

**Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг Алтайского края» на 2012 год и плановый период 2013 и 2014 годов
за 2012 год**

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	61600	67 629	- увеличение количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг - эффективная работа по популяризации услуг МФЦ, проводимая через средства массовой информации и общественные мероприятия	АИС МФЦ*, внутренний учет на бумажном носителе
Качество государственной услуги						
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной/муниципальной услуги	Ед.	2	1,06	- активная работа по информированию о порядке предоставления государственных и	АИС МФЦ*, внутренний учет на бумажном носителе

					муниципальных услуг - консультирование по порядку оформления документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг	
					- соблюдение условий соглашения и Регламента взаимодействия	
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	Процент	80	97,7	сотрудниками МФЦ и органа власти – участника МФЦ - соблюдение нормативных сроков предоставления услуг органами власти – участниками МФЦ	АИС МФЦ*, внутренний учет на бумажном носителе
3	Среднее время ожидания в очереди	Мин.	25	21	- эффективное распределение потоков заявителей с помощью электронной системы управления очередью	По данным электронной системы управления очередью
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в	%	80	98,6	- проводимая работа по повышению квалификации персонала МФЦ,	Результаты анкетирования (опроса) потребителей

	многофункциональный центр				задействованного в непосредственном предоставлении государственной услуги	услуги
--	---------------------------	--	--	--	---	--------

*АИС МФЦ - автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров

Заместитель директора по развитию



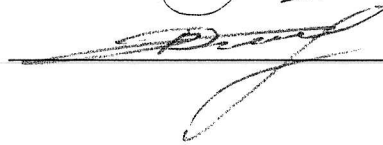
А.Н. Фомин

Заместитель директора по правовым вопросам



Е.А. Клюева

Директор



Д.В. Тишин

**Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг Алтайского края» на 2012 год и плановый период 2013 и 2014 годов
за 2012 год**

Раздел 2

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	250	257	- эффективная работа по информированию о об услуге, проводимая через средства массовой информации и общественные мероприятия	внутренний учет на бумажном носителе
Качество государственной услуги						
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр	%	80	100	- проводимая работа по повышению квалификации персонала МФЦ, задействованного в непосредственном предоставлении государственной услуги	Результаты анкетирования (опроса) потребителей услуги

Заместитель директора по развитию

Заместитель директора по правовым вопросам

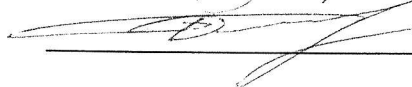
Директор



А.Н. Фомин



Е.А. Клюева



Д.В. Тишин

**Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Алтайского края» на 2012 год и плановый период 2013 и 2014 годов
за 2012 год**

Часть 2

Наименование работы: Открытие новых филиалов многофункционального центра

N п/ п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	2	<p>Открыто 2 новых филиала многофункционального центра.</p> <p>Благовещенский филиал краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» Адрес филиала: р.п. Благовещенка, ул. Ленина, д. 97 Дата начала деятельности: 26 января 2012 г.</p> <p>Бийский филиал краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» Адрес филиала: г. Бийск, ул. Промышленная, д. 6 Дата начала деятельности: 29 июня 2012 г.</p>	Внутренние документы КАУ «МФЦ Алтайского края»

Заместитель директора по развитию

Заместитель директора по правовым вопросам

Директор


А.Н. Фомин


Е.А. Ключева


Д.В. Тишин