



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ



№ 5

27 июня 2025 года

Главная тема номера: МФЦ на Международном молодежном форуме АТР

КОНКУРС



«Алтай. Территория
развития»,
стр. 2 – 3

МФЦ – детям,
стр. 4

Новости,
стр. 5

ФНС И МФЦ - ЗНАЧИТ НЕТ ПРОБЛЕМ!

Татьяна Челяденкова (сектор по работе с филиалами), **Юлия Исакова** (филиал по Индустриальному району Барнаула), **Светлана Брем** (филиал по Октябрьскому району Барнаула) и **Татьяна Сибирских** (Центр телефонного обслуживания) стали участницами традиционного конкурса профессионального мастерства сотрудников операционных залов территориальных налоговых органов и специалистов фронт-офисов МФЦ. Он состоялся в конце мая.

Двухдневное состязание открыли директор МФЦ Алтайского края **Елена Ключева** и заместитель руководителя УФНС России по Алтайскому краю **Руслан Камериллов**. Оба спикера подчеркнули передовую систему предоставления госуслуг в России, в целом, а также тесное и дружеское взаимодействие двух ведомств с самого начала создания МФЦ. Сейчас в Центрах «Мои Документы» предоставляют 29 услуг налоговой службы, и этот перечень будет расширяться.

Команды были смешанными – из сотрудников обеих ведомств. В индивидуальном туре жюри конкурса не смогло определить сильнейшего. Поэтому первое место разделили специалист филиала по Индустриальному району Барнаула **Юлия Исакова** и главный специалист-эксперт отдела работы с налогоплательщиками Межрайонной ИФНС России №14 по Алтайскому краю **Ирина Кудишина**.

Другие наши участницы активно включались в работу своих

смешанных команд и внесли вклад в общий результат. Конкурсанты прошли сложные испытания: командный тур, квиз по налогам, креативную сессию на тему клиентоцентричности и индивидуальный конкурс «Я – эксперт!».

Всё это – не только проверка знаний, но и настоящий тест на выносливость и смекалку.

Гордимся своими специалистами, вновь подтвердившими высокий уровень мастерства!

ФОРУМ

АТР: ГОРОД МОЛОДЕЖИ И ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ!

Команда МФЦ Алтайского края впервые приняла участие в международном молодежном форуме «Алтай. Территория развития». Он состоялся в мае в Белокурихе и объединил лидеров, мечтателей и деятелей – тех, кто активно строит будущее.

Форум АТР прошел в Алтайском крае в 17-й раз, но именно в этом году в нем впервые участвовали органы власти и государственные учреждения, в том числе центры «Мои Документы». В первый день работа площадки МФЦ включала в себя две части: официальное открытие и работу с молодежью.

На открытии МФЦ не просто презентовал себя, а оказывал электронные услуги и давал консультации. С этим успешно справлялась специалист Белокурихинского филиала **Дарья Миллер**.

Приоритетным было взаимодействие с активной молодежью. Команда МФЦ была приятно удивлена: молодые люди не только знают, что такое МФЦ и какие услуги оказывает, но и рассматривают его как потенциального работодателя.

Это стало известно по результатам викторины. Трое победителей из ТОП-10 получили ценные фирменные подарки с логотипом центров «Мои Документы» из рук директора филиальной сети **Елены Ключевой**.



Победитель викторины МФЦ
Никита Егошин

– Форум стал знаковым – именно в этом году государство вошло в пространство диалога с молодежью на равных. Центры «Мои Документы» воспользовались возможностью не просто присоединиться к форуму, а стать полноценными партнерами, чтобы поделиться опытом и наработками и с удовольствием поучиться у других. Надеемся, наше участие в АТР станет ежегодным!

Елена Ключева

Еще трое сотрудников МФЦ – молодых, креативных и инициативных – прошли конкурсный отбор и работали, и учились на форуме в течение недели: «погружались» в массу образовательных программ и встречались с интересными гостями АТР. На международном мероприятии наши сотрудники транслировали мысль, что многофункциональный центр – не только место выдачи документов, но и важный инструмент цифровой трансформации и доступности госуслуг.

За время форума специалисты МФЦ:

- пообщались с экспертами федерального и краевого правительств;

- погрузились в темы креативного мышления, создания социальных сообществ и эффективных партнерств;

- установили контакты с молодежными организациями из Барнаула и Красноярска, подписали соглашения о сотрудничестве с Молодежным Правительством Красноярского края и Ассоциацией молодых педагогов г. Барнаула;
- подписали соглашения с Молодежным правительством Алтайского края и Советом при Уполномоченном по правам человека.

Впереди у участников АТР – интеграция новых знаний и идей в работу МФЦ в целом и Молодежного совета, в частности.

Продолжение на стр. 3



ФОРУМ

Продолжение
Начало на стр. 2

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ФОРУМА



- Как будто побывала в самом эпицентре мозгового штурма умной, инициативной, активной и позитивной молодежи. Задору и драйву не помешал даже дождь, который периодически перерастал в кратковременные ливни. Было очень интересно! – восторгается **Татьяна Киба**, заместитель руководителя филиала по Центральному району.



- Неделя была насыщенной! Посетили много рабочих площадок подобных МФЦ. Узнали об истории Федеральной службы судебных приставов, осваивали искусство обращения с холодным оружием. Каждый день начинался с массовой зарядки или пробежки, продолжался образовательными программами и интересными встречами с гостями АТР, а заканчивался не раньше полуночи, – рассказывает **Марина Захарьева**, начальник сектора по подбору персонала.



- Очень много гостей, участников, партнеров. Все успешно реализуют какие-либо перспективные социальные и коммерческие проекты развития своих территорий. Было что почерпнуть! Спасибо руководству МФЦ за такую замечательную возможность! – поделился **Александр Рыльский**, заместитель руководителя филиала по Индустриальному району Барнаула.



ПРАЗДНИК

НАПОЛНЕНО РАДОСТЬЮ!

Накануне Дня защиты детей все филиалы МФЦ Алтайского края с радостью принимали заявителей с детьми.

Для них наши сотрудники приготовили приятные сюрпризы и празднично оформили стойки ресепшн – место встречи с уважаемыми заявителями. Каждый филиал был неповторим!

Главный детский праздник центры «Мои Документы» подарили посетителям барнаульского парка «Изумрудный». В игровой программе с аниматорами приняло участие много активных и задорных ребят. Все танцевали, играли и получали море позитива! МФЦ дарил каждому ребенку мыльные пузыри, стильные объемные наклейки и сладости.

Каждый ребёнок ушёл домой с подарком, потому что детство должно быть наполнено радостью!



ПАСПОРТ В РУКИ – ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СЕРДЦЕ



Конституция, сладкий сюрприз, обложка и сам главный документ каждого гражданина – так по центрам «Мои Документы» Алтайского края прокатились церемонии вручения первых паспортов накануне Дня России ...

Звуки гимна, равнение на флаги России и Алтайского края, сцены под открытым небом или залы заседаний в администрациях городов и сельских районов, добрые напутственные слова, рассказы о Родине, ее независимости и об истории праздника, волнение родителей и громкие аплодисменты молодости, креативности и любознательности четырнадцатилетних – одинаково торжественно, но по-своему тепло проходили мероприятия по вручению паспортов юным гражданам нашей страны.

10-11 июня представители филиалов МФЦ края приняли участия в более чем 12 торжествах, приуроченных ко Дню России. Первый в жизни документ, удостоверяющий личность, в эти дни получили около сотни молодых ребят – спортсменов, волонтеров, юнармейцев, победителей олимпиад.

В Центральном офисе церемония вручения личного документа по традиции организована совместно с «Движением первых» в рамках Всероссийской программы «Мы – граждане России!»



НОВОСТИ

КАК НЕ ССОРИТЬСЯ ИЗ-ЗА ДЕНЕГ?..

Этот вопрос стал одним из главных на всех просветительских мероприятиях в рамках I этапа всероссийских эстафет «Мои финансы» – «Семейные финансы». В них приняли участие около 300 участников от дошкольников до мудрых граждан в возрасте 60+.

С марта по май центры «Мои Документы» организовали и провели 15 крупных встреч с заявителями и около сотни индивидуальных. Каждое занятие прошло под руководством высококвалифицированных консультантов – специалистов МФЦ, которые делились не только собственными знаниями, но и рекомендациями и разработками сайта Моифинансы.рф

Так центры «Мои Документы» стремятся сделать финансы понятными и доступными для каждого, и уже поэтому принимают участие в следующем этапе всероссийских эстафет по финансовой грамотности.

КРЫШКИ – В ПОЛЬЗУ!

Новоалтайский филиал стал инициатором доброго дела по сбору пластиковых крышек школьниками села Березовка Первомайского района. Это была акция в поддержку эколого-благотворительного проекта «Крышки в пользу» в рамках декады естественно-научных дисциплин и месячника экологии.

Коллектив филиала регулярно поддерживает проект и участвует в акциях по сбору вторсырья, а также оказывают помощь в его транспортировке. Их ответственность, внимание к делу и стремление беречь природу стали той искрой, которая зажгла аналогичное стремление к добру в сердцах ребят.

За месяц совместными усилиями собраны внушительные 47,31 кг.

**МТС В СОПЕРНИКАХ**

В начале июня волейбольная команда МФЦ «Центр» сыграла с командой МТС. Обе получили полезный опыт, заряд энергии и новые знакомства, а еще продемонстрировали высокий уровень игровой подготовки и волю к победе.

Результат встречи – приглашение от МТС на совместные тренировки для дальнейшего дружеского соперничества.

**ПРОВЕРИЛИ ЗДОРОВЬЕ... В МФЦ**

Совместная акция МФЦ и краевого Центра общественного здоровья и медицинской профилактики «Проверьте свое здоровье!» не теряет актуальности. Совсем недавно медики провели обследование 72 жителей и гостей края на базе Центрального офиса и филиала по Индустриальному району. Как всегда, бесплатное комплексное обследование включало в себя: анализ крови на сахар и холестерин, ЭКГ (кардиовизор), спиротест, измерение артериального давления и уровня кислорода в крови, определение содержания угарного газа в выдыхаемом воздухе (особенно актуально для курильщиков), рост, вес и расчет индекса массы тела, а также проверку внутриглазного давления.

После обследования каждого участника акции проконсультировал терапевт. В Центральном офисе посетители даже захотели сфотографироваться с врачами, чтобы запомнить эту добрую акцию!