

**Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг Алтайского края» на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов
за 1 полугодие 2013 года**

Раздел 1

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2013)	Фактическое значение за очередной финансовый год (1 полугодие 2013 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	79 012	52 173		Внутренний учет на бумажном носителе
Качество государственной услуги						
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной/муниципальной услуги	Ед.	2	1,02		Внутренний учет на бумажном носителе
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	Процент	100	98,3	- нарушение органами власти порядка и сроков передачи в МФЦ документов, являющихся результатом услуги	Внутренний учет на бумажном носителе

3	Среднее время ожидания в очереди:	Мин.				По данным электронной системы управления очередью
3.1.	для получения консультации	Мин.	15	15		По данным электронной системы управления очередью
3.2.	для подачи документов	Мин.	45	30,3		
3.3.	для получения результата	Мин.	15	8,7		
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр	Процент	95	94,7	- снижение уровня удовлетворенности заявителей, обращающихся в центральный офис КАУ «МФЦ Алтайского края», вызванное невозможностью принять возросшее количество обращений по причине ограниченной штатной численности специалистов МФЦ	Результаты анкетирования (опроса) потребителей услуги

Раздел 2

Наименование государственной услуги: оказание бесплатной юридической помощи в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на	Фактическое значение за очередной финансовый	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------	-------------------------	-------------------	---	--	---	--

			очередной финансовый год (2013)	год (1 полугодие 2013 г.)		
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	750	382		Внутренний учет на бумажном носителе
Качество государственной услуги						
1	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре	Процент	100	100		Внутренние документы учреждения

Раздел 3

Наименование государственной услуги: выдача универсальных электронных карт (УЭК).

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2013)	Фактическое значение за очередной финансовый год (1 полугодие 2013 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Процент удовлетворенных заявок граждан на выдачу УЭК	Процент	100	91,3	- техническая невозможность формирования федерального	ИС УОС*

					электронного приложения УЭК	
--	--	--	--	--	-----------------------------	--

* ИС УОС – информационная система уполномоченной организации Алтайского края, осуществляющей функции по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт, в части выпуска и выдачи универсальных электронных карт, соответствующая требованиям Правил Единой платежно - сервисной системы (Правил ЕПСС УЭК).

Часть 2

Наименование государственной работы: Открытие новых филиалов многофункционального центра

N п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году (1 полугодие 2013 г.)	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	13	0	

Главный бухгалтер


_____ А.М. Швецова

Заместитель директора по правовым вопросам


_____ Е.А. Ключева

Директор


_____ Д.В. Тишин