



# В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ



№ 12

30 декабря 2025 г.

Главная тема номера: “Ретроспектива” как путь развития

С НОВЫМ ГОДОМ!

## НЕТ ПРЕГРАД ДЛЯ СИЛЬНОЙ КОМАНДЫ!

Вот и подходит к завершению год, наполненный событиями, вызовами и важными достижениями. Вместе мы прошли через все трудности, достигли целей и перевернули еще одну яркую страницу в летописи МФЦ. Спасибо каждому из вас за профессионализм, упорство и сплочённость – вы создаёте сильную команду, для которой нет преград!

Желаю всем нам плодотворного, успешного и щедрого на достижения 2026-го года! Не бойтесь мечтать, ставьте перед собой амбициозные задачи и идите вперёд, несмотря ни на что! Обязательно поддерживайте друг друга и покоряйте новые вершины вместе с МФЦ!

И пусть все, во что вы верите и о чем мечтаете, начнет сбываться уже в январе!

Елена Ключева,  
директор МФЦ Алтайского края



Открытый диалог  
на окружных,  
стр. 3

Волшебники  
Нового года,  
стр. 5-6

Новости,  
стр. 7

С днём рождения,  
филиалы!  
стр. 8-9

## ИТОГИ

### СПРОЕКТИРОВАЛИ СОБСТВЕННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

*Совсем скоро мы перелистнем страницу еще одного непростого, но насыщенного событиями года. Самое время подводить итоги.*



В уходящем году мы внедряли бережливое производство, запустили новый сайт, освоили КОМЭКС, совершили много добрых дел, получили огромное количество благодарных отзывов от наших заявителей. У нас немало теплых воспоминаний, а самое главное – большое количество идей и планов. Место, для их воплощения каждой год одно – «Ретро».

Планы воплощения в жизнь большого будущего всей филиальной сети строили параллельно сразу две группы: руководители филиалов и административно-управленческий персонал (сокр. – АУП).

По традиции, у ретроспективы три этапа: на первом – участники делились проблемными моментами, на втором – строили планы: прорабатывали новые эффективные показатели, по которым



Продолжение на стр. 2

## ИТОГИ

## Продолжение. Начало на стр. 1

будут оценивать качество своей работы в следующем году, и в связи с ними корректировали свои предварительные планы.

В результате ретро-встречи определены:

- общие цели и показатели работы МФЦ как организации
- цели и показатели работы структурного подразделения МФЦ Алтайского края (каждого филиала, отдела, сектора)
- выработанные ключевые точки роста станут неотъемлемой частью работы каждого универсального специалиста и сотрудника АУПа.

Предновогодняя «Ретроспектива» – отличный пример того, как через совместный анализ и вертикальное (сквозное) планирование можно спроектировать собственную эффективность и направление развития. Обе встречи были полны веры в собственные силы и возможности. Уверены: задуманное осуществится!



## ВСЕ ДЛЯ ПОБЕДЫ!

## С ТЕПЛОТой ОТ МФЦ...

*В начале декабря в зону СВО отправился очередной сборный груз от Алтайского края. Среди огромного перечня необходимых продуктов, вещей и предметов – посылка от МФЦ.*

На этот раз в ней 225 пар стелек (45 упаковок по 5 штук). Погрузка осуществлялась со склада краевого благотворительного общественно-полезного фонда «ЗаСВОих». Он состоит из добровольцев – ветеранов СВО и членов их семей и тесно сотрудничает с правительством Алтайского края.

Руководитель Фонда Инна Руш, принимая нашу помощь, искренне поблагодарила сотрудников МФЦ Алтайского края за очередной вклад в важное дело создания комфорта военнослужащих в холодное время года.

СПРАВКА: МФЦ Алтайского края участвует во всероссийской акции «Все для Победы!» с июня 2022 года. За это время мы с вами передали участникам СВО значительное количество гуманитарной помощи и предметов первой необходимости, в том числе:

- одежда и комплекты термобелья;
- продукты питания длительного хранения;
- медицинские препараты и средства личной гигиены;
- б/у материалы для маскировочных сетей;
- 11 радиостанций «Баофенг»;
- 20 коробок бумаги для принтера;
- около 200 комплектов мизинчиковых и пальчиковых батареек для приборов связи и освещения;
- 960 пар стелек с подогревом;
- спутниковая тарелка с 4G роутером
- детские письма и рисунки с Новым годом и Днем Победы.

Акция «Все для Победы!» близка многим в дружной семье МФЦ: среди сотрудников центров «Мои Документы» есть те, чьи мужья, сыновья и братья принимают участие в спецоперации, есть те, кто погиб, защищая товарищей, родину и нас с вами. СПАСИБО всем благотворителям!

*Все для  
Победы!*



## СОТРУДНИЧЕСТВО

## ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ

В конце ноября в Центральном офисе и Новоалтайском филиале состоялись важные окружные встречи Новоалтайского и Барнаульского округов.

Атмосфера обеих площадок была по-настоящему тёплой и доверительной, материал подавался в доступной форме, а открытые обсуждения помогли получить ответы на все волнующие вопросы. Всё прошло предельно конструктивно и с максимальной пользой для каждого.

Особенно запомнился игровой эксперимент, максимально приближенный к реальным условиям работы. Этот опыт позволит руководителям улучшать процессы, делая их более эффективными и прозрачными. Кроме того, для специалистов, занимающихся приемом, выдачей и обработкой документов, был проведен полезный тренинг, полезный в ежедневной работе.

Важным моментом стала видеосвязь с административным управленческим аппаратом, в ходе которой намечены планы и цели дальнейшего развития МФЦ.

Такие встречи – отличный пример командного взаимодействия, где каждый голос услышан и ценен. Впереди много новых проектов и идей, успешно реализовать их можно только вместе!



## ДЕНЬ КОНСТИТУЦИИ

## ОНИ – ПЕРВЫЕ. ОНИ – БУДУЩЕЕ!

12 декабря, в государственный праздник, по всему Алтайскому краю прошли церемонии вручения паспортов юным гражданам нашей страны. В них приняли участие представители филиалов МФЦ.

Площадкой одного из волнительных мероприятий в рамках Всероссийской программы «Мы – граждане России!» совместно с «Движением первых» стал Центральный офис.

Среди юных получателей первого личного документа были кадеты

и спортсмены, волонтеры и лидеры школьных отрядов, дизайнеры, танцоры, журналисты и будущие дипломаты. Каждый из них уже вносит свой вклад в жизнь школы, города и страны.

Продолжение на стр. 4



## ДЕНЬ КОНСТИТУЦИИ

Продолжение. Начало на стр. 3

Добрые напутственные пожелания новым полноправным гражданам России давали первый заместитель директора МФЦ Алтайского края Елена Горячкина, заместитель Председателя Совета регионального отделения «Движения первых» Елена Пожидаева и представитель МВД России – майор Виталий Гранкин.

Обещание на верность родине и соблюдение ее законов, вынос государственного флага России и флага Алтайского края под марш Преображенского полка, искренние пожелания расти, дружить и учиться от взрослых и теплые взгляды родителей придавали торжественность моменту.

За каждым выданным паспортом – уникальная личность, которой предстоит строить будущее страны. МФЦ желает всем только светлого и перспективного завтра!



Папорта подросткам вручали и другие МФЦ края

## ВОЛШЕБНИКИ НОВОГО ГОДА

## «ЕЛКА ЖЕЛАНИЙ»: ГДЕ ОДИН – ТАМ... ПЯТЕРО!

*Всероссийская акция «Елка желаний», объявленная Общероссийским общественно-государственным движением детей и молодежи «Движение Первых» и федеральным агентством по делам молодежи «Росмолодежь», тщательно соблюдает равенство своих мечтателей: специальные фильтры официального сайта «Елки» делают задачу найти юного мечтателя из родного региона почти невозможной. Но чудо снова случилось!*

Наверное, потому, что инициаторы акции этого года – коллективы Новоалтайского и Рубцовского филиалов – очень искренне хотели исполнить детское желание. На это раз сайт акции «привел» нас к 10-летнему **Артему** из Михайловского района... и «предупредил», что у него есть 13-летний брат **Данил**, который тоже мечтает... Оба счастливо живут в приемной семье. Артему нужен надежный велосипед, а Данилу – прочные лыжи: мальчишки планируют меняться подарками, чтобы в любое время года «гонять» к бабушке на другой конец деревни помогать по хозяйству. МФЦ не стал выбирать между мечтателями, созвонился с мамой – **Татьяной Петровной С.** и... заказал подарки всем пятерым детям этой многодетной, дружной, активной, позитивной и известной в родном селе семьи: 5-летнему **Никите** и 8-летнему **Виктору** – по машинке на пульте управления, а 3-летней **Полине** – розовую коляску-люльку для любимой куклы.

Сказано – сделано! Так как общая сумма благого дела превысила 18 тысяч рублей, то буквально в первые сутки на помощь Новоалтайскому и Рубцовскому центрам «Мои Документы» пришли Бийский, Алейский, Заринский, Славгородский, Локтевский, Змеиногорский, Романовский, Михайловский и центр в городе Яровое.

– Да неужели такое бывает!? Всем нашим детям подарки?! Пусть счастье неустанно ходит за каждым, кто помог! И пусть светлой всегда будет дорога их деток! – самые частые восхищения Татьяны Петровны (это главное, что редакция запомнила из огромного потока благодарностей сквозь слезы в ходе те

Заветные и долгожданные подарки для ребятшек из приемной многодетной семьи Михайловского района из пунктов выдачи известных маркетплейсов получали уже специалисты Михайловского МФЦ – земляки супругов С. – родителей мечтателей «Ёлки желаний». Им же и выпала честь зарядиться чистым детским восторгом в момент передачи чуда от имени всех филиалов-участников!



Низкий поклон и доброго здоровья всем и КАЖДОМУ дарителю и волшебнику всероссийских «Ёлок» и краевых «Желаний»!

СПАСИБО, что Новый год для вас – еще один повод помочь тем, кто в этом действительно нуждается! За то, что вы делаете этот праздник светлее и радостнее для других! И что важнее всего – именно для детей!

Желаем вам крепкого здоровья, семейного уюта и неиссякаемой энергии для новых добрых дел! Будьте здоровы и счастливы!

## ВОЛШЕБНИКИ НОВОГО ГОДА

«ЖЕЛАНИЯ ПОД ЕЛКОЙ»:  
ВОСЕМЬ ЧУДЕС В ЕДИНОМ ПОРЫВЕ

*Четвертый год подряд центры «Мои документы» города Барнаула и партнеры МФЦ объединяют усилия, чтобы подарить веру в чудо юным жителям Алтайского края.*

Интерактивная собака для двухлетней Ники В., синтезатор с микрофоном для трехлетней Арины К., четырехуровневая парковка и снегокат для четырехлеток Данилы Г. и Никиты К, соответственно; пятилетнему Семену К. – паровоз с подсветкой, а его ровеснику Данилу С. – коньки; ночник-проектор – семилетней Виолетте М., управляемый с пульта самолет – девятилетнему Даниилу К. – результат доброй предновогодней краевой традиции «Желания под елкой». Она состоялась в Центральном офисе МФЦ буквально неделю назад, а сегодня эти подарки уже переданы волонтерам Комплексного центра социального обслуживания населения краевой столицы, чтобы скорее попасть в руки ребятишек.

- Накануне Нового года сотрудники и партнеры МФЦ с удовольствием становятся волшебниками, снимая с пушистой красавицы «шары»-пожелания. Это стало доброй традицией, потому что каждая детская улыбка – маленькое чудо, которое напоминает нам о настоящих ценностях: заботе, доброте и поддержке, а еще – о счастливом детстве. В этом году мы исполнили новогодние желания 8 детей, – рассказала директор МФЦ Елена Ключева.

Давайте вместе поддерживать эту теплую традицию и делать мир ярче для наших детей! Ведь добро – это самый ценный подарок, который мы можем подарить друг другу, особенно накануне Нового года.

Счастливого праздника и волшебных моментов! Давайте вместе делать добро и дарить детям веру в чудо!



## ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

## ЗАДАЧА № 1. УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

В декабре директор МФЦ Алтайского края Елена Ключева приняла участие сразу в двух мероприятиях как региональный сервисный уполномоченный. И на Совете по качеству под председательством губернатора Виктора Томенко, и на Форуме социально ориентированных некоммерческих организаций «СО-действие» Елена Алексеевна рассказала о работе по улучшению качества жизни.

По двум направлениям этого года – «Выявление и сопровождение детей, нуждающихся в ранней помощи» и «Возвращение с СВО» – проведён анализ и есть конкретные решения, которые планируется предпринимать на региональном уровне.

На 2026-й согласован перечень жизненных ситуаций (сокр. – ЖС): четыре связаны с инклюзией и медициной, еще две – с транспортом и дорогами, и одна упрощает запись ребёнка в школу. Работа по всем направлениям продолжается. Первые результаты ожидаются к марту следующего года.

ПОДТВЕРДИЛИ  
ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ

В начале декабря в Центральном офисе состоялась очная аттестация руководителей Локтевского (Марина Воронина), Тогульского (Татьяна Дубова) и Красногорского (Инна Курбатова) филиалов.

Компетентная комиссия считает, что аттестационная кампания этого года отличалась высокой квалификацией всех руководителей. Каждый из них показал себя опытным, мудрым, позитивным, готовым в нужный момент заменить любого специалиста приема.

Здорово, что в команде МФЦ работают только профессионалы своего дела!



## НЕДЕЛЯ КАРЬЕРЫ

«Неделя карьеры» в Алтайском филиале академии народного хозяйства и госслужбы – масштабное мероприятие для студентов и выпускников. Работодатели разных сфер делятся реальной картиной рынка труда, рассказывают о востребованных вакансиях и приглашают в свои команды.

МФЦ – постоянный участник. Директор на экспертной сессии рассказала о роли МФЦ, о работе «за окном приёма», а сотрудники представили родную организацию как привлекательного работодателя. Для студентов организовали интерактив, чтобы они могли задать вопросы, понять специфику профессии и представить себя в этой роли.



## ПРИВИВАЕМ ФИНКУЛЬТУРУ

Елена Ключева и её заместитель Ольга Маракулина приняли участие в ежегодной итоговой конференции Минфина «Финансовая культура Алтайского края: новые вызовы и возможности». Вместе с ведущими экспертами они подвели итоги просветительской работы 2025 года, обозначили приоритеты на 2026-й и обсудили реализацию Стратегии формирования финансовой культуры до 2030 года.

МФЦ – не просто участник, а активный драйвер развития финансовой грамотности. В этом году центры «Мои Документы» провели более сотни мероприятий для разных возрастных групп, где наши обученные консультанты делились знаниями и практическими советами, – рассказала Елена Алексеевна.

Подтверждением вклада МФЦ в дело формирования финансовой культуры стало Благодарственное письмо Министерства финансов Алтайского края «за активное участие в реализации государственной программы «Повышение уровня финансовой грамотности населения».

## ПРОДОЛЖАЕМ ОСВАИВАТЬ НАВЫКИ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Ещё одна группа коллег из Бийска и Барнаула прошла обучение в рамках проекта «Готов к санитарной обороне», чтобы в сложной ситуации не стоять в стороне, а действовать уверенно и грамотно. Эти навыки не «на всякий случай», а прямо здесь и сейчас: уметь быстро остановить кровотечение, начать срочную реанимацию, чтобы повысить шанс на выживание, вовремя заметить признаки инсульта или правильно сопровождать приступ.

Первая помощь – навык, который не требует званий, но спасает без лишних слов. МФЦ в своей миссии помогать использует любую возможность стать ближе к заявителю.



## С ЮБИЛЕЕМ, ФИЛИАЛЫ!

## СТАРТ ДЛЯ НОВЫХ СВЕРШЕНИЙ

Под занавес уходящего года в МФЦ Алтайского края снова череда юбилеев. Десятилетие безупречной работы празднуют Алтайский, Баяновский, Волчихинский, Егорьевский, Ельцовский, Калманский, Краснощековский, Крутихинский, Кулундинский, Михайловский, Панкрушихинский, Смоленский, Угловский, Хабарский, Целинный центры «Мои Документы».

За эти 10 лет каждый из них стал не просто офисом с услугами, а местом комфорта, где каждый житель района может рассчитывать не только на профессиональную помощь, но и на доброе отношение, понимание и поддержку.

Успех и доверие к МФЦ – заслуга сплоченных коллективов, которые ежедневно работают для улучшения качества обслуживания и делают сложные процессы максимально простыми и удобными для людей.

От всей души поздравляем замечательные команды филиалов-юбиляров с праздником! Пусть впереди будет еще много достижений и теплых встреч с благодарными посетителями! Юбилей – отличная отправная точка для новых свершений!

Продолжение на стр. 9



Каменский филиал



Угловский филиал



Михайловский филиал



Петропавловский филиал



Волчихинский филиал

С ЮБИЛЕЕМ, ФИЛИАЛЫ!

Продолжение. Начало на стр. 8



Кулундинский филиал



Хабарский филиал



Целинный филиал



Егорьевский филиал



Панкрушихинский филиал



Алтайский филиал

## НОВЫЙ ГОД

## ВОЛШЕБСТВО УЖЕ ЗДЕСЬ!

И снова абсолютно ВСЕ филиалы МФЦ края превратились в сказочные места, подарив предновогоднюю атмосферу своим заявителям. Все фото и видео – в общей команде, и это кладезь креатива и вдохновения!

От мастерства и находчивости сотрудников МФЦ до умения создавать шедевры из самых неожиданных материалов: художественные таланты «Моих Документов» восхищают! Считаем, что наши центры услуг могут смело претендовать на звание скульптурных мастерских, где рождаются маленькие чудеса.

Искренне благодарим каждый филиал и каждого мастера, кто вложил сердце в создание предновогодней атмосферы! Спасибо за море позитива и ту трогательную ноту детской радости, которую вы подарили каждому, кто переступил порог.

Продолжение на стр. 11



Крутихинский филиал



Быстро-Истокский филиал



Рубцовский филиал



Чарышский филиал



Советский филиал

НОВЫЙ ГОД

Продолжение. Начало на стр. 10



Родинский филиал



Косихинский филиал



Алейский филиал



Ельцовский филиал



Заринский филиал



Новоалтайский филиал



Павловский филиал