

Главная тема номера: «Ретроспектива» как вектор развития

С НОВЫМ ГОДОМ!

Создадим историю успеха!



Вот и завершается еще один насыщенный событиями год! Для нашей команды он оказался полон непростых вызовов, сложных решений и напряженной работы. Но, как всегда, мы справились со всеми задачами, достигли достойных результатов. Проекты МФЦ Алтайского края отмечены наградами федерального уровня.

Спасибо каждому из вас за отличную работу! Мы перелистываем еще одну страницу летописи МФЦ с хорошими результатами, что является непреложным подтверждением нашего профессионализма, ответственности и любви к своему делу.

Впереди нас ждут перемены: освоение новой АИС МФЦ, внедрение бережливых технологий и процессной модели управления, развитие электронного взаимодействия. Эти изменения не будут простыми, но я уверена, что они помогут сделать нашу работу еще более интересной и эффективной!

Каждый из вас играет ключевую роль в нашем общем успехе! Я благодарю каждого за вовлеченность и стремление к идеальному результату, за то, что вместе мы создаем историю нашего успеха!

Поздравляю вас с наступающим Новым 2025 годом! Желаю здоровья, счастья, семейного тепла, благополучия и мира! Пусть каждый день нового года приносит радость и удовлетворение от выполненной работы, а ваши заветные мечты и самые амбициозные цели непременно станут реальностью!

С Новым годом, друзья и уважаемые коллеги!

Елена Ключева, директор МФЦ Алтайского края

2025

Победители названы,

стр. 2-3

Исполняем детские желания,

стр. 5

Распахнули дверь для сказки,

стр. 7

ИТОГИ

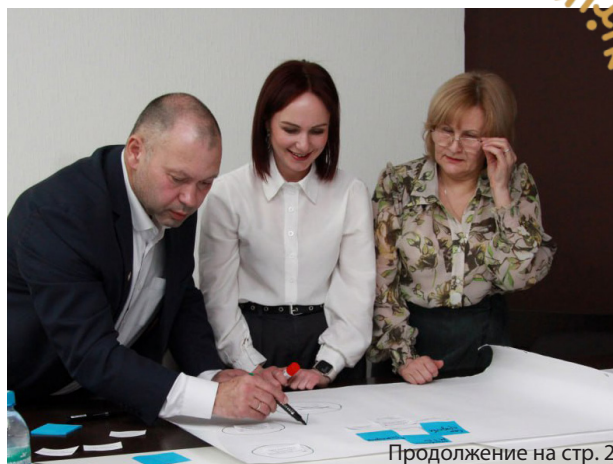
«Ретроспектива»: в будущее – с уверенностью!

Уходящий год стал годом больших перемен, когда навык готовности к изменениям пригодился как никогда...

...Были конкурсы и победы, встречи с коллегами, выставки, новые форматы работы, изменения внутренней структуры, запуск больших проектов и много новых лиц в рядах многофункциональных специалистов. Вспомнили, еще раз порадовались, поблагодарили друг друга за работу и настроились на следующий год на большой новогодней встрече-ретроспективе.

Ретро МФЦ – уже традиция и неотъемлемая часть анализа наших точек роста и успехов. Оглядываясь на сделанное, с гордостью можем отметить множество достижений и утверждать, что в этом году мы – молодцы!

Некоторые филиалы не только переехали в более удобные помещения, но и успели сделать хорошие ремонты. В «Арене» открылась новая площадка, и наши услуги стали еще доступнее и комфортнее. Рабочие места измени-



Продолжение на стр. 2

ИТОГИ

Продолжение. Начало на стр. 1

лись к лучшему, а конкурсы для специалистов стали настоящим источником вдохновения!

Мы взяли за серьезные изменения: осваиваем бережливое производство, учимся процессному подходу в управлении. Зарплата выросла, оживленные очные встречи с коллегами приносят рациональные идеи, а смелость пробовать новое, переходя на другие программы, вдохновляет нас всех.

В 2025 году мы будем стремиться к совершенству в таких аспектах, как:

- стандартизация процесса снабжения (чтобы все ремонтные потребности и закупки были под контролем, а гирлянды к Новому году сверкали новизной);

- программное обеспечение для стабильной работы систем (стремимся к простоте и удобству. Наша цель – создать интуитивно понятные решения, которые сделают вашу работу легкой и продуктивной. Не важно, какие задачи стоят перед вами, с нашими инструментами всё станет гораздо проще);

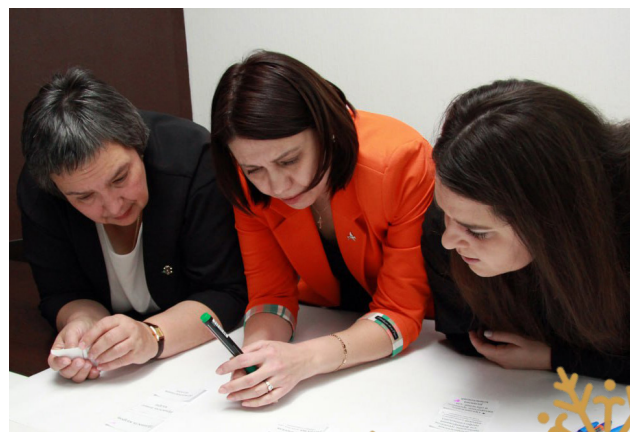
- бережливое производство и процессный подход (мы не только повысим эффективность, но и снизим издержки. Углубленная работа в этом направлении позволит нам освободить ресурсы и сосредоточиться на качестве);

- мотивация к работе (важнейший элемент команды – ее люди. Мы вводим дополнительные бонусы для сотрудников, чтобы каждый из вас чувствовал свою ценность и вклад в общее дело);

- развитие нас как команды через очные встречи, профессиональное обучение и психологическую разгрузку (это залог успешной работы и гармонии в коллективе. Командные активности укрепляют связи и вдохновляют на совместные свершения).

Мы готовы двигаться вперед к новым достижениям! Соберём все усилия, сделаем нашу работу еще более эффективной, а атмосферу – дружелюбной! При этом останемся единым целым, и все вместе добьемся поставленных целей!

Марина Захарьева,
начальник сектора по работе с персоналом



НАГРАДЫ

Высокий уровень профессионализма

«Ретроспектива» началась с награждения сотрудников МФЦ за многолетний добросовестный труд, эффективную работу и вклад в общее дело.

БЛАГОДАРНОСТИ Минсоцзащиты удостоены:

ЗЫРЯНОВА ЕЛЕНА МИХАЙЛОВНА, начальник отдела кадров

КАЧЕВА ЛАРИСА ВАЛЕРЬЕВНА,
бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности

СВЕТЛОВА СВЕТЛАНА НИКОЛАЕВНА,
бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности

ШПИНДЛЕР АЛЕКСЕЙ ИОГОННЕСОВИЧ,
специалист административно-хозяйственного отдела



НАГРАДЫ

Продолжение. Начало на стр. 2

ПОЧЕТНОЙ грамотой МФЦ поощрены:

БРЫКОВА ЕЛЕНА ГЕННАДЬЕВНА,
юрисконсульт сектора правового обеспечения закупок

КИРЖАЕВА АЛЕНА ВИКТОРОВНА,
ведущий специалист сектора учебно-методического
сопровождения отдела обучения и развития персонала

КОЛУПАЕВА СВЕТЛАНА ЮРЬЕВНА,
заместитель начальника юридического отдела

РУДНЕВА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА,
ведущий экономист административно-управленческого аппарата

СДОБНИКОВА МАРИЯ ИВАНОВНА,
юрисконсульт сектора правового обеспечения закупок

БЛАГОДАРНОСТЬЮ МФЦ отмечены:

АРЗАМАСОВ ИГОРЬ БОРИСОВИЧ,
водитель административно-хозяйственного отдела

БОНДАРЬ ЮЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА,
бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности

ВОЛОДИНА ДАРИТА АЛЕКСАНДРОВНА,
ведущий специалист отдела оптимизации услуг

ГРЕЧИНА ДАРЬЯ ЮРЬЕВНА,
ведущий специалист сектора по работе с персоналом
отдела обучения и развития персонала

ГРУЗДЕВА ГАЛИНА МАТВЕЕВНА,
ведущий специалист сектора учебно-методического
сопровождения отдела обучения и развития персонала

ГУБАНОВ МИХАИЛ ДМИТРИЕВИЧ,
юрисконсульт юридического отдела

ЗАХАРЬЕВА НАТАЛИЯ ГЕННАДЬЕВНА,
ведущий специалист сектора по связям с общественностью

КАТЮХИН ДМИТРИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ,
юрисконсульт юридического отдела

КОМАРОВА ЕКАТЕРИНА ВАДИМОВНА,
ведущий специалист отдела мониторинга и контроля

КОНОПЕЛЬКО ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ,
водитель административно-хозяйственного отдела

МАМОН МИХАИЛ МИХАЙЛОВИЧ,
водитель административно-хозяйственного отдела

МУРАВЬЕВА ЮЛИЯ СЕРГЕЕВНА,
бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности

СКЛЯРОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА,
ведущий специалист сектора по работе
с филиалами клиентского отдела

СОХАРЕВ АЛЕКСАНДР ПЕТРОВИЧ,
водитель административно-хозяйственного отдела

ТЮТИН АНДРЕЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ,
водитель административно-хозяйственного отдела



ДАТА

Символ взросления в День Конституции

Желание получить свой первый личный документ в торжественной обстановке в центрах «Мои Документы» изъявили более сотни подростков со всего края. Для МФЦ это масштабное мероприятие в День Конституции давно стало традицией.

Патриотичность мероприятию придает повсеместное участие общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движения первых». Вынос флагов – российского и Алтайского края – воспитанниками Движения и коллективная клятва «...жить и творить на благо России...» – запоминаются навсегда.

В каждом филиале МФЦ церемония вручения своя, особенная. И не потому, что проходит с участием представителей местных органов власти и руководителей филиалов, а благодаря общей атмосфере, добрым на-

путствиям, памятным подаркам и сувенирам для юных граждан страны. А викторины и интеллектуальные игры отлично «разбавляют» официоз.

Как правило, все торжественные завершаются предоставлением первой услуги новому полноправному гражданину России – оформлением Пушкинской карты.

В этом году самыми зрелищными и массовыми были церемонии вручения паспортов в Центральном офисе, Новоалтайском, Тальменском, Павловском, Мамонтовском и Усть-Пристанском центрах «Мои Документы».

В Тальменском гвоздем программы стал Правовой квиз Первых в районном доме культуры, а в Новоалтайском – занимательная викторина в модельной библиотеке. Кстати, Новоалтайский центр – единственный филиал МФЦ, где вручение паспортов ребятам теперь ежемесячное мероприятие.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ

Творим волшебство, дарим счастье!

Третий год подряд сотрудники МФЦ превращаются в волшебников и дарят чудеса детям из малообеспеченных семей.

Уникальной возможностью подарить ребятишкам волшебство вновь воспользовались руководители и специалисты барнаульских центров «Мои Документы». Результатом краевой акции «Желания под ёлкой» стали подарки девяти детям в возрасте от года до 16 лет.

Каждая детская просьба Деду Морозу была услышана: деревянный паровозик-конструктор для годовалой Арины, костюм Эльзы для трехлетней Александры, детская рация для пятилетнего Константина, набор детской косметики для восьмилетней Миланы, машинка на пульте управления для ее ровесника Данила, футбольный мяч для девятилетнего Артема, наборы для творчества для такого же возраста Ангелины, кот-багет и сладости для одиннадцатилетней Софии и паяльная станция на длинных зажимах с лупой и лампой для шестнадцатилетнего Михаила. Все подарки уже обрели своих хозяев благодаря волонтерам комплексного центра социального обслуживания города Барнаула.



В этом году к «Желаниям под ёлкой» присоединились Каменский и Солонешенский центры «Мои Документы».

МФЦ в очередной раз доказал, что даже маленькие шаги могут приносить большую радость и изменять

жизни, а герои – рядом, потому что только они умеют дарить счастье тем, кто в этом нуждается.

Спасибо всем неравнодушным, в том числе районным МФЦ, которые участвовали в этой акции у себя, на местах.

Детские желания – в масштабах страны

Новоалтайский и Заринский центры «Мои Документы» поддержали Всероссийскую акцию «Елка желаний», объявленную общероссийским движением детей и молодежи «Движение первых» совместно с федеральным агентством по делам молодежи «Росмолодежь».



МФЦ Алтайского края принимает эту добрую инициативу второй год подряд. В этот раз искать детей-мечтателей на официальном сайте акции было сложнее: наши филиалы очень хотели помочь детям-землякам – жителям Новоалтайска и Заринска. Организаторы «Елки желаний» предусмотрительно обеспечили случайный выбор – даже заданные параметры поиска помогли не сразу: «рулетка» предлагала самые разные российские города, в том числе республику Крым, ЛНР и ДНР.

Кто ищет – тот находит! На очередном десятке мечтателей филиалам дарителям «встретились» пятилетняя София Н. из Заринска и двенадцатилетняя Мирослава Д. из Новоалтайска. Особенные девочки с безграничными возможностями мечтали об интерактивных куклах – говорящих, которых можно «кормить и поить», с наборами кукольной одежды и «детской» посуды.

С правильным выбором филиалам помогли мамы юных мечтательниц. Средства на новогодние подарки сотрудники Заринского и Новоалтайского центров «Мои Документы» собирали с энтузиазмом, даже детским любопытством: каждому хотелось поскорее увидеть игрушки-подарки...

Буквально пару дней назад «умные» куклы, так сильно похожие на настоящих малышек, и, конечно, сладости для Софии и Мирославы



переданы их мамам – Наталье Викторовне Н. и Елене Валентиновне Д. с самыми искренними пожеланиями здоровья, благополучия и всего самого-самого доброго!

Готовы изменить жизнь к лучшему!

Три активных представителя МФЦ вошли в Совет работающей молодежи Алтайского края. Заместитель руководителя филиала по Индустриальному району Барнаула Александр Рыльский, специалист этого же филиала Ксения Дьяконова (на фото слева) и заместитель руководителя филиала по Центральному району Татьяна Киба – это именно те лидеры, которые готовы взять на себя ответственность и внести вклад в развитие нашего региона.

На недавнем краевом заседании во дворце молодежи они представили амбициозный планы Молодежного совета МФЦ на 2025 год. Их инициативы касаются таких важных тем, как развитие волонтерства, поддержка стартапов и вопросы экологии. Это не просто идеи, это путь к изменениям, которые повлияют на общее будущее!

По завершении встречи участники разработали единый график мероприятий Совета работающей молодежи на следующий год и задали курс на совместную деятельность. Мы уверены, что впереди много удивительных

событий, которые объединят всех и помогут подготовиться к празднованию 80-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Присоединяйтесь к этой волне изменений!



Поиграли в МФЦ!

Тюменцевский центр «Мои Документы» распахнул свои двери для самых дорогих гостей – воспитанников подготовительной группы детского сада «Родничок». Дети пришли в МФЦ, чтобы... поиграть! Поиграть в сотрудников и заявителей и ... просто поиграть вокруг нарядной новогодней елочки в просторном зале приема.

Роли специалистов и администратора были самыми востребованными: «оказать» услугу, «расписаться», «заверить» печатью, «проводить» до окна,

а еще – искренне и обворожительно улыбнуться (с этим великолепно справились и «специалисты», и «заявители»!).

Еще одним незабываемым опытом для почемучек стал «круглый стол» с настоящими руководителем, администратором и сотрудниками приема Тюменцевского МФЦ. Дети просто засыпали их самыми разными, в том числе непредсказуемыми, вопросами, например «Кто продал мой дом и почему?», «Трудно ли работать в МФЦ?».

Предновогодняя встреча-игра завер-

шилась вручением сладких подарков от Деда Мороза. А лучшим признанием в любви к МФЦ стали искренние улыбки детей и доверенный «самый секретный секрет», что все «очень хотели бы работать в МФЦ».

Не передать, сколько положительных эмоций от этой встречи получили взрослые: и сотрудники Тюменцевского филиала, и воспитатели...



ВОЛШЕБНЫЙ ПРАЗДНИК

Ошеломительно готовы!

Помните, как в детстве сказку и новогоднее настроение для нас создавали родители?... А сейчас атмосферу волшебства заявителям дарим мы сами. И, как всегда, подошли к этому креативно и с душой.

В этом году впервые у нас не было общей идеи новогоднего оформления, каждый центр «Мои Документы» воплощал свои зимние интерьерные фантазии. Елка, мишура, Дед Мороз, снежинки – у всех, а мы предлагаем остановить взгляд на самых запоминающихся моментах!

Благодарим за новогоднее убранство и заботу о заявителях абсолютно все филиалы и структурные подразделения МФЦ, но особенно те, кто поделился новогодним настроением!



Алейский филиал



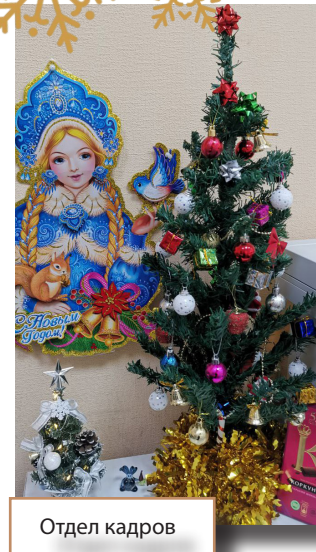
Локтевский филиал



Заринский филиал



Каменский филиал



Отдел кадров



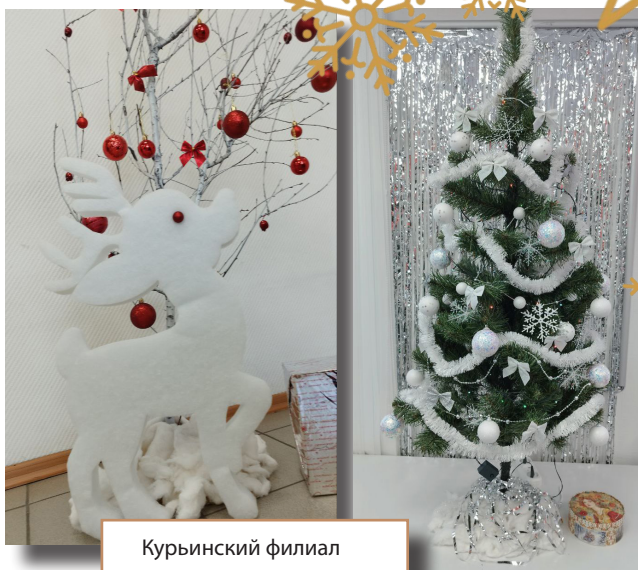
Крутихинский филиал

Продолжение на стр. 8

ВОЛШЕБНЫЙ ПРАЗДНИК

Ошеломительно готовы!

Продолжение.
Начало на стр. 7



Курьинский филиал



Мамонтовский филиал



Михайловский филиал



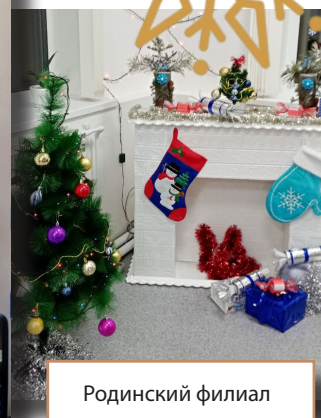
Новоалтайский филиал



Октябрьский филиал



Отдел мониторинга



Родинский филиал

ВОЛШЕБНЫЙ ПРАЗДНИК

Ошеломительно готовы!

Продолжение.
Начало на стр. 7

Рубцовский филиал



Советский филиал

Топчихинский филиал



Тальменский филиал



Тюменцевский филиал



Угловский филиал



ВОЛШЕБНЫЙ ПРАЗДНИК

Ошеломительно готовы!

Продолжение.
Начало на стр. 7

Центральный офис

Новый Годом.



Центр телефонного обслуживания



Усть-Калманский филиал

Чарышский филиал



Чарышский филиал

