



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ



№ 8

17 сентября 2025 г.

Главная тема номера: день рождения филиальной сети МФЦ

ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Дорогие друзья,
уважаемые коллеги!

Ровно 14 лет назад в Алтайском крае открылся первый центр «Мои Документы». За эти годы он вырос из небольшой команды в мощную сеть, которая охватывает все районы родного региона. Этот путь не был простым, но всегда имел одну и ту же благую цель: стать надежным помощником жителям, быть рядом в сложных жизненных обстоятельствах.

Сегодня эта цель переросла в миссию – помогать всесторонне и максимально – и сделала МФЦ по-настоящему особенным местом – местом решения разных социально-значимых вопросов и организацией, которой доверяют.

И в этом заслуга каждого из вас, уважаемые коллеги! Спасибо вам за профессионализм, за искренние улыбки, которые идут от сердца, за желание помочь каждому – это настоящее богатство!

Желаю вам здоровья, счастья, успехов во всех начинаниях! И пусть поводов для улыбок у вас будет как можно больше! С днем рождения МФЦ!



Елена Ключева,
директор филиальной сети МФЦ

Атмосфера праздника,
стр. 2-3

Доска Почета,
стр. 4-5

Новости,
стр. 6

ПРАЗДНИК

БЫТЬ ПЕРВЫМ!

Большой и дружный коллектив МФЦ – эпицентр важных дел и центр социальной жизни Алтайского края – отпраздновал свой день рождения.

Встреча на природе стала ярким мероприятием, наполненным поздравлениями, признанием заслуг и увлекательными развлечениями. Ее открыла директор МФЦ Елена Ключева, а подхватил волну добра и позитива отдел бухгалтерского учета и отчетности. Ирина Наумова, Лариса Качева и Юлия Муравьева разыграли веселую сценку-поздравление: вручили Елене Алексеевне торт-паспорт – волшебный торт исполнения всех желаний в пользу МФЦ!

Продолжение на стр. 2



ПРАЗДНИК

Продолжение. Начало на стр. 1

МФЦ – 14. Филиальная сеть уверенно стоит на ногах, отлично мыслит, развивается, легка на подъем, готова воплощать в жизнь все самое новое и передовое, может желать о чем-то фантастическом и, возможно, пока кажущемся нереальным, но, доказано, – МФЦ может все! А МФЦ – это люди.



Особое место в программе встречи заняло чествование сотрудников. Заслуженные награды вручили тем, чей труд и инициатива вносят значительный вклад в работу центров «Мои Документы». Трогательным моментом стало общее фото на память как символ единства коллектива.

Отличным подарком участникам мероприятия стала развлекательная программа – все погрузились в атмосферу весёлых соревнований и командных игр, где каждый мог проявить артистизм, смекалку и чувство юмора.

За все годы работы МФЦ Алтайского края завоевал авторитет, получил тысячи благодарных отзывов и намерен всегда быть рядом с заявителями – дарить заботу, профессионализм



и хорошее настроение! А еще: двигаться вперед, учиться новому, не терять доверие заявителей, организаций и органов власти, стремиться к победе и быть первым!



ПОЗДРАВЛЕНИЯ ОТ ДРУЗЕЙ

ПАВЕЛ ПЛЕТНЕВ,
руководитель Центра
информационной безопасности

14 лет... Это важный возраст: вы уже не совсем дети, но ещё и не взрослые. В это время формируются ценности, характер и, самое главное, – настоящая дружба, единство помыслов и дел.

Ваши коллективные праздники и встречи – это атмосфера тёплой, искренней дружбы. Такое чувство объединяет не только в одном кабинете, но и во всём коллективе – в каждом филиале, в каждом уголке, в каждой маленькой частичке вашей большой семьи.

Поздравляю с днем рождения и хочу пожелать, чтобы на этом пороге взросления вы никогда не теряли дружбы и единства. Пусть вы всегда останетесь таким же сплочённым, живым, душевным коллективом, где каждый чувствует поддержку, где каждый на своём месте.

Желаю вам счастья, гармонии и крепкой, верной дружбы, которая будет с вами долгие годы!



ДАРЬЯ БАБИЧ,
представитель Сбербанка

Сердечно благодарю команду МФЦ за тёплые, доброжелательные отношения, за высокий уровень профессионализма и за искреннюю готовность помогать каждому, кто к вам обращается. Ваша работа – не просто выполнение обязанностей, это миссия, требующая душевного тепла, терпения и ответственности.

От всей души желаю вам долгого-долгого пути – уверенного, успешного и наполненного смыслом. Пусть каждый рабочий день приносит удовлетворение, вдохновение не покидает, а поддержка коллег и благодарность граждан станут надёжным фундаментом для новых достижений! Много ярких побед впереди, сильных команд и счастливых историй!



МАКСИМ МИЛОСЕРДОВ,
главный редактор телекомпании
«Катунь24», член Попечительского
совета МФЦ

Прошло 14 лет... Люди, которые сегодня приходят в МФЦ, выросли в условиях другого сервиса: привыкли к удобству, скорости и качеству услуг. И это – не данность, а результат огромной работы, которую вы делаете каждый день.

Особенно приятно, что МФЦ Алтайского края – не просто участник перемен, а лидер. Ваша работа вышла за пределы нашего региона и стала частью общероссийского движения за качественный сервис. Это действительно круто!

Вы не просто обслуживаете граждан – вы формируете новую культуру взаимодействия власти и человека. Вы – часть большой, сильной системы, которая меняет страну к лучшему. За это вам огромное спасибо! За ваш труд, за вашу преданность делу, за ваше отношение к людям! С днем рождения!



ДОСКА ПОЧЕТА

ПРИЗНАНИЕ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

За безупречную работу, профессиональное мастерство и эффективное решение поставленных задач наградами МФЦ Алтайского края отмечены:

БЛАГОДАРНОСТЬЮ

Екатерина Дмитриевна Арбузова, ведущий специалист отдела мониторинга и контроля

Наталья Евгеньевна Глушанец, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Юлия Борисовна Ковалева, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Елена Анатольевна Колмакова, бухгалтер I категории отдела бухгалтерского учета и отчетности

Юлия Евгеньевна Пивкина, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Дарья Сергеевна Пищенко, специалист I категории центра телефонного обслуживания

Нина Юрьевна Плотникова, специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Ксения Александровна Попова, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Лилия Владимировна Семенова, специалист центра телефонного обслуживания

Ксения Александровна Старкова, ведущий специалист сектора учебно-методического сопровождения отдела обучения и развития персонала

Ольга Сергеевна Чихарина, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Карина Ивановна Шамрикова, ведущий специалист отдела мониторинга и контроля

ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТОЙ

Ольга Юрьевна Головина, начальник отдела мониторинга и контроля

Татьяна Петровна Коршакова, специалист I категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Дана Александровна Кунгурцева, специалист I категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Юлия Евгеньевна Прокоп, начальник отдела центра телефонного обслуживания

Елена Федоровна Псарюк, ведущий специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Наталья Владимировна Пуценко, ведущий специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Татьяна Валерьевна Савченко, ведущий специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Анжелика Александровна Сафронова, специалист I категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Алла Геннадьевна Шутова, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела



ДОСКА ПОЧЕТА



СЛАВА КОЛЛЕКТИВАМ!

В честь 14-летия филиальной сети МФЦ Алтайского края и накануне Дня города Барнаула сразу два центра «Мои Документы» получили высокое признание за многолетний труд, профессионализм и вклад в жизнь региона.



Церемония награждения состоялась и в администрации Ленинского района. Специалисты филиала по Ленинскому району также отмечены благодарностями и почётными грамотами. Эти награды – личное признание каждому, кто своим ежедневным трудом делает сервис МФЦ надёжным, комфортным и по-настоящему человеческим. Оба чествования – специали-

стов и коллектива – результат слаженной, чёткой и искренней работы всей большой семьи МФЦ. В каком бы районе мы не находились, нас объединяет одна миссия: быть рядом с людьми, помогать им быстро и легко решать важные вопросы, – считают руководители награжденных филиалов – **Анна Савина** и **Лариса Распопова**.

В Индустриальном районе традиционно обновили Доску Почёта. В этом году на нее занесен коллектив филиала по Индустриальному району краевой столицы (фото вверху). Такой чести раз в год удостоиваются коллективы со стажем не менее 10 лет и весомым вкладом в социально-экономическое развитие территории. Заслуженное свидетельство коллектив получил из рук главы администрации Индустриального района **Дениса Летягина**, который отметил:

– Благодаря вашему труду, ответственности и высокому уровню сервиса жители получают поддержку каждый день. Вы – пример того, как должна работать современная госуслуга: доступно, эффективно, с душой.



НОВОСТИ

В ЛИДЕРАХ ПО
ЭФФЕКТИВНОСТИ

Филиальная сеть центров «Мои Документы» Алтайского края вошла в топ-59 регионов России с высокой эффективностью работы. Это подтверждает достойный уровень качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг жителям региона.

Для расчета оценки применялись 19 показателей по 7 группам критериев:

- предоставление в МФЦ оптимального перечня услуг
- доступность информации, необходимой для получения услуг в МФЦ
- удобство предварительной записи
- сервисность обслуживания в МФЦ (оплата госпошлины без комиссии)
- организация работы СПС
- оценка качества услуг заявителями
- эффективный менеджмент и организация работы сети.

Высокая эффективность деятельности филиальной сети МФЦ Алтайского края – заслуга каждого сотрудника и всей филиальной сети в целом.

ДЕТСТВО В МФЦ —
ВХОД СВОБОДНЫЙ

В филиале по Центральному району на проспекте Ленина, 6 стартовала трогательная фотовыставка «Путешествие в детство» от Банка России — в честь Дня знаний и начала нового учебного года.

Наше детство — оно ближе, чем кажется... Оно пахнет сиренью в бабушкином саду, звучит в мелодии старого мультфильма и ощущается в запахе свежей булочки, купленной на бегу. Именно такие мгновения оживают на выставке.



Здесь — монеты, посвященные героям русских сказок, советской мультипликации, детским писателям и художникам. Каждый стенд как ностальгическая открытка из прошлого, наполненная теплом, простотой и добром.

Посетите выставку до конца сентября в рабочие часы филиала. Загляните на минутку или задержитесь подольше — детство не ушло, оно просто ждало, чтобы его вспомнили...

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ И
СВОИ ДЕНЬГИ

Центры «Мои Документы» принимают активное участие во всероссийских просветительских эстафетах «Мои финансы». Цель всех мероприятий — обеспечение перехода от финансовой грамотности к финансовой культуре, повышение интереса экономически активных граждан России к теме личных финансов, мотивация их к повышению своего уровня знаний и рационализации поведения.

С 24 мая по 18 сентября прошел уже пятый этап Эстафет — «Финансовая безопасность для всей семьи: защити свои деньги». Во второй половине августа просветительские мероприятия по этой теме организовали и провели Крутихинский, Усть-Пристанский, Солонешенский, Кулундинский, Белокурихинский, Родинский, Зональный и Змеиногорский филиалы. У каждого были своя фишка и своя целевая аудитория, но результат один — признание актуальности и нужности таких уроков.

КОГДА ОБЩЕНИЕ —
КЛЮЧ К УСПЕХУ!

На площадке Кытмановского филиала прошла окружная встреча Заринского округа. Она объединила руководителей и специалистов Заринского, Кытмановского, Завьяловского, Тогульского и Целинного центров с главной целью — научиться эффективно выстраивать процессы и создавать комфортную рабочую атмосферу.

Участникам встречи удалось: освоить базовую процессную модель — фундамент для оптимальной работы команды; поделиться ежедневным опытом, поводом для новых идей и практик; обсудить вопросы коммуникации, ведь правильное общение — мост в любом коллективе.

Особый штрих встречи — обучение навыкам первой медицинской помощи. Этот навык актуален не только на рабочем месте, но и в жизни.



ДЕНЬ ФЛАГА

ТРИ ЦВЕТА РОДИНЫ И ПАСПОРТ

22 августа по центрам «Мои Документы» прокатилась волна памятных и торжественных мероприятий. Они были посвящены Дню российского триколора и приуроченному к этой дате вручению паспортов юным гражданам нашей страны.

Рубцовский, Алейский и Чарышский филиалы не только вручали первые паспорта подросткам, но и дарили по маленькому флагу – символу мощи и богатства нашей истории всем своим заявителям. А еще – рассказывали о значении цветов: белый – мир и чистота, синий – вера и верность, красный – сила, мужество и кровь, пролитая за Отечество.



В Тальменском филиале первые паспорта получили школьники – активные участники «Движения Первых». Новоалтайский МФЦ организовал праздник под открытым небом совместно с городским комитетом по делам молодежи. Церемония получилась торжественной и масштабной.

Подобные чествования подростков и добрые напутственные слова звучали и в других центрах госуслуг.

– Пусть взгляд на триколор напоминает каждому из нас нам об ответственности, единстве и гордости за страну! А первый личный документ вдохновляет ребят на добрые дела и новые достижения! – желают центры «Мои Документы» Алтайского края.



ДЕНЬ ЗНАНИЙ



Алтайское



Тальменка



Ельцовка



Косиха

УЧЕБА – В РАДОСТЬ!

Специально ко Дню знаний филиалы МФЦ превратили свои залы в настоящий праздник. Искренне благодарим всех, кто принял участие в создании школьной атмосферы.

Пусть каждому из вас учеба и знания приносят радость, работа вдохновляет, а детские успехи вызывают гордость!



Поспелиха



Рубцовск



Хабары



Солонешное



Новоалтайск