



Главная тема номера: День универсального специалиста - 2023

СЛОВО ДИРЕКТОРА

Доверие заявителей – настоящее богатство!

Уважаемые коллеги – лучшие универсальные специалисты по итогам 2023 года! Искренне рада поздравить вас с профессиональным праздником!

Благодаря вашей ежедневной работе, доброжелательности, отзывчивости, профессионализму МФЦ стал неотъемлемой частью современной жизни, местом решения разных социально-значимых вопросов и организацией, которой доверяют. Более того, есть четкая тенденция, что заявитель приходит за помощью к конкретному сотруднику. И я подтверждаю, что на каждого из вас можно положиться в любой ситуации.

Спасибо вам за такую работу, за искренние улыбки, которые идут от сердца, а самое главное, – за высокий уровень доверия заявителей! Это настоящее богатство!

Желаю вам здоровья, счастья, успехов во всех начинаниях! И пусть поводов для улыбок у вас будет как можно больше!

Елена Ключева



Федеральный гимн МФЦ,
стр. 3

Доска Почета,
стр. 4-7



ПРАЗДНИК

День безупречных Профи

Подводить итоги работы за прошедший год – традиция МФЦ. В том числе итоги работы конкретных универсальных специалистов – лучших из лучших в своих филиалах по всему Алтайскому краю.

Критерии оценки были серьезными: объем выполнения госзадания, количество принятых дел, отсутствие даже намека на ошибку или замечание, число благодарностей на всевозможных ресурсах МФЦ.

Компетентная комиссия была одинаково строга ко всем. В итоге – 19 апреля гостями ежегодного торжественного мероприятия «День универсального специалиста» стали 73 сотрудника из более 100 кандидатов центров «Мои Документы» всей филиальной сети.

«Семейное торжество» открыли живым исполнением федерального гимна МФЦ, а церемонии награждения лучших чередовались с чарующими звуками испанской гитары.

В этом году специалистов приема и администраторов филиалов чествовали в 7 номинациях:



Продолжение на стр. 2

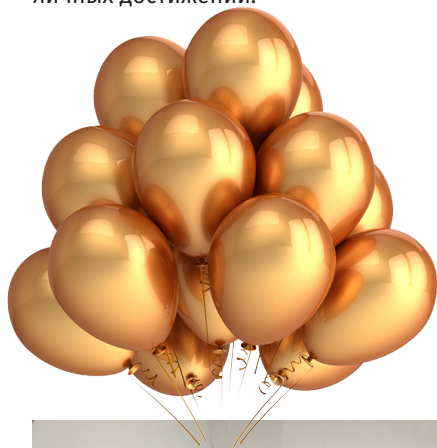


ПРАЗДНИК

Продолжение. Начало на стр. 1

«Гордость МФЦ» – за многолетний добросовестный труд, профессионализм и успехи в деле совершенствования предоставления государственных и муниципальных услуг; «Профи 2023 года» – за образцовое исполнение своих обязанностей, эффективную работу и клиентоориентированность; «Дирижер зала» – за виртуозное распределение потоков заявителей и высокую культуру обслуживания граждан; «Стабильность – признак мастерства» – за образцовое исполнение своих профессиональных обязанностей и инициативность; «Знак качества» – за умение слышать и решать жизненную ситуацию каждого посетителя и находить индивидуальный подход; «Золотой фонд МФЦ» – за безупречный труд, высокое профессиональное мастерство, эффективную и качественную работу; «Яркий дебют» – за отличные результаты работы тех, кто присоединился к команде МФЦ менее трех лет назад.

Впереди целый год упорного и созидательного труда, по итогам которого зазвучат новые фамилии безупречных Профи МФЦ. Всем – успешной работы и личных достижений!





ПРАЗДНИК

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ГИМН МФЦ



МФЦ – ракета!

Каждый день, каждый час мы на помощь приходим
И на каждый вопрос мы ответы находим,
Не жалея ни сил, ни старанья – всегда для вас!
Это знает любой: здесь удобно, легко
И, к тому же, идти надо недалеко.
Посвящаем свой труд ежедневно стране родной!

Припев

Со скоростью света вопросы решаются все,
Если идёшь в МФЦ, если идёшь в МФЦ!
«Со знанием дела, с улыбкою на лице!» –
Таков девиз МФЦ, таков девиз МФЦ.

Важен каждый клиент, важно каждое дело,
Мы работе своей отдаемся всецело
И любую проблему решаем в один момент!
Офис двери открыл, мы открыли сердца,
И потоку людей не бывает конца.
Мы на службе добра, мы своих не жалеем сил!

Припев

Со скоростью света вопросы решаются все,
Если идёшь в МФЦ, если идёшь в МФЦ!
«Со знанием дела, с улыбкою на лице!» –
Таков девиз МФЦ, таков девиз МФЦ.

(Куплет в стиле «рэп»)

Мы на Камчатке, в Калининграде, на Урале,
в Москве и в Питере-е!
Мы везде пооткрывались, нас нет пока на Марсе,
но это не проблема –
МФЦ – ракета, МФЦ – ракета откроется мгновенно!

Припев

Со скоростью света вопросы решаются все,
Если идёшь в МФЦ, если идёшь в МФЦ!
«Со знанием дела, с улыбкою на лице!» –
Таков девиз МФЦ, таков девиз МФЦ.
М-Ф-Ц!





ДОСКА ПОЧЕТА

Лучший универсальный специалист – 2023



Благодарность от Сбербанка

Награждена Лопанова Юлия Сергеевна, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса МФЦ.



В номинации «Гордость МФЦ»

Почетной грамоты удостоены:

Емельянова Елена Ивановна, специалист II категории ТОСП с. Лаптев Лог Угловского района

Мокрушина Наталья Евгеньевна, ведущий специалист Заринского филиала

Погадаева Татьяна Алексеевна, специалист II категории Тюменцевского филиала

Сотникова Ирина Николаевна, специалист-эксперт Панкрушихинского филиала

Хазеева Людмила Александровна, специалист II категории Табунского филиала

Чельшкова Яна Сергеевна, специалист-эксперт Завьяловского филиала

Шапорева Евгения Вячеславовна, специалист II категории Третьяковского филиала

Шевякова Ольга Владимировна, специалист-эксперт Шипуновского филиала

Шестакова Варвара Александровна, специалист II категории Усть-Калманского филиала

Шипилов Вячеслав Алексеевич, специалист II категории Быстроистокского филиала

Якель Светлана Сергеевна, специалист II категории Советского филиала

Благодарностью награждены:

Овчинникова Юлия Вячеславовна, специалист II категории Бийского филиала

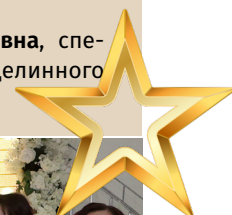
Пудовкина Ирина Игоревна, специалист-эксперт Алтайского филиала

Степкина Ирина Петровна, специалист II категории ТОСП с. Хлеборобное Быстроистокского района

Хоменко Екатерина Валерьевна, администратор ТОСП р. п. Южный г. Барнаула

Шарипова Ирина Юрьевна, специалист II категории Бийского филиала

Шпеко Оксана Николаевна, специалист II категории Целинного филиала





ДОСКА ПОЧЕТА

В номинации «Профи 2023 года»

Благодарностью награждены:

Изотова Ольга Александровна, специалист II категории Ребрихинского филиала

Козловская Оксана Игоревна, специалист I категории филиала по Центральному району г. Барнаула

Коршакова Татьяна Петровна, специалист I категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса МФЦ

Кунгурцева Дана Александровна, специалист I категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса МФЦ

Трифонова Виктория Александровна, специалист II категории Новоалтайского филиала

Четвериков Роман Владимирович, специалист II 2-ой категории Рубцовского филиала

Распопина Наталья Геннадьевна, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса МФЦ



В номинации «Дирижер зала»

Почетной грамоты удостоены:

Дедова Алена Сергеевна, администратор Курьинского филиала

Панфиленко Ольга Александровна, администратор Благовещенского филиала

Печёнкина Ольга Викторовна, администратор Чарышского филиала

Суворина Светлана Михайловна, администратор Петропавловского филиала

Благодарностью награждены:

Больш Андрей Андреевич, администратор филиала в с. Гальбштадт

Гейко Елена Анатольевна, администратор Тальменского филиала

Евсеева Елена Леонидовна, администратор Бийского филиала

Пискунова Евгения Васильевна, администратор Крутихинского филиала

Ушакова Регина Михайловна, администратор филиала по Центральному району г. Барнаула

Ряскина Алена Владимировна, старший администратор филиала по Октябрьскому району г. Барнаула

Благодарственным письмом отмечены:

Ващенко Карина Ивановна, администратор Солонешенского филиала

Литке Татьяна Владимировна, администратор Краснощековского филиала





ДОСКА ПОЧЕТА

В номинации «Стабильность - признак мастерства»



Почетной грамоты удостоены:

Кирик Татьяна Викторовна, специалист-эксперт Родинского филиала
Семенихина Снежана Александровна, специалист II категории Егорьевского филиала

Благодарностью награждены:

Безрядина Екатерина Сергеевна, специалист-эксперт Угловского филиала

Журба Юлия Геннадьевна, специалист II категории Локтевского филиала

Истомина Елена Сергеевна, специалист II категории Кытмановского филиала

Козлова Елена Викторовна, специалист II категории Зонального филиала
Косачева Людмила Николаевна, специалист II категории филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Палевкина Любовь Александровна, специалист II категории Ключевского филиала

Панова Лариса Геннадьевна, специалист II категории Славгородского филиала

Симонова Татьяна Александровна, специалист II категории Бурлинского филиала

Федорова Любовь Сергеевна, специалист II категории филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Чиркова Ольга Геннадьевна, специалист II категории Романовского филиала

В номинации «Знак качества»

Почетной грамоты удостоена

Петрачева Дарья Николаевна, специалист II категории филиала по Центральному району г. Барнаула

Благодарностью награждены:

Зейбель Анастасия Викторовна, специалист I категории филиала по Октябрьскому району г. Барнаула

Истомина Екатерина Юрьевна, специалист II категории филиала по Ленинскому району г. Барнаула

Касаткина Юлия Евгеньевна, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса МФЦ

Кудинова Юлия Сергеевна, специалист II категории Алейского филиала

Лавренова Оксана Александровна, специалист II категории филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Мищенко Оксана Владимировна, специалист II категории Кулундинского филиала

Перепелица Екатерина Романовна, специалист II категории филиала по Ленинскому району г. Барнаула

Челнокова Марина Олеговна, специалист-эксперт Змеиногорского филиала

Черепанова Марина Алексеевна, специалист II категории Алейского филиала

Янкина Татьяна Юрьевна, специалист II категории Змеиногорского филиала





ДОСКА ПОЧЕТА

НОВОСТИ

В номинации «Золотой фонд МФЦ»

Почетной грамоты удостоены:

Албычева Марина Петровна, специалист II категории Славгородского филиала

Заварзина Светлана Алексеевна, специалист II категории Заринского филиала

Каргополова Ирина Викторовна, специалист II категории Тальменского филиала

Пасаженикова Татьяна Петровна, специалист II категории Смоленского филиала

Благодарностью награждены:

Бунтова Анжелика Юрьевна, специалист II категории филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Наумова Мария Леонидовна, ведущий специалист Бийского филиала

Прищепо Наталья Ивановна, специалист II категории Павловского филиала

Шутова Алла Геннадьевна, специалист II категории сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса МФЦ



Минимум времени на доброе дело

20 апреля в России – Национальный день донора. В первую очередь, дата посвящена тем, кто безвозмездно сдает свою кровь во благо здоровья и жизни совершенно незнакомых людей. А еще – медикам, которые проводят забор крови, контролируют санитарное состояние станций переливания крови и т.д.

В преддверии Дня донора сотрудники Рубцовского филиала снова стали участниками акции «Стань донором. Спаси жизнь!»

– Участвуем, потому что считаем это важным, потому что надеемся, что кому-то своевременное переливание спасет жизнь. Это доброе дело не занимает много времени: 450 мл крови за 15 минут донации, – утверждает участница акции, заместитель руководителя Рубцовского филиала **Алена Кузнецова**.

Добровольные доноры есть в большинстве центров «Мои Документы» Алтайского края, например, как **Ирина Чугунова** из Поспелихинского МФЦ. И они регулярно участвуют в благородной акции. Присоединяйтесь к донорству и вы!



В номинации «Яркий дебют»

Благодарственным письмом отмечены:

Булгакова Ольга Валерьевна, специалист II категории Рубцовского филиала
Жижина Элина Сергеевна, специалист I категории филиала по Октябрьскому району г. Барнаула

Клименко Ольга Геннадьевна, специалист II категории Новоалтайского филиала

Приходько Елена Сергеевна, специалист II категории Поспелихинского филиала

