



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ

№ 4

июнь 2026 г.

Главная тема номера: здравствуй, юный гражданин!

ДЕНЬ РОССИИ

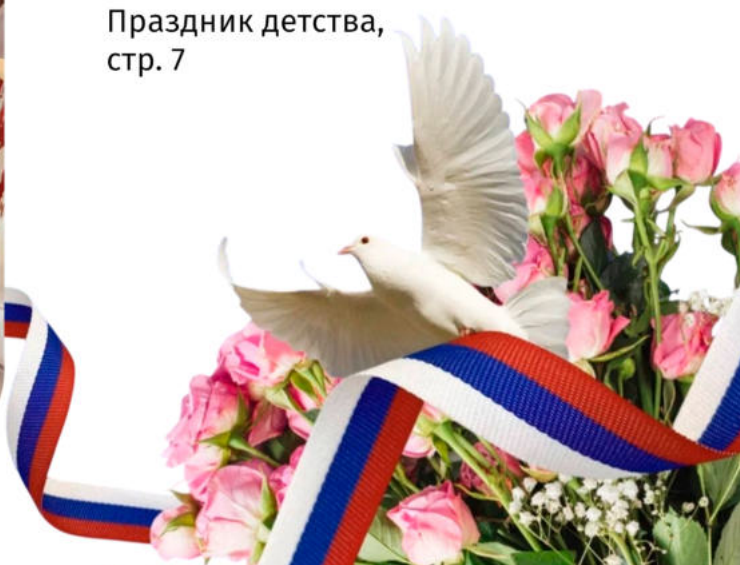


Создатели истории,
стр. 3-4

Новички и наставники,
стр. 5

Награды,
стр. 6

Праздник детства,
стр. 7



ПОБЕЖДАТЬ И БЫТЬ ПЕРВЫМИ!

Конституция, сладкие сюрпризы, обложки и сам главный документ каждого гражданина страны – так в центрах «Мои Документы» Алтайского края прошла череда торжественных вручений первых паспортов...

Звуки гимна, равнение на флаги России и Алтайского края, сцены под открытым небом или залы заседаний в администрациях городов и сельских районов, добрые напутственные слова, рассказы о Родине, ее независимости и об истории праздника, волнение родителей и громкие аплодисменты молодости, креативности и любознательности четырнадцатилетних – одинаково торжественными, но по-своему теплыми были мероприятия по вручению паспортов юным гражданам нашей страны на всей территории региона.

Церемонии торжественных вручений прошли с 8 по 12 июня. В Центральном офисе с честью нести звание гражданина великой страны и быть уверенными в своих силах 20 ребятам пожелали первый заместитель директора МФЦ Алтайского края Елена Горячкина, председатель Совета общероссийского общественно-государственного



Продолжение на стр. 2

ДЕНЬ РОССИИ

Продолжение. Начало на стр. 1

движения детей и молодежи «Движение первых» Андрей Пименов и подполковник полиции, заместитель начальника отдела - начальник отделения по организации оформления загранпаспортов отдела по работе с гражданами Российской Федерации управления по вопросам миграции ГУ МВД РФ по Алтайскому краю Елена Другова. Сразу по завершении патриотического мероприятия 14-летние граждане смогли получить первую услугу в МФЦ – оформить Пушкинскую карту для полезного досуга.



Тогулский филиал

За неделю представители филиалов МФЦ края приняли участия в более чем 30 торжествах, приуроченных ко Дню России. Первый в жизни документ, удостоверяющий личность, за эти пять дней они с гордостью вручили около 100 подросткам.

«Двигаться вперед, учиться, вдохновляться и вдохновлять других, побеждать и быть первыми» – с такой установкой ребята отправились во взрослую жизнь.



Рубцовский филиал



Благовещенский филиал

Патриотическая атмосфера, подкрепленная праздничным оформлением в цветах российского триколора, царила во всех центрах «Мои Документы».

Отдельно благодарим филиалы, кто поделился своими рассказами и фото, кто ведет непрерывно работу с подростками и их родителями.



Центральный офис

МФЦ В ЛИЦАХ

МФЦ – НЕ ПРОСТО РАБОТА, А ЖИЗНЬ, НАПОЛНЕННАЯ СМЫСЛОМ

Светлана Владимировна Зенова – сотрудник МФЦ с 15-летним стажем и уникальным бэкграундом для всестороннего профессионализма: педагог-дефектолог по работе с детьми с отклонениями в развитии и юрист – по образованию. Ее первый трудовой день – это первый день работы первого и единственного на тот момент филиала МФЦ Алтайского края – Центрального офиса, 19 августа 2011 года.

- Светлана Владимировна, вы пример верности МФЦ и образец карьерного роста, а еще – одна из тех, кто создавал фундамент успеха всей филиальной сети. Расскажите о своем опыте.

- Забегая вперед, скажу, что все мои профессиональные достижения стали возможны благодаря командной работе. Только сотрудничество и взаимоподдержка позволяют двигаться вперед. А начинала я свою карьеру в МФЦ специалистом по приему документов, потом была юрисконсультом, заместителем начальника юридического отдела, начальником сектора мониторинга деятельности и методической работы, начальником отдела мониторинга и контроля. Этим направлением занималась дольше всего. С нуля начала работу по групповому обучению новых сотрудников и мониторингу сети МФЦ. Являюсь членом Клуба лидеров изменений МФЦ России, с апреля прошлого года – заместитель директора МФЦ Алтайского края.



- Многообразие направлений вашей ответственности впечатляет! Как удавалось «переключаться»? Сразу ли соглашались на изменения?

- Соглашалась сразу! Потом думала, как с максимальной пользой реализовать поставленные задачи.

Считаю: не нужно ничего бояться и из зоны комфорта нужно выходить обязательно, чтобы расти дальше!

- Вы начали работать в уникальную дату, которая считается днем рождения МФЦ. Помните свой первый рабочий день и первые впечатления?



- Помню... (улыбается с ностальгией – прим. редакции). Заявителей было очень мало, и мы сами с интересом ждали, к кому из нас и за какой услугой подойдут. В первый день работы МФЦ приняли только 3-4 обращения. Мы внимательно слушали все вопросы заявителя, даже записывали их, брали в работу. Нам важно было понять потребности жителей в рамках конкретной услуги. Приятное волнение и ожидание чего-то важного и нового, к чему

ты имеешь отношение одним из первых, составляло атмосферу первых месяцев работы. Было очень увлекательно начинать дело МФЦ.

- Что было главной миссией, и что объединяло?

- И тогда, и сейчас главная миссия – не просто выполнять стандарты, а приносить настоящую пользу жителям, вносить в работу частичку своей души. Общение с заявителями и желание помочь, стать полноценной частью команды МФЦ, работать на перспективу – вот что объединяло всех. С тех пор многое изменилось: кругозор расширился, появились новые отделы и возможности для самореализации. Я благодарна за тот практический опыт, который приобрела на разных должностях. Он, несомненно, и сегодня помогает мне лучше понимать коллег и принимать правильные, разумные и оптимальные для всех решения.

- Что для вас лично душевно важно в МФЦ в целом?

- Отзывчивые, Бескорыстные коллеги, готовые прийти на помощь, согреть теплом своей души. Люди с прямо противоположными качествами в МФЦ не задерживаются.

Продолжение на стр. 4



МФЦ В ЛИЦАХ



1-й сектор мониторинга деятельности и методической работы

Продолжение. Начало на стр. 3

- Чем гордитесь в жизни?

- ... Тем, что работаю в МФЦ и являюсь частью большой семьи центров «Мои Документы» Алтайского края, которую знает вся Россия. Это не просто работа, а жизнь, наполненная смыслом. Горжусь, что рядом со мной есть те, кто, как и я, с первого дня вкладывает душу в наше общее дело. Благодаря им и нашей сплоченности МФЦ добивается высоких результатов на федеральном уровне. Наконец, горжусь тем, что я – здесь и сейчас!

- Что посоветуете тем, кто только начинает свой профессиональный путь в МФЦ?

- Советую учить матчасть, брать пример с опытных коллег, быть открытым к изменениям и нововведениям, ценить каждое доброе мгновение в работе, не бояться ошибок. Важно не сдаваться, и тогда обязательно всё получится. Работать в МФЦ – это престижно, перспективно и действительно здорово! С удовольствием становитесь частью команды, которая меняет жизнь людей к лучшему!

ИТ-ФОРУМ

ФОРМИРУЕМ ЦИФРОВОЙ МЕНТАЛИТЕТ

В Алтайском крае активно развивается цифровая культура, и ключевое событие этому подтверждение. МФЦ принял участие в форуме «Электронная неделя на Алтае – 2026», который стал площадкой для знакомства молодёжи с передовыми IT-технологиями.

Тематическая площадка МФЦ «Цифровой ID в МАХ – электронный аналог личных документов». В День «Школы ИТ-тимуровца» заместитель директора Ольга Маракулина и специалист Наталья Пуценко рассказали школьникам о том, какие преимущества даёт цифровая идентификация, и как важно хранить свои данные в безопасности. Ведь сейчас, когда всё меняется молниеносно, понимание этих процессов становится насущной необходимостью.

- Центры «Мои Документы» обеспечивают доступ к госуслугам цифровым способом – круглосуточно и удалённо. Это не просто удобно, это – новая реальность. Обучая молодёжь пользоваться такими сервисами, МФЦ фактически формирует у неё цифровой менталитет – умение работать с технологиями, видеть в них помощников и применять их с максимальной пользой, – рассказала Ольга Маракулина.

Цифровой менталитет в понимании центров госуслуг Алтайского края – это не только про навыки. Это про мышление, готовность меняться, адаптироваться и создавать инновации. Это фундамент, на котором строится современное общество. Важно идти в ногу со временем, ведь цифровое будущее уже наступило!



ОТ НОВИЧКА ДО НАСТАВНИКА

Анна Пацель: «МФЦ – реальная польза людям и профессиональный рост»

Специалист центра «Мои Документы» в ТРЦ «Арена» Анна Сергеевна Пацель вот уже 8 месяцев искренне радуется своему выбору профессии.

- Почему вы пришли работать именно в МФЦ?

- Мне всегда нравилось работать с людьми и быть полезной – именно это меня и привлекло в МФЦ. Здесь каждый день – возможность помочь людям решить важные жизненные вопросы, а общение становится частью моего профессионального роста.

- Что нравится больше всего, и кто помог встать на путь специалиста?

- Как я уже сказала, самое ценное для меня – взаимодействие с гражданами, а еще работа с услугами Росреестра: кадастровый учёт, регистрация прав на недвижимость, сопровождение сделок и т.д. Это сложная, но очень интересная сфера, требующая постоянного развития и внимательности. В МФЦ мне очень нравится. Огромную роль в моём становлении сыграл мой наставник Татьяна Евгеньевна Протвень: она не только научила тонкостям работы, но и поддерживала в трудные моменты, всегда делилась опытом.

- Какой совет от наставника вы запомнили больше всего и почему?

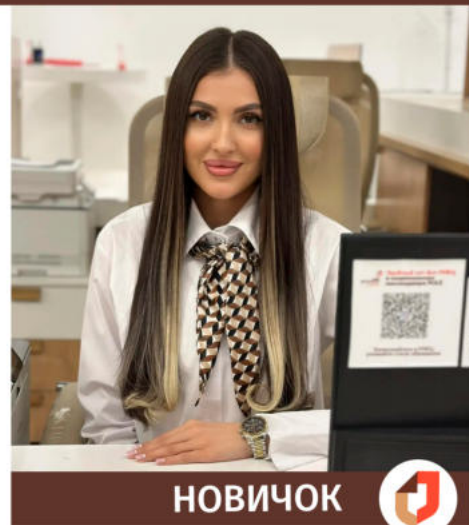
- «Всегда внимательно относиться к людям и не бойся задавать вопросы». В госуслугах важно не останавливаться на достигнутом и постоянно совершенствоваться – этот совет руководит мной и по сей день.

- Что в вашей работе остаётся «за кадром» – то, о чём редко говорят, но что важно?

- Мало кто знает, сколько усилий занимает подготовка к приёму заявителей – изучение новых законов, повышение квалификации, тщательная проверка документов. Без этого невозможно обеспечить качественный сервис и добиться хорошего результата.

- Есть ли в работе особые моменты вдохновения?

- Есть! И это здорово! Особенно трогают и вдохновляют слова благодарности от посетителей. Когда люди возвращаются и говорят «спасибо», понимаешь,



НОВИЧОК



что твоя работа действительно помогает и меняет жизнь к лучшему.

- Как итог разговора: что для вас работа в МФЦ?

- Работа в МФЦ – это не просто профессия, это возможность каждый день приносить реальную пользу людям!

Оксана Козловская: «Залог успешного обучения – готовность вместе проходить непростые этапы!..»

... Утверждает наставник – специалист филиала по Центральному району Барнаула. Советы и мнение опытного мастера МФЦ с более чем пятилетним стажем – Оксаны Игоревны Козловской.

- Ваш самый частый вопрос новичкам в первые недели, и почему именно этот вопрос?

- Пожалуй, самые распространенные: «Как вам первые дни? Что в обучении кажется сложным или непонятным?» Именно эти вопросы, потому что каждый усваивает материал по-своему: кому-то достаточно краткой памятки или ссылки на полезный ресурс, а кому-то – подробный разбор услуги. Обратная связь от новичков помогает мне понять, где именно возникают трудности.

И я считаю, что именно этими вопросами дарю новичку «точку опоры» в новом деле.

- Если бы вы писали инструкцию себе-новичку, какой пункт был бы самым важным?

- Конечно, – «Не бояться задавать вопросы!». Даже слово «задавать» я бы написала большими буквами. Лучше уточ-

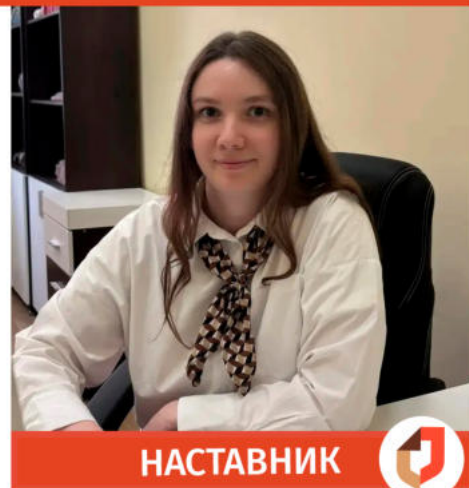
нить всё сразу, чем делать вслепую и ошибаться из-за недопонимания. Так общение с наставником и заявителем становится яснее, быстрее налаживается взаимодействие, и ненужные сомнения не тормозят темп работы.

- Что хотелось бы услышать о себе от сегодняшних новичков лет через 5?

- ... (задумывается на пару секунд – прим. редакции) «Даже в самые сложные моменты работы она находила для меня время: помогала, разъясняла, поддерживала». Для меня, как эмоционального и отзывчивого человека, крайне важно, чтобы ученики не терялись в новой обстановке, а чувствовали себя спокойно и уверенно.

- Как поступаете, когда не знаете ответа на вопрос подопечного?

- Честно признаюсь, что не знаю. Это нормально, невозможно знать всё.



НАСТАВНИК



Главное – знать, где искать! ...Вместе с учеником!

- Дайте совет совместной работы новичку и наставнику

- Помните, что залог успешного обучения – открытость, поддержка и готовность вместе проходить непростые этапы. Не бойтесь вопросов, ведь именно они ведут к пониманию и росту!

НАГРАДЫ

ЛЮБИМ СВОЮ РАБОТУ,
И ЭТО ВЗАИМНО

В День социального работника в Алтайском крае прошли торжественные мероприятия, посвященные людям, чья профессия – помогать. Вот уже 15 лет к этому профессиональному празднику имеют отношение и работники МФЦ.

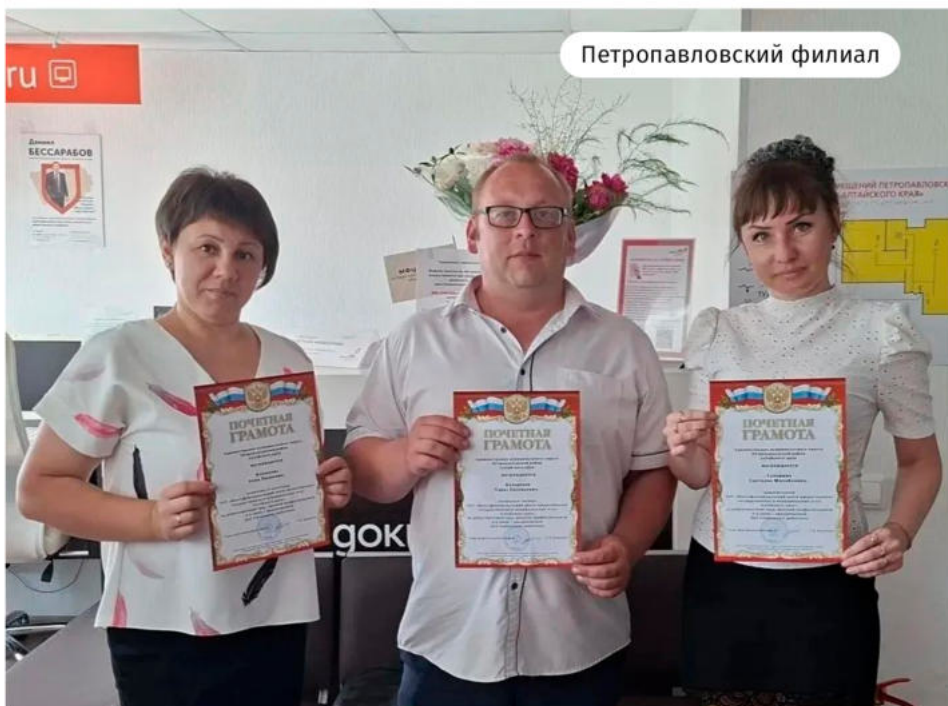
Коллективы и отдельные специалисты центров «Мои Документы» были отмечены администрациями муниципальных образований за ежедневный благородный труд.

Команда Чарышского центра удостоена Благодарственного письма, а ее сотрудники – Почётных грамот. Руководитель Валентина Боброва, специалисты Юлия Бочкарёва, Татьяна Мустаева, Олеся Желкомбаева, Любовь Панфилова и администратор Ольга Печёнкина «вносят неоценимый вклад в благополучие жителей, активно участвуют в мероприятиях и вкладывают душу в любимую работу».

В Петропавловском районе из 8 человек, представленных к Почетной грамоте за добросовестный труд и высокий профессионализм, трое – уникальные универсальные Петропавловского МФЦ: Светлана Суворина, Анна Копылова и Тарас Казарезов.

У Смоленского центра госуслуг сразу две награды: Благодарность от районного управления социальной защиты и Благодарственное письмо от Главы района – «за длительное плодотворное сотрудничество, ...ответственный подход к делу и слаженную командную работу».

Эти и другие награды филиалам и специалистам по всему Алтайскому краю – гордость для большой дружной команды МФЦ. Будем и дальше держать высокую планку качества и заботиться о каждом заявителе!



Петропавловский филиал



Чарышский филиал



Поздравляем!

8 | **июня** | День
социального
работника



ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

ПУСТЬ КАЖДЫЙ РЕБЁНОК БУДЕТ ЗДОРОВ И СЧАСТЛИВ!

1 июня в центрах «Мои Документы» по всему Алтайскому краю стал настоящим праздником для малышей и их родителей.

Благодаря тематическому оформлению встреча с заявителями проходила в уютной, тёплой атмосфере. Детские уголки превратились в волшебные островки радости: яркие, удобные, наполненные книгами и играми. Полки «Книгообмена» дополнили новыми детскими книжками, чтобы чтение приносило удовольствие и дарило новые знания. В фотозонах целые семьи делали забавные и памятные снимки.

В Международный день защиты детей МФЦ Алтайского края вновь стал одной из площадок праздничной программы в парке культуры и отдыха «Изумрудный» краевой столицы. Главным сюрпризом от «Моих Документов» была акция «Шарик в подарок»: все, кто посетил площадку центров госуслуг, ушёл домой с воздушным шариком в форме высоких цветов – символом радости и беззаботного детства. Более того, самых активных участников паркового квеста ждали ценные призы, один из которых сувенир в символике МФЦ.

В первый день лета каждый филиал был уникален, со своей атмосферой праздника и заботы о подрастающем поколении. Филиалы МФЦ не просто веселили малышей, а объединяли семьи, помогали родителям доверять МФЦ не только как «месту для документов», а как социально ответственному центру, заботящемуся о всех поколениях.

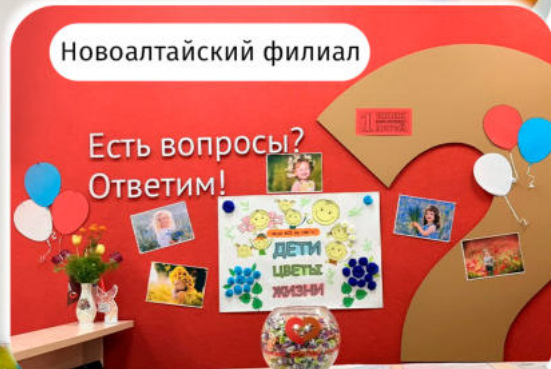
Спасибо всем центрам госуслуг за то, что были и остаетесь организаторами тёплых и светлых событий в жизни Алтайского края.



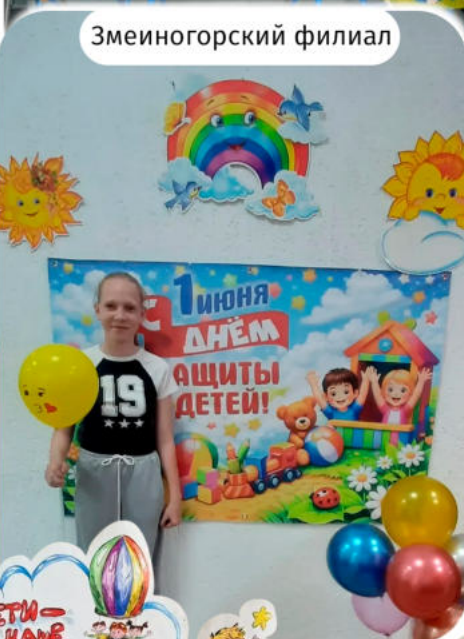
Тогульский филиал



Крутихинский филиал



Новоалтайский филиал



Змеиногорский филиал



Тальменский филиал



Алейский филиал



Рубцовский филиал