



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ

№ 6

сентябрь 2026 г.

Главная тема номера: юбилей МФЦ Алтайского края

ПОЗДРАВЛЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

Дорогие друзья!

От всей души поздравляю вас
с нашей общей большой датой –
15-летием МФЦ Алтайского края!



Пятнадцать лет назад мы начинали практически с нуля, а сегодня наш центр превратился в мощную, умную и безотказную систему. Но главное сердце этой системы – вы, наша сплоченная команда. Мы смогли полностью стереть барьеры между гражданами и государством, сделав получение услуг простым, быстрым, удобным процессом. С нами уже выросло поколение жителей страны, которые не знают, как было по-другому, и понимают, что все – даже сложный вопрос можно решить буквально за один визит в МФЦ.

Каждый день вы первыми встречаете людей, помогаете им в самых разных жизненных ситуациях, проявляя колоссальное терпение, чуткость и профессионализм. За каждой услугой, каждым оформленным документом и за каждой справкой стоит ваш огромный ежедневный труд. Доверие жителей – наша самая главная и честная награда, и вы держите эту высокую планку каждый день. Я искренне горжусь тем, что являюсь частью такого сильного коллектива, где каждый готов подставить плечо коллеге.

Хочу пожелать МФЦ Алтайского края дальнейшего процветания, а каждому из вас – крепкого здоровья, неиссякаемой энергии и сил! Пусть новые технологии даются легко, а работа приносит радость и гордость! Пусть в ваших домах всегда царят уют, мир, достаток, и пусть близкие во всем вас поддерживают.

Спасибо вам за ваш благородный труд, неравнодушие и верность нашему общему делу. С праздником, дорогие мои! С 15-летием МФЦ!

Елена Ключева,

директор МФЦ Алтайского края

Награды,
стр. 3-5

Вечерняя встреча,
стр. 6-7

Новости,
стр. 9



ПРАЗДНИК



«15 ЛЕТ: МИССИЯ — ПОМОГАТЬ!»

...Торжественное мероприятие под таким названием состоялось 21 августа в Министерстве социальной защиты Алтайского края. Оно было посвящено юбилею МФЦ.

Выбор места проведения символичен: именно Минсоцзащиты – официальный учредитель МФЦ – сыграло ключевую роль в создании системы «одного окна». Торжество в этих стенах еще раз подчеркнуло неразрывную связь двух социальных ведомств, которые ежедневно работают ради благополучия жителей.

За полтора десятилетия сотрудники МФЦ приняли более 21 миллиона обращений – именно столько раз они становились надеждой и опорой для людей. Это говорит о колоссальной востребо-

ванности «Моих Документов». За каждым обращением – не только работа, но и тесное взаимодействие с органами власти. Благодаря этому средний срок предоставления услуги сокращён более чем в 3,5 раза!

Универсальные специалисты центров «Мои Документы» – это люди, которые умеют слушать, слышать и объяснить сложное простыми словами. Именно за такой добросовестный труд, высокий профессионализм и значительный

Продолжение на стр. 2

ПРАЗДНИК

Продолжение. Начало на стр. 1

вклад в улучшение качества жизни граждан к наградам были представлены 145 сотрудников МФЦ. Среди них — Благодарность Губернатора Алтайского края В.П. Томенко, Благодарственное письмо сенатора РФ Н.С. Кувшиновой, депутата Госдумы РФ Д.В. Бессарабова и АКЗС, Почетная грамота и Благодарность Минсоцзащиты и МФЦ. Многие представленные к наградам встречали юбилей на рабочем месте.

— 15 лет — и уже легенда! Потому МФЦ Алтайского края — одна из лучших площадок в России. Это подтверждают итоги всероссийских конкурсов. Ваша миссия — помогать и служить — достойное продолжение дела Министерства социальной защиты. Спасибо вам за профессионализм и заботу! Пусть ваша работа и дальше приносит пользу, поддержку и комфорт каждому, — поздравила сотрудников МФЦ министр **Наталья Осыкина**.



Вручение наград чередовалось с творческими номерами. Открыл торжественное — давний друг МФЦ, победитель международных и всероссийских вокальных конкурсов **Андрей Кадулин** (г. Новоалтайск). Он вживую исполнил федеральный гимн многофункциональных центров Российской Федерации «МФЦ — ракета!».



Будущее МФЦ...

«Цифры» станут больше, скорость — выше. Мы уже видим, как искусственный интеллект помогает в работе, как автоматизируются процессы. Но я уверена: живое общение останется. МФЦ останется. Потому что человеку нужен человек. Нужно место, куда можно прийти, сесть, посмотреть в глаза напротив и попросить: «У меня вот такая ситуация, помогите». И чтобы тебе ответили: «Конечно, давайте разберёмся». Скорее всего, МФЦ будет меняться внешне, технологически, но точки присутствия «Моих Документов», человеческое тепло, готовность помочь — это то, что мы планируем сохранить в любом будущем. И, пользуясь случаем, хочу еще раз заверить жителей Алтайского края: МФЦ — рядом. Был, есть и будет. Приходите с любыми вопросами — мы работаем для вас!

Елена Ключева

РАЗВИТИЕ МФЦ В ЦИФРАХ

Центров «Мои Документы»

1 71

2011 год

Услуг

72 Более 300

2026 год

Окон приема

40 830

Сотрудников

45 1024

Обращений в месяц

4 000 193 000

2012 год

Обращений в год

67 886 более 2 300 000

2025 год



ДОСКА ПОЧЕТА

ОНИ ДЕЛАЮТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕРВИС ЧЕЛОВЕЧНЫМ И КОМФОРТНЫМ

В честь 15-летия МФЦ Алтайского края сотрудники «Моих Документов» удостоены высоких наград федерального, краевого и ведомственного уровней.

За этими наградами стоит колоссальный ежедневный труд. МФЦ сегодня — это лицо цифрового государства, надежный помощник для миллионов жителей края, место, где сложные бюрократические процедуры превращаются в простые и понятные решения благодаря работникам МФЦ.

Наград удостоены:

Грамоты Губернатора Алтайского
края В.П. Томенко

за многолетний добросовестный труд и высокий профессионализм:

Маракулина Ольга Никифоровна, заместитель директора

Швецова Алла Михайловна, главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности (на фото ниже)



Благодарственного письма сенатора Российской Федерации Н.С. Кувшиновой

за высокий профессионализм и безупречное исполнение должностных обязанностей при предоставлении государственных и муниципальных услуг:

Ирина Владимировна, руководитель Славгородского филиала

Берлизова Анастасия Юрьевна, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула (ТЦ «Весна»)

Сазоник Елена Викторовна, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Таранова Светлана Васильевна, администратор Ребрихинского филиала

Благодарственного письма депутата Государственной Думы Российской Федерации Д.В. Бессарабова

за высокий профессионализм, безупречное исполнение должностных обязанностей и значительный вклад в повышение доступности государственных и муниципальных услуг населению, способствующей улучше-

нию качества жизни граждан:

Кузнецова Алёна Алексеевна, и.о. руководителя Рубцовского филиала

Лисицына Ирина Александровна, ведущий специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Мигачева Мария Владимировна, ведущий специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Ониэ Вера Валерьевна, специалист-эксперт Топчихинского филиала

Петрачева Дарья Николаевна, ведущий специалист филиала по Центральному району г. Барнаула

Почетной грамоты Министерства
социальной защиты Алтайского края

за многолетний добросовестный труд в социально-трудовой сфере и в связи с 15-летием МФЦ:

Акулина Наталья Александровна, руководитель Топчихинского филиала

Глекнер Ольга Викторовна, руководитель Тюменцевского филиала

Горячкина Елена Сергеевна, первый заместитель директора

Куртушина Марина Анатольевна, специалист филиала по Октябрьскому району города Барнаула

Шенкель Лариса Владимировна, специалист Рубцовского филиала

Благодарности Министерства
социальной защиты Алтайского края

за безупречную и эффективную работу в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Алтайского края и в связи с 15-летием МФЦ:

Вовченко Валентина Ивановна, бухгалтер отдела бухгалтерского учета и отчетности

Заварзина Светлана Алексеевна, специалист Заринского филиала

Конопелько Геннадий Иванович, водитель автомобиля АХО

Куцак Татьяна Васильевна, руководитель Залесовского филиала

Мазитова Светлана Флюровна, начальник сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Сафронова Анжелика Александровна, специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Хабарова Ольга Ивановна, специалист Рубцовского филиала

Харлашкина Елена Витальевна, начальник сектора правового обеспечения закупок



Благодарственного письма Алтайского краевого Законодательного Собрания

за многолетний добросовестный труд и высокий профессионализм:

Василенко Наталья Павловна, ведущий специалист Новоалтайского филиала

Федяева Марина Юрьевна, ведущий экономист

Чупрынина Евгения Анатольевна, руководитель Курьинского филиала

Траутвейн Валерий Федорович, начальник юридического отдела

Якель Светлана Сергеевна, специалист Советского филиала



Продолжение на стр. 4

ДОСКА ПОЧЕТА

Продолжение. Начало на стр. 3

Благодарности Барнаульской
городской Думы

за многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм и в связи с 15-летием со дня образования краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»:

Лавренова Оксана Александровна, администратор филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Склярова Ольга Владимировна, специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Федорова Любовь Сергеевна, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Хоменко Екатерина Валерьевна, администратор ТОСП, р.п. Южный г. Барнаула (сектор по работе с филиалами)

Шушков Константин Андреевич, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула (на фото ниже)

Почетной грамоты МФЦ
Алтайского края

за многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм и вклад в развитие системы предоставления государственных услуг:

Анисимова Екатерина Сергеевна, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Архипова Анжелика Владимировна, специалист Тогуйского филиала

Баёва Юлия Владимировна, специалист Благовещенского филиала

Безрядина Екатерина Сергеевна, специалист-эксперт Угловского филиала

Беляева Ольга Анатольевна, специалист Алейского филиала

Бердюгин Юрий Васильевич, руководитель Краснощёковского филиала

Богданова Юлия Владимировна, заместитель руководителя филиала по Ленинскому району г. Барнаула

Бондаренко Алина Александровна, ведущий специалист сектора статистики и отчетности

Варнавских Марина Сергеевна, специалист Советского филиала (ТОСП с. Шульгинка)

Гартман Ксения Ивановна, руководитель Кытмановского филиала

Гордзий Елена Александровна, руководитель Бурлинского филиала

Гречина Дарья Юрьевна, ведущий специалист сектора по работе с персоналом отдела обучения и развития персонала

Деккерт Екатерина Александровна, специалист Новоалтайского филиала

Жданова Инна Алексеевна, специалист Заринского филиала

Захарьева Наталия Геннадьевна, начальник сектора по связям с общественностью

Казарезова Светлана Васильевна, руководитель Петропавловского филиала

Киржаева Алена Викторовна, ведущий специалист сектора учебно-методического сопровождения отдела обучения и развития персонала

Колчин Олег Александрович, руководитель Табунского филиала

Комарова Екатерина Вадимовна, ведущий специалист отдела мониторинга и контроля

Коновалова Елена Владимировна, руководитель Троицкого филиала

Копылова Анна Ивановна, специалист Петропавловского филиала

Корнева Елена Павловна, руководитель Заринского филиала

Королев Александр Кузьмич, руководитель Угловского филиала

Крицкая Светлана Викторовна, специалист Бийского филиала

Курносова Анастасия Витальевна, специалист Павловского филиала

Литвинова Марина Алексеевна, ведущий специалист Бийского филиала

Лопанова Юлия Сергеевна, специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Мамон Михаил Михайлович, водитель автомобиля административно-хозяйственного отдела

Машкова Светлана Николаевна, руководитель Михайловского филиала

Мельникова Дарья Сергеевна, специалист Бийского филиала

дитель Егорьевского филиала

Неудахина Ирина Николаевна, специалист Смоленского филиала (ТОСП с. Ануиськое)

Никитина Марина Андреевна, специалист Змеиногорского филиала

Овчарова Оксана Леонидовна, руководитель Благовещенского филиала

Подкопаева Анастасия Валерьевна, ведущий юрисконсульт юридического отдела

Посельцева Светлана Алексеевна, ведущий специалист ЦТО

Потапова Ольга Николаевна, специалист-эксперт Целинного филиала

Прядуха Камилла Нургатовна, начальник отдела обучения и развития персонала

Распопова Лариса Васильевна, руководитель филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Савина Анна Алексеевна, начальник отдела оптимизации услуг

Селянина Екатерина Викторовна, специалист Крутихинского филиала

Сивец Елена Викторовна, специалист Косихинского филиала (ТОСП Налобиха)

Соломонова Светлана Михайловна, руководитель Третьяковского филиала

Сорокина Татьяна Владимировна, руководитель Баевского филиала

Стукушин Сергей Юрьевич, руководитель Солтонского филиала

Трунова Ксения Николаевна, специалист-эксперт Мамонтовского филиала

Тютин Андрей Евгеньевич, водитель автомобиля, АХО

Фаланина Наталья Алексеевна, ведущий специалист Бийского филиала

Филатова Анастасия Валерьевна, заместитель руководителя Бийского филиала (Ленина)

Харитоновна Ольга Викторовна, юрисконсульт юридического отдела

Хрипушина Екатерина Викторовна, специалист Алейского филиала

Чебан Кристина Валентиновна, специалист Суетского филиала

Шапорева Евгения Вячеславовна, специалист Третьяковского филиала

Шарова Марина Александровна, администратор Ельцовского филиала

Шуринова Ольга Николаевна, руководитель Новоалтайского филиала

Юдачева Елена Васильевна, специалист по кадрам отдела кадров

Юрова Дарья Павловна, специалист Локтевского филиала

Продолжение на стр. 5

ДОСКА ПОЧЕТА

Продолжение. Начало на стр. 3

Благодарности МФЦ Алтайского края

за добросовестный труд, высокий профессионализм, ответственное отношение к должностным обязанностям и вклад в общее дело:

Афанасьев Станислав Станиславович, руководитель Завьяловского филиала

Бадаш Иван Сергеевич, специалист Завьяловского филиала

Березникова Юлия Владимировна, специалист Советского филиала

Борисова Ольга Павловна, руководитель Шипуновского филиала

Будаев Владимир Викторович, руководитель Змеиногорского филиала

Булгакова Наталья Николаевна, специалист филиала по Октябрьскому району г. Барнаула

Бывших Лидия Алексеевна, специалист Новоалтайского филиала

Вяткина Светлана Ивановна, специалист ЦТО

Гордополова Полина Викторовна, ведущий специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула (ТЦ «Весна»)

Динер Ксения Александровна, специалист Тюменцевского филиала

Докучаева Анастасия Сергеевна, старший администратор сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Дорофеева Дарья Владимировна, специалист Бийского филиала

Дубова Татьяна Геннадьевна, руководитель Тогульского филиала

Епишина Елена Васильевна, специалист Хабаровского филиала

Жабина Екатерина Викторовна, специалист Новоалтайского филиала

Жадобин Андрей Валерьевич, начальник отдела автоматизации

Жигулева Галина Мартиновна, специалист Троицкого филиала (на фото ниже)



Замора Светлана Борисовна, секретарь-администратор филиала по Ленинскому району г. Барнаула

Зими́на Наталья Анатольевна, специалист Рубцовского филиала

Зырянова Елена Михайловна, начальник отдела кадров

Ильи́нова Евгения Владимировна, ведущий специалист Новоалтайского филиала

Келлер Анастасия Максимовна, специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Коляда Полина Михайловна, руководитель Крутихинского филиала

Комарова Юлия Сергеевна, специалист Змеиногорского филиала

Коннова Ольга Владимировна, руководитель Новичихинского филиала

Короткова Марина Александровна, специалист Белокурихинского филиала

Краюшкина Ирина Викторовна, специалист Залесовского филиала

Лемясова Татьяна Владимировна, делопроизводитель филиала по Ленинскому району г. Барнаула

Лыгина Ольга Викторовна, специалист Косихинского филиала

Лысикова Мария Васильевна, специалист Родинского филиала

Макарьева Любовь Сергеевна, старший администратор Солонешенского филиала

Мухопад Ольга Николаевна, руководитель Пospelихинского филиала

Нарижная Татьяна Ивановна, специалист Заринского филиала

Ониани Анастасия Сергеевна, делопроизводитель Бийского филиала

Перевалова Светлана Валерьевна, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула

Першина Ирина Сергеевна, специалист Рубцовского филиала (ТОСП с. Половинкино)

Плиско Наталья Зеновьевна, юрист-консульт юридического отдела

Проскурина Марина Петровна, руководитель Усть-Пристанского филиала

Рогов Евгений Сергеевич, заместитель начальника отдела кадров

Святкина Лариса Михайловна, специалист Бийского филиала

Сергунина Алена Дмитриевна, специалист филиала по Индустриальному району г. Барнаула (ТЦ «Весна»)

Сибирских Татьяна Селфановна, специалист ЦТО

Симонян Анна Паргеговна, администратор филиала по Ленинскому району г. Барнаула (ТРЦ «Арена»)

Сиротина Олеся Анатольевна, специалист сектора по работе с филиалами



Соболева Виктория Олеговна, специалист сектора по работе с заявителями клиентского отдела

Стребкова Инна Сергеевна, руководитель Белокурихинского филиала

Стребкова Софья Алексеевна, ведущий специалист сектора учебно-методического сопровождения отдела обучения и развития персонала

Сушкова Анастасия Николаевна, специалист Рубцовского филиала

Филичкина Ольга Олеговна, специалист Бийского филиала

Хохлов Александр Иванович, руководитель Усть-Калманского филиала (на фото ниже)



Чепурнова Светлана Александровна, администратор Кулундинского филиала

Чугунова Ирина Александровна, специалист Пospelихинского филиала

Шевцов Владимир Ильич, водитель автомобиля Змеиногорского филиала

Шмакова Юлия Валерьевна, руководитель Солонешенского филиала

Шумахер Елена Александровна, специалист Кытмановского филиала

Якушенко Елена Михайловна, специалист Михайловского филиала

СПАСИБО **ВАМ!**

ЮБИЛЕЙ В КРУГУ ДРУЗЕЙ



ПОЛТОРА ДЕСЯТИЛЕТИЯ КРЕПКИХ СВЯЗЕЙ

Празднование юбилейного дня рождения МФЦ Алтайского края состояло из двух частей: официального вручения заслуженных наград и яркой вечерней встречи на свежем воздухе. Последняя объединила коллег, партнеров и верных друзей и, как всегда, прошла активно-позитивно.

Главными событиями вечерней программы стали интеллектуальный КВИЗ и увлекательный шерстяной тимбилдинг «Крепкие связи МФЦ». Шесть команд заплели общую сеть из нитей, где каждый цвет имел глубокое символическое значение: белый – уважение и ясность, зеленый – помощь и поддержка, желтый – открытость и хорошее настроение, синий – доверие, оранжевый – развитие и новые идеи, а красный – ответственность. Эта игра наглядно доказала: один человек может быть сильным специалистом, но масштабный результат всегда создается командой. Миссия МФЦ – помогать людям. Выполнить ее можно только тогда, когда коллеги открыты к взаимодействию и готовы поддержать друг друга. В нашей общей паутине нет лишних нитей – каждая держит свой участок общего рисунка. Почетную роль испытателя прочности

Продолжение на стр. 7



ЮБИЛЕЙ В КРУГУ ДРУЗЕЙ

Продолжение. Начало на стр. 6

шерстяного полотна единогласно доверили заместителю директора **Алексее Фомину**. Он один из тех сотрудников, которые видели пустые стены будущих центров госуслуг, когда они были еще строительными площадками; которые писали первые инструкции, когда никто вокруг еще не знал аббревиатуры «МФЦ»; кто стоял у самых истоков «одного окна» еще на этапе проектирования. Прошли годы, изменились технологии, открыты десятки новых филиалов, но преданность Алексея Николаевича делу МФЦ осталась неизменной.



По-настоящему семейную атмосферу праздника разделили надежные партнеры и верные друзья: директор «Центра информационной безопасности» **Павел Плетнев**, главный территориальный менеджер по работе с партнерами Алтайского отделения ПАО «Сбербанк» **Дарья Бабич**, главный редактор телекомпании «Катунь 24», член Попечительского совета МФЦ **Максим Милосердов**, генеральный директор «Единоного расчетного центра» **Константин Воропаев** и др. Многие из них с удовольствием помогали в организации торжества, за что команда МФЦ их искренне благодарит.

Главным украшением чайного стола стал огромный праздничный торт в виде логотипа МФЦ лично от представителя ООО СЗ «Жилищная инициатива» **Дмитрия Фокина**. Гости поздравляли коллектив МФЦ, участвовали в КВИЗе и объединяющем тимбилдинге. Как всегда, – победила дружба!

МФЦ Алтайского края – 15 лет! Свой важный юбилей он встретил именно



так, как умеет лучше всего: тепло, искренне и в окружении друзей, снова доказав сплоченность и единство не только в работе, но и в творческих интерактивах.



ДОСКА ПОЧЕТА

ПРИНИМАЕМ ПОЗДРАВЛЕНИЯ

Юбилей МФЦ стал поводом для награждения специалистов центров «Мои Документы» главами городов и районов края за добросовестный труд и высокий профессионализм.

Поздравляем с наградами специалистов:

- филиала по Индустриальному району г. Барнаула: Крестину Татькову, Юлию Чепрасову, Ольгу Румянцеву, Юлию Кромм и Крестину Майер (слева направо).

- Павловского центра: Нину Коленько и Людмилу Захарову.

- МФЦ в селе Гальбштадт: Андрея Больша и Татьяну Круглову.

А также коллектив Красногорского офиса – «за умение работать в команде и реализацию доступности качественного предоставления услуг жителям района».



Татьяна Круглова



Андрей Больша



Нина Коленько



Людмила Захарова



Кристина Татькова, Юлия Чепрасова, Ольга Румянцева, Юлия Кромм, Кристина Майер

НОВОСТИ КОРОТКО

«СИЛА НАРОДА» - С НАМИ

Накануне Дня Государственного флага Российской Федерации Тальменский и Егорьевский центры «Мои Документы» приняли участие в торжественных церемониях вручения паспортов юным гражданам в рамках всероссийской акции «Сила народа». Для школьников организовали увлекательные квесты, где они проверили знания о главных символах нашего государства. Разделить этот важный момент пришли представители местной администрации и родители.



ДЕНЬ НОВЫХ РОЛЕЙ

Советский филиал вместе с районным центром занятости населения принял активистов «Движения Первых» по случаю Дня стажёра. Ребята на один день примерили роль руководителей и посмотрели, как устроена работа учреждений изнутри.

На протяжении всей стажировки в МФЦ молодых людей сопровождала руководитель филиала **Лариса Бацанова**. Ребята узнали, как управлять командой, организовывать рабочие процессы и принимать ответственные решения.

К ЗАЯВИТЕЛЯМ –
С ЛЮБОВЬЮ

День рождения МФЦ стал днем выражения особой благодарности самым активным заявителям. Центры госуслуг поблагодарили жителей за многолетнее доверие.

Волчихинский офис поздравил Сергея П. – учителя физкультуры, сторонника здорового образа жизни и одного из самых верных заявителей района. Змеиногорский филиал отметил троих постоянных заявителей: Петра Б., Ирину и Марию Е., которые чаще всего обращаются за услугами Росреестра и социальной защиты населения. Михайловский МФЦ вручил памятные подарки своему пятидесятичному заявителю – ветерану Марине Х., регулярно оформляющей субсидию на оплату ЖКХ. Поспелихинский центр поздравил Варвару П. в день получения первого паспорта.

Всем заявителям вручены полезные памятные сувениры с символикой МФЦ – бейсболки и кружки, а также сертификаты на внеочередное обслуживание.



Спасибо за доверие!