



# В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ

№7

25 июля 2024 года

Главная тема номера: открытие центра «Мои Документы»

## СЛОВО РУКОВОДИТЕЛЯ

### В добрый путь!

*Новый – современный, стильный, уютный, компактный, но с полным комплексом услуг... Такой офис МФЦ открылся в торговом центре «Арена» в Барнауле. И это правильная локация – позволяет совместить дело и шопинг, пользу и развлечение.*

*Офис расположен в Индустриальном районе, но отдан в управление филиалу по Ленинскому району, потому что территориально максимально близок именно к Шукшина, 32а.*

*Мы понимаем ответственность и постараемся оправдать доверие. Любим свою работу, поэтому рады помочь людям. Наш центр – седьмой по счету в столице края, с семью окнами приема, с графиком работы с 10 до 19 часов. Будем работать: с улыбкой помогать заявителям и расти профессионально.*

*В добрый путь!*



**Анна Савина,**  
**руководитель филиала по Ленинскому району г. Барнаула**  
**и офиса МФЦ в ТЦ «Арена»**

Сервис «МФЦ-онлайн» вышел на всероссийский уровень,  
**стр. 2**

И снова Литературный фестиваль в Косихе,  
**стр. 3**

Новости,  
**стр. 4**

## ОТКРЫТИЕ

### Еще ближе, еще удобнее!

*16 июля в Барнауле открылся еще один, седьмой, центр «Мои Документы». За 11 дней работы в тестовом режиме в новый филиал обратилось более 150 заявителей, после официального открытия число посетителей возросло.*

Самыми востребованными успели стать такие услуги как: регистрация недвижимости, выдача/замена паспорта гражданина РФ, замена водительского удостоверения и постановка на миграционный учет. Но то ли еще будет!

– МФЦ идет туда, где люди – большой поток, большая проходимость, поэтому мы практикуем формат работы в торговых центрах. Наша задача сделать получение комплекса услуг доступным для жителей: в одном месте, за одно посещение. Этот офис, как и любой другой в крае, предоставляет стандартный перечень государственных и муниципальных услуг – около 200. Но именно здесь мы планируем расширить перечень. Например, в ближайшее время появится автострахование, – рассказа-



ла директор МФЦ Алтайского края **Елена Ключева**. Комфортная зона ожидания, интересный дизайн и удобная парковка – еще несколько плюсов но-

вого филиала МФЦ вдобавок к графику и режиму работы, а также к количеству окон приема-выдачи документов (см. рубрику «Слово руководителя»).

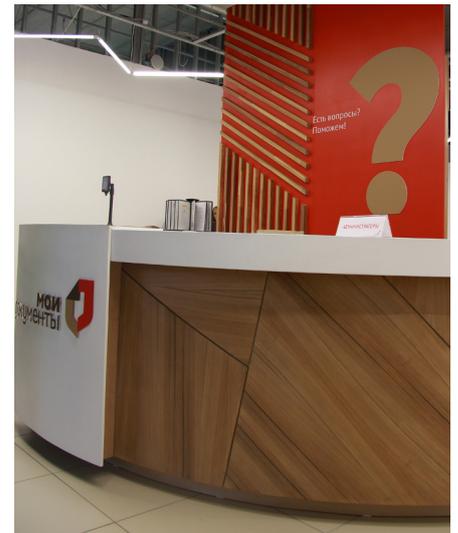
Начало. Продолжение на стр. 2

## ОТКРЫТИЕ

Продолжение. Начало на стр. 1

- Нужный офис среди многоэтажных новостроек густонаселенного района, при этом сюда за услугами могут обратиться жители со всего края, – подчеркнула значимость центра «Мои Документы» заместитель министра, начальник управления по социальным выплатам и обеспечению деятельности Министерства социальной защиты **Оксана Кудинова**.

Молодой, но опытный коллектив МФЦ в ТЦ «Арена» постоянно учится, развивается, получает новые знания и опыт, совершенствуясь в деле предоставления государственных и муниципальных услуг, и... приглашает в гости: **главный вход «Арены», 3 этаж, левое крыло** от выхода из лифта, правая сторона павильонов. До встречи!



## ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

## Главное - участие

*В этом году на конкурс «Лучший МФЦ России – 2023» поступило 158 заявок. Это рекорд за всю 10-летнюю историю мероприятия.*

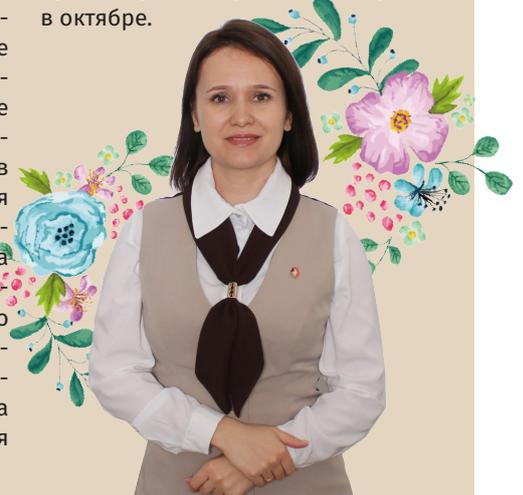
Число участников увеличилось на 11 регионов, в том числе Донецкая Народная Республика. На 12 человек больше относительно прошлого года претендуют на звание «Лучший универсальный специалист МФЦ». Именно эта номинация стала самой популярной: собрала более половины всех поданных заявок. Значительно выросло и число представленных на конкурс проектов МФЦ. Треть регионов заявлена во всех номинациях. Они – традиционные: «Лучший проект МФЦ», «Лучшая региональная сеть МФЦ» и «Лучший универсальный специалист МФЦ».

МФЦ Алтайского края – постоянный участник Всероссийского конкурса. Он заявил себя сразу в двух номинациях: «Лучший проект МФЦ» с сервисом «МФЦ-онлайн» и «Лучший универсальный специалист» со спе-

циалистом Бийского филиала **Ольгой Сергиенко**.

- Первый этап участия в конкурсе предполагал и профессиональное, и, что для меня оказалось крайне сложным, – психологическое тестирование. И если вопросы по федеральным услугам и кейсы, описывающие жизненные ситуации, почти не вызвали трудностей, то психологическое тестирование оказалось крайне сложным... За время подготовки к участию в конкурсе в целом и к тестированию, в частности, я приобрела огромный опыт – профессиональный и личный, потому что успела познакомиться со многими сотрудниками МФЦ из разных филиалов края, кто помогал мне с подготовкой, поддерживал морально. Я благодарна всем! Особенно директору – **Елене Алексеевне** за шанс испытать свои силы в новом для меня деле.

Благодарим Ольгу Витальевну за ответственность и самоотдачу при подготовке к конкурсу и желаем только побед в будущем! Итоги Всероссийского конкурса в номинации «Лучший проект МФЦ» узнаем в октябре.



## ЛИТЕРАТУРНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ

## «Паспортный стол» на Яру любви...

...Это и колоритная площадка МФЦ, и выразительное чтение стихов как Роберта Рождественского, так и собственного сочинения о нем самом, и захватывающий волейбол. Вот так второй год подряд МФЦ принял участие в Литературном фестивале в селе Косиха.

Настоящий фурор «Паспортный стол» МФЦ произвел еще в прошлом году. Тогда впечатление не испортила даже дождливая погода. А в этот раз посетители прошлого фестиваля приходили за «паспортом» в стиле СССР уже целыми семьями! Более 300 человек получили «документ» и стали участниками сразу двух мастер-классов по изготовлению свечей из природных материалов и обложек на паспорта в стиле «Моих Документов».

Традиционно работала площадка чтения стихов, наши сотрудники **Лариса Распопова** (руководитель филиала по Индустриальному району г. Барнаула), **Ольга Склярова** (специалист выездного приема Центрального офиса) и **Наталья Дудник** (специалист Новоалтайского филиала) прочли не только Роберта Рождественского, но и свои стихи о нем, за что получили дипломы.

Фестиваль, до встречи!



...В ПРОДОЛЖЕНИЕ ТЕМЫ

## Писатели и поэты среди нас!

В МФЦ много сотрудников, которые филигранно, проникновенно, душевно читают стихи. Любые. Но немало и тех, кто сам сочиняет... Бесподобные, живые, чувственные произведения. Например, **Наталья Дудник** и **Ольга Склярова**.

Пять стихотворений Натальи Валерьевны вошли в электронный сборник «Природы чистые напевы», изданный

Союзом писателей, художников и музыкантов Алтайского края. А Ольга Владимировна с одним из своих творений про специалистов приема участвует в конкурсе «Поэзия МФЦ» канала «МФЦ России» в Телеграм. Его итоги, кстати, подведут в середине августа.

Как здорово работать рядом с такими творческими и талантливыми людьми!



## НОВОСТИ

## Высокая эффективность

Как сообщает Минэкономразвития РФ, МФЦ Алтайского края по результатам работы за I квартал текущего года вошел в группу МФЦ с высокой эффективностью. При проведении мониторинга и оценки деятельности учитывались доступность получения услуг и сервисов для заявителей, клиентоцентричность и качество обслуживания, адаптивность МФЦ к условиям цифровой трансформации государственного управления и общества, а также организация работы секторов пользовательского сопровождения.

Признание высокой эффективности деятельности – результат командной работы!

## «Особенным» - быть!

Как мы уже сообщали, специалисты МФЦ стали актерами нового сериала про детей с безграничными возможностями. Пилотная серия сериала «Особенные» проекта «Михутка» и режиссёра **Андрея Нартыша**, презентованная на кинофоруме «Новый вектор» в Светлогорске, получила положительные отзывы и поддержку федеральных экспертов в области кинематографа. Съёмки фильма продолжатся...

## Кинотеатр... на работе

Клиентский отдел Центрального офиса совместил полезное с приятным в один из методических дней. Сразу после учебы организовали коллективный просмотр увлекательного фильма. Билетами на киносеанс в конференц-зале стали искренняя улыбка, танец или стихотворение. Все как в настоящем кинотеатре – даже кола с попкорном. И отдохнули, и корпоративный дух поддержали, и сил для помощи заявителям набрались!



## НОВОСТИ

## Принимаем в сферу госуслуг

Всероссийская ярмарка трудоустройства в парке «Изумрудный» второй раз стала очередной возможностью рассказать о себе широкому кругу соискателей. Все желающие смогли пройти мини-собеседование и получить ответы на интересующие вопросы о работе в МФЦ. Как результат – пополнение кадрового резерва анкетами будущих выпускников вузов и ссузов.

Накануне Всероссийской ярмарки директор МФЦ **Елена Ключева** дала интервью Центру занятости Барнаула, в котором подробно и интересно рассказала об МФЦ в целом, вакансиях, обучении на специалиста, повышении квалификации и опыте участия в региональных ярмарках вакансий.



## Ни шагу без бережливых технологий

Начальник отдела оптимизации услуг **Елена Горячкина**, начальник мониторинга и контроля **Светлана Зенова** и ведущий специалист этого отдела **Эльвира Хорзова** в очередной раз прошли обучение на базе УМЦ «Фабрика процессов» в Кирове. Приобретенные знания, умения и навыки будут обязательно внедрены в нашей филиальной сети МФЦ.



## ДЕНЬ СЕМЬИ

## Слышать и заботиться!..

*...Этот главный секрет крепкой семьи напомнили заявляем Косихинский и Тальменский центры накануне Дня семьи, любви и верности.*

Косихинский филиал поздравлял всех семейных заявителей милыми ромашковыми букетиками и сладкими сюрпризами, а еще желал мира, согласия, душевной теплоты и беречь свою семью и близких.

Тальменский центр поздравлял с православным праздником только семейные пары. И не просто поздравлял, а выяснял у каждой секрет долгой счастливой жизни.

- Так приятно наблюдать за супругами, идущими вместе не один десяток лет. Как они ищут друг друга глазами, поддерживают одним взглядом. А ответ у всех опрошенных сошелся: умение уступать, слушать и слышать, заботиться, вместо «Я» всегда выбирать «Мы». Особенно приятно было поздравить семейную пару, которая прожила вместе 50 лет! Анатолий Евсеевич и Екатерина Васильевна (на фото) окружены заботой и любовью троих детей, восьмерых внуков и двух правнуков! Здоровья им на долгие годы! – рассказала **Олеся Раченкова**, руководитель Тальменского МФЦ.



## ОЛИМПИАДА

## Всегда на спорте!

XXXIII малые летние Олимпийские игры Красногорского района покорились Красногорскому центру «Мои Документы».

Руководитель филиала **Инна Курбатова** вошла в состав сборной команды по баскетболу Общества любителей спорта села Красногорское, а специалист **Екатерина Трунова** стала участницей полиатлона.

В Летних играх приняли участие команды сельсоветов и общественных объединений Красногорского района. Соревновались в баскетболе, волейболе, футболе, гиревом спорте и легкой атлетике. Нравнодушных не было ни среди спортсменов, ни среди болельщиков: еще не понятно, кто больше вкладывался и позитивил, а кто «боролся» за победу!

В результате зрелищной и напряженной игры женская сборная по баскетболу села Красногорское уверенно обыграла сборную Красногорского сельсовета, став безоговорочным победителем турнира.

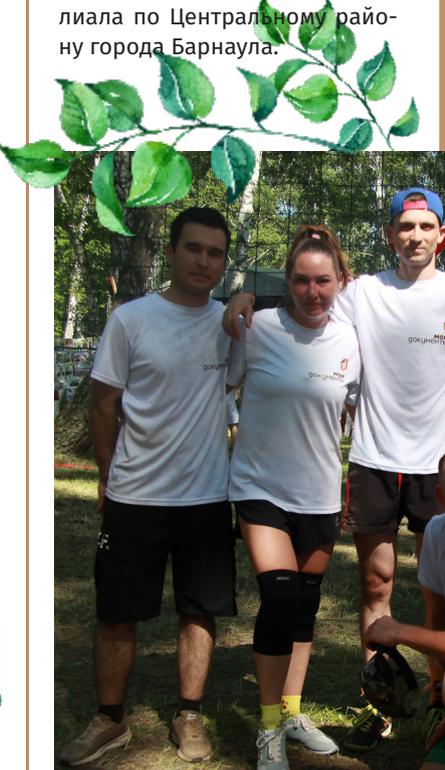
Екатерина Сергеевна завоевала золото в полиатлоне в личном зачете в возрастной категории до 48 лет.



## ОТДЫХАЕМ!

## Серебро в кармане

Волейбольные баталии на Литературном фестивале Роберта Рождественского в селе Косиха были зрелищными. За первое место и кубок сражались сразу 4 команды. МФЦ занял 2 место в турнире, за что получил грамоту. Лучшим игроком стала **Татьяна Киба**, заместитель руководителя филиала по Центральному району города Барнаула.



Участвовали второй раз. В прошлом году женская команда заняла 3-е место, в этом – второе. Был турнир «миксованных» команд, что предполагает участие четырех юношей и двух девушек. Состязание не давало расслабиться: первый раз нас сопровождали дождь и холод, сейчас – солнце и жара. Игра была крайне напряженной, но очень интересной. Не обошлось без травм – один из игроков получил серьезное растяжение, но позиции свои не ослабил и в финале играл, несмотря на боль. Серебро в кармане! Двигаемся дальше и готовимся к новым победам!

Маргарита Стрельцова,  
капитан команды - руководитель  
филиала по Октябрьскому району

## «Чарышские перекаты»

Чарышский центр «Мои Документы» и специалист Солонешенского филиала **Дина Калинина** приняли участие в IV туристическом фестивале «Чарышские перекаты».

Руководитель Чарышского МФЦ **Валентина Боброва** увлекательно рассказывала о филиале во время парада делегаций, а Дина Калинина приветствовала гостей ярким зажигательным танцем «Девичий праздник» в составе танцевального коллектива «Молодость».

Центры «Мои Документы» Алтайского края всегда рядом с заявителями, идут в народ, рассказывают о своих услугах, приглашают жителей за решением жизненных ситуаций. Масштабный турфест стал еще одной площадкой для любимой работы сотрудников сразу двух филиалов МФЦ.

