

Главная тема номера: добрые дела дружной команды

ДОСКА ПОЧЕТА



Новички и наставники,
стр. 2

Новости,
стр. 3

Памяти павших достойны,
стр. 5

ПРИМЕР ПРОФЕССИОНАЛИЗМА И ПРЕДАННОСТИ ДЕЛУ

В День Весны и Труда в Поспелихинском районе открылась Галерея почёта лучших труженников по итогам 2025 года. Среди них – **Ольга Бекер**, ведущий специалист Поспелихинского центра «Мои Документы».



Ольга Бекер,
ведущий специалист
Поспелихинского филиала

Портрет на Галерее Почета – символ высокого профессионализма и искренней заботы о людях. Ольга Анатольевна работает в Поспелихинском МФЦ с самого открытия филиала – более 11 лет! За это время она зарекомендовала себя как опытный, внимательный и добросовестный сотрудник. Коллеги отмечают её отзывчивость и готовность помогать, а заявители ценят её за внимательность и безупречную работу.

- Ольга Анатольевна – одна из лучших специалистов нашего центра. Мы гордимся ею и учимся у неё, – говорит руководитель филиала **Ольга Мухопад**.

Высокая оценка, размещение доске почёта, – не формальность, а публичное признание заслуг, отражение реального

вклада каждого в развитие района и повышение качества услуг для жителей. В коллекции достижений Ольги Бекер множество наград, включая Благодарность Министерства социальной защиты, полученную в прошлом году.

Поздравляем Ольгу Бекер и всю команду МФЦ Алтайского края, и Поспелихинский коллектив, в частности! Такой пример признания заслуг вдохновляет и мотивирует на новые победы. Пусть каждый найдёт в своей работе ту искру, которая будет приносить радость окружающим и наполнять смыслом каждый день!



ОТ НОВИЧКА ДО НАСТАВНИКА

Екатерина Булыгина: «Терпение и выдержка в МФЦ – залог успеха и душевного комфорта»

Специалист приема «Моих Документов» в «Весне» Екатерина Николаевна Булыгина уже полгода помогает жителям и гостям Алтайского края чувствовать себя увереннее в сложных жизненных ситуациях.

- Почему вы пришли работать именно в МФЦ?

- Потому что только в МФЦ можно ежедневно встречать самых разных людей и не просто помогать им решать сложные вопросы, а делать их жизнь лучше в самом широком смысле этого слова.

- Не разочаровались, что выбрали МФЦ? Что нравится больше всего?

- Первый ответ: не разочаровалась. Второй: коллектив! Настоящая команда, где поддерживают и понимают. Есть стойкое ощущение, что вместе мы делаем одну важную и нужную работу.

- Что самое сложное в этой работе, на ваш взгляд?

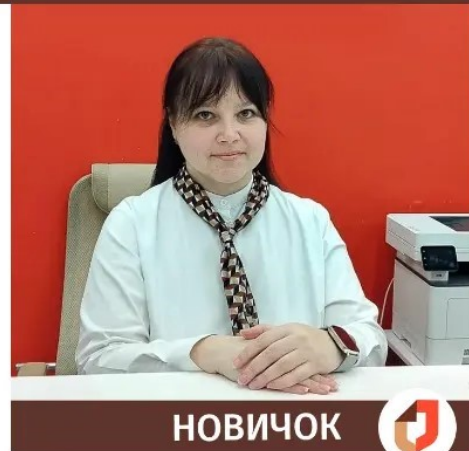
- Конечно, – общение с заявителями. Это ежедневный вызов, даже с моим психологическим образованием! Очень часто приходится сохранять спокойствие с теми, кто раздражён или просто

не умеет воспринимать информацию спокойно, или кому требуется повторить разъяснение несколько раз. Терпение и выдержка – залог успеха и душевного комфорта.

- Что в вашей работе остаётся «за кадром» – то, о чём редко говорят, но что важно?

- Заявителям видна только финальная часть – оформление услуг и выдача документов. Но на самом деле за этим стоит большой пласт работы: работа в специализированных программах, тщательное оформление бумаг, межведомственное взаимодействие. Именно это позволяет получать сразу много услуг в одном месте: от СНИЛСа до пенсии.

- Вы уроженка Барнаула? Имеете ли отношение к роду известного дореволюционного барнаульского юриста Булыгина, имя которого неофициально носит один из микрорайонов крае-



НОВИЧОК



вой столицы?

- Да, я родилась в Барнауле. Но Булыгина – по мужу. И да – муж хоть и косвенно, но связан с известной фамилией, но никакого родового поместья у нас нет (улыбается – прим. редакции). Такой вот забавный факт.

- Коллегам – новичкам вы желаете...

- ...Любить свою работу и учиться терпению! Без этих качеств сложно выдерживать ритм и нагрузки нашей важной и очень нужной службы.

Светлана Недбайло: «Меняю страх на уверенность!»

Как быстро стать мастером услуг? Личный опыт и важные советы от опытного наставника со стажем работы всего 1,5 года. Да-да, такое возможно, потому что это Светлана Александровна Недбайло – специалист филиала по Октябрьскому району Барнаула.

- Что было самым трудным для вас лично, когда сами были новичком? Кто был Вашим наставником?

- Самое сложное поначалу – научиться правильному диалогу с заявителем. МФЦ – мое первое и пока единственное место работы сразу после университета. Моя наставница – **Алина Ревякина** не раз говорила: «Не бойся спрашивать! Спрашивай всё, что непонятно». Я поняла, что быть ответственным, – это не бояться учиться, даже если поначалу это кажется трудным. И теперь моя задача – помочь новичкам поменять страх на уверенность, открыть им дверь в профессию без лишних тревог и быстро найти свой путь.

- Что применяете или прививаете новым коллегам из своего личного опыта?

- Мои первый совет: заведите свой файл-«шпаргалку». В одной папке

на рабочем столе соберите всё, что часто забываете: названия редких услуг, контактные данные органов власти, шаблоны ответов. Такой файл сэкономит уйму времени и нервов. Ведь не надо бегать и спрашивать: нужная информация всегда под рукой!

У меня этот файл – настоящий семейный архив. Его мне передала Алина Сергеевна. Теперь я обновляю и передаю его уже своим ученикам. Этот простой инструмент поддерживает не только знания, но и чувство команды и преемственности.

- Как вы понимаете, что новичок готов работать самостоятельно?

- О, у меня это целый комплекс признаков! Первое: вопросы перестают касаться базового порядка действий, а начинают затрагивать тонкие нюансы. Это сигнал, что знания усвоены, и человек вник в суть процесса. Второе: исчезает «умоляющий взгляд» при обращении за помощью. Вместо этого приходят спокойствие и уверенность в принятии решений. Когда начинаешь все это замечать, понимаешь – работа наставника почти завершилась.



НАСТАВНИК



нии за помощью. Вместо этого приходят спокойствие и уверенность в принятии решений. Когда начинаешь все это замечать, понимаешь – работа наставника почти завершилась.

Продолжение на стр. 3

ОТ НОВИЧКА ДО НАСТАВНИКА

Продолжение, начало на стр. 2

- Есть ли на вашем рабочем месте предмет-талисман?

- Внедренная методика 5С – стремление к порядку и функциональности на рабочем месте. Но у меня есть маленький секрет: мой первый наставник всегда держал под пальцами «мышку» – миниатюрный символ, нарисованный от руки, незаметный для остальных, но очень значимый для него. Когда она ушла строить карьеру дальше, этот небольшой мышонок достался мне как память о начале пути и символ поддерж-

ки. Сейчас мышь спокойно «сидит» под клавиатурой или в тумбочке, но она всегда со мной, напоминая о том, что любое большое дело начинается с малого. И вообще, талисман – это больше, чем просто вещь...

- Как изменилось представление об МФЦ, когда он стал родной организацией?

- До этой работы я воспринимала МФЦ как нечто сложное и «слишком взрослое», потому что со стороны такие учреждения кажутся отдалёнными и бю-

рократичными. Но впервые побывав на экскурсии в Центральном офисе, я увидела: МФЦ – это живой организм, который сопровождает людей почти на всех этапах жизни. Это не просто «место для галочки», а реальный помощник, способный изменить ситуацию к лучшему. Для меня работать в МФЦ – значит быть частью важного процесса, помогая людям решать настоящие жизненные задачи.



НОВОСТИ



«АЗБУКА ИНВЕСТОРА»: ЗАВЕРШАЕМ ЭТАП, НО НЕ ПУТЬ К ЗНАНИЯМ!

Завершился VIII этап Всероссийской эстафеты «Мои финансы». Специалисты центров «Мои Документы» провели около сотни встреч, тщательно подбирая темы под потребности каждой возрастной группы, в том числе: «Карманные деньги: как копить на мечту и отличать «хочу» от «надо» – для школьников, «Первый доход: финансовая независимость и защита от мошенников» – для студентов, «Семейный бюджет: подушка безопасности» и планирование расходов» – для взрослых.

Кроме того, многочисленные уроки обучения финансовой грамотности МФЦ провел и для своих сотрудников в рамках пятничных методических дней и окружных встреч. Общий охват населения VIII этапом Всероссийской эстафеты (с февраля по апрель) составил около 500 человек.

В конце апреля стартовал IX этап – «Безопасность денег в цифровой среде». И в нем тоже МФЦ примет самое активное участие.

БЕСШОВНЫЙ ПОДХОД

В Алтайском крае успешно защищены проекты по улучшению качества жизни населения, разработанные по технологии АСИ и «Росатома». Организатор – Елена Ключева, региональный сервисный уполномоченный и директор МФЦ. Заказчики – профильные министерства края.

Цель проекта – внедрить комплексный подход к решению жизненных ситуаций, сократить сроки и повысить доступность услуг для граждан. Проработаны семь актуальных тем: подтверждение онкологического диагноза, плановая госпитализация, общественный транспорт и уборка снега в Барнауле, маршруты для инвалидов, массовый спорт для людей с инвалидностью, зачисление в 1-й класс.

Проекты создавались на основе анализа клиентских путей, интервью и тестирования решений с участием граждан в течение 3,5 месяцев. Результат – практические наработки, которые сократят сроки диагностики, расширят возможности спорта для инвалидов, упростят запись в школу и оптимизируют транспорт и дорожную уборку.

Эксперты из разных регионов отметили лучшие проекты: подтверждение онкодиагноза, плановая госпитализация и спорт для людей с ограниченными возможностями. Елена Алексеевна подчеркивает, что межведомственный подход объединяет ресурсы и опыт, а успешная защита – старт практической реализации для улучшения жизни жителей Алтайского края.



СУББОТНИК

БОЛЬШАЯ ЗАБОТА НАЧИНАЕТСЯ С МАЛЕНЬКИХ ДЕЛ

В последнюю пятницу апреля все центры «Мои Документы» объединились в масштабной весенней акции по благоустройству. Одновременно по всему краю сотрудники МФЦ убирали прошлогоднюю траву и листья, красили бордюры и ограждения клумб, ремонтировали заборы, мыли окна и даже рабочие столы, – чтобы уютно и чисто было и внутри, и снаружи!

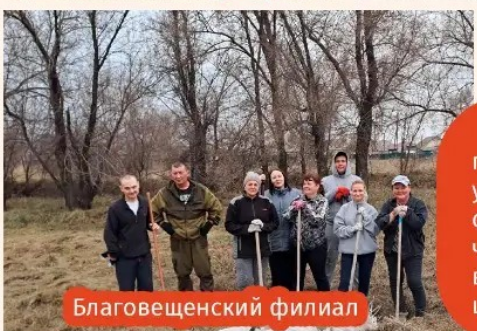
Большинство филиалов не ограничились только своими территориями. Например, Новоалтайский центр позаботился о городской Рябиновой аллее, за которой с любовью ухаживает уже седьмой год подряд. Павловский офис вместе с местными жителями облагородил набережную Тихой – протоки Оби, превратив ее в красивое и ухоженное место для отдыха. АУП снова выбрал точкой чистоты территорию краевого парка «Изумрудный».



Новоалтайский филиал

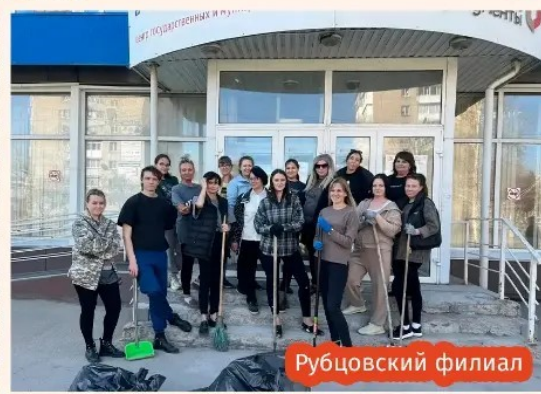


Алтайский филиал



Благовещенский филиал

Всего более 500 сотрудников МФЦ приняли участие в уборке около сотни участков. Командный дух, хорошее настроение и желание сделать мир вокруг чуточку лучше – вот что объединяло всех добровольцев в солнечную пятницу.



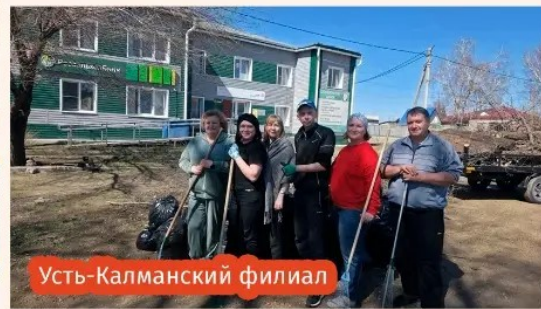
Рубцовский филиал



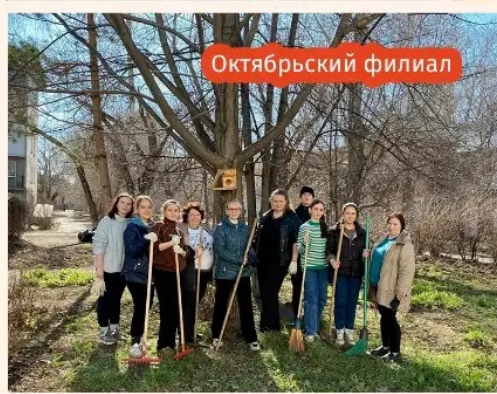
Зональный филиал



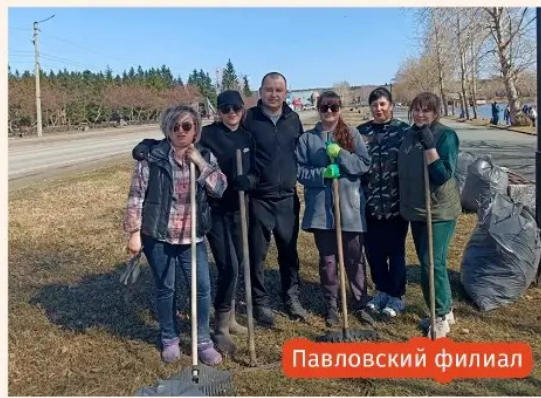
Ауп



Усть-Калманский филиал



Октябрьский филиал



Павловский филиал

Смоленский филиал

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

ПАМЯТИ ПАВШИХ ДОСТОЙНЫ

9 МАЯ – священная дата. Все, что мы сегодня можем сделать для поколения победителей, – помнить... Помнить и оставаться достойными ратных и трудовых подвигов старшего поколения. И мы помним... Спасибо всем, кто оформлял филиалы, тратил на это свое личное время – это наш коллективный вклад в дело сохранения памяти о поколении победителей.



Тюменцевский филиал



Усть-Калманский филиал



Барнаульские филиалы



филиал по Индустриальному району



Зональный филиал



Рубцовский филиал



Каменский филиал



Крутихинский филиал



Солонешенский филиал



Новоалтайский филиал

