

**Отчет об исполнении государственного задания  
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных  
услуг Алтайского края» на 2011 год и плановый период 2012 и 2013 годов**

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказания государственной услуги</b>						
1	Количество государственных и муниципальных услуг, организация предоставления которых осуществляется в многофункциональном центре	Шт.	74	98	- принятие Постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797, утвердившего перечень государственных услуг, предоставление которых организуется в МФЦ федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, и примерный перечень приоритетных государственных услуг, предоставление которых может быть	Соглашения о взаимодействии с участниками МФЦ

					<p>организовано в МФЦ федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- заключение соглашений о взаимодействии по инициативе органов государственной власти и местного самоуправления</li><li>- утверждение перечня государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в КАУ «МФЦ Алтайского края» (утвержден решением комиссии по проведению административной реформы и реформированию государственной гражданской службы Алтайского края, Протокол № 10 от 25.11.2011).</li></ul>	
--	--	--	--	--	---	--

2	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	6000	18555	- увеличение количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг - эффективная работа по популяризации услуг МФЦ, проводимая через средства массовой информации и общественные мероприятия	АИС МФЦ*, внутренний учет на бумажном носителе
Качество государственной услуги						
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной/муниципальной услуги	Ед.	3	1,07	- активная работа по информированию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг - консультирование по порядку оформления документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг	АИС МФЦ*, внутренний учет на бумажном носителе
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	%	60	98,70	- соблюдение условий соглашения и Регламента	АИС МФЦ*, внутренний учет на

					взаимодействия сотрудниками МФЦ и органа власти – участника МФЦ - соблюдение нормативных сроков предоставления услуг органами власти – участниками МФЦ	бумажном носителе
3	Среднее время ожидания в очереди	Мин.	30	15,43	- эффективное распределение потоков заявителей с помощью электронной системы управления очередью	Данные электронной системы управления очередью
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр	%	60	99,15	- проводимая работа по повышению квалификации персонала МФЦ, задействованного в непосредственном предоставлении государственной услуги	Результаты анкетирования (опроса) потребителей услуги

\*АИС МФЦ - автоматизированная информационная система поддержки деятельности многофункциональных центров

Заместитель директора КАУ «МФЦ Алтайского края» по развитию

 А.Н. Фомин

Заместитель директора КАУ «МФЦ Алтайского края» по правовым вопросам

 Е.А. Ключева

Директор КАУ «МФЦ Алтайского края»

 Д.В. Тишин