



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ

№ 5

июль 2026 г.

Главная тема номера: учим управлять деньгами

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



Секреты новичков
и наставников,
стр. 3

МФЦ в лицах,
стр. 4

Мобильный избиратель
в действии,
стр. 5

День семьи,
стр. 7

ФОРМИРУЕМ ЦИФРОВОЙ МЕНТАЛИТЕТ

Второй год подряд центры «Мои Документы» становятся главным проводником в мир финансовой безопасности на краевом фестивале «Будь умнее!»

Забота о личных финансах сегодня – это не просто тренд, а необходимая защита семьи. Именно поэтому 27 июня в парке «Изумрудный» было по-настоящему жарко: краевой фестиваль финансовой грамотности «Будь умнее!» вновь объединил тысячи барнаульцев. И, конечно, МФЦ Алтайского края стал здесь настоящим помощником, который стремится сделать цифровую среду безопасной и понятной для каждого.

На интерактивной площадке центров «Мои Документы» царила особенная атмосфера. Игра «Рейд на скамера: найди

логово мошенника» стала настоящим хитом, объединившим целые поколения. Забавный, но очень показательный факт: дошкольники и подростки справлялись с поиском уловок интернет-мошенников быстрее своих родителей! Это ли не лучшее доказательство того, что цифровой менталитет подрастающего поколения формируется на наших глазах, а дети зачастую становятся главными консультантами для своих мам и пап. За лучшие результаты юные детективы получали фирменные сувениры МФЦ.

Но команда центров госуслуг – это еще и оперативная помощь здесь и сейчас. Прямо на свежем воздухе жители края могли решить важные вопросы: зарегистрировать или восстановить учетную запись на портале госуслуг, оформить Пушкинскую карту и установить самозапрет на кредитные сделки.

Консультировала гостей и делилась секретами финансовой брони настоящий эксперт сектора пользовательского

Продолжение на стр. 2

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Продолжение. Начало на стр. 1

сопровождения, лауреат всероссийского конкурса профессионального мастерства Наталья Пуценко. Ее мастерство и умение объяснять сложное простыми словами стали для посетителей фестиваля настоящим подарком.

- МФЦ – это не просто набор государственных услуг. Это ваш личный инструмент, который помогает защитить деньги, избежать мошенников и строить уверенное финансовое будущее. В современном мире, где цифровая безопасность и грамотное управление финансами идут рука об руку, мы считаем такую поддержку важной и нужной, – рассказала заместитель директора МФЦ Ольга Маракулина.

МФЦ продолжает быть рядом с жителями Алтайского края не только в стенах офисов, но и на городских праздниках, потому что его главная миссия – помочь человеку чувствовать себя уверенно и защищенно в любой жизненной ситуации.



БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕНЕГ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ



Усть-Пристанский филиал

В рамках IX этапа эстафеты «Мои финансы» специалисты центров «Мои Документы» учили жителей края безопасно управлять деньгами в цифровую эпоху. Сегодня деньги всё чаще живут в приложениях, а вместе с ними появляются и новые риски.

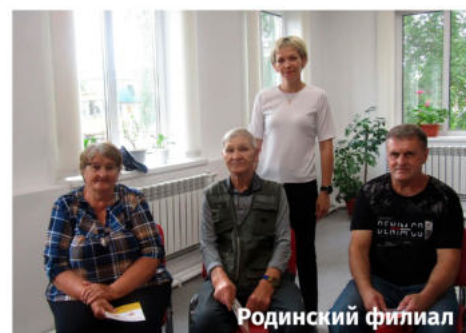
Главной темой стала «Безопасность денег в цифровой среде», и наши специалисты помогли жителям выстроить надежную защиту.

Работа велась с учетом потребностей разных аудиторий. В Солонешенском и Родинском филиалах разбирали реальные истории о лжеброкерах. Поспелихинский и Каменский центры сделали

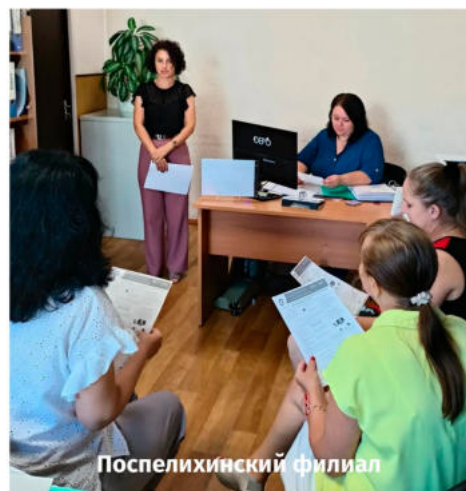
ставку на практику: обучали гостей распознавать признаки взлома. В Заринском и Усть-Пристанском филиалах студенты и взрослые вместе обсуждали риски дропперства и онлайн-игр. Волчихинский центр объединил за одним столом школьников и людей старшего возраста, а Белокурихинский филиал на простых примерах показал старшему поколению топ-5 реальных инструментов для защиты сбережений. Тему базовой цифровой гигиены также подняли в Павловском и Целинном филиалах, где разбирали правила создания надежных паролей и алгоритмы действий при «срочных звонках из банка».

Эстафета знаний продолжается,

в очередной раз доказывая: МФЦ – это надежный помощник в построении уверенного и безопасного будущего для каждой семьи.



Родинский филиал



Поспелихинский филиал

ОТ НОВИЧКА ДО НАСТАВНИКА

Оксана Васильченко: «Работа с человеческим смыслом и стабильностью» ...

... Так отзываясь об МФЦ новичок – специалист филиала по Индустриальному району Барнаула Оксана Валерьевна Васильченко (стаж работы – 10 месяцев)

- Почему вы выбрали работу именно в МФЦ? Что привлекло в этой сфере?

- Многофункциональные центры – не просто очередное госучреждение, это место, где каждый день – возможность помочь человеку. И привлекли меня как раз две важные ценности: помощь людям и стабильность. В МФЦ я каждый день встречаю самых разных посетителей: кто-то растерян, кто-то раздражён, а кто-то просто устал. Со всеми стараюсь сохранять терпение и спокойствие, объяснять доступно и повторять столько раз, сколько нужно. Это ежедневный вызов, который развивает умение слушать и понимать. Ну, а стабильность – это стабильность! Сегодня – это архи-важно...

- Какой совет от наставника для вас стал ценным уроком и почему?

- Самым ценным стал не совет, а ощущение уверенности, поддержки: «В нашей команде тебе может помочь любой! Всегда и во всем! Смело обращайся!». Поддержка коллег – это прям

уникальная ценность работы в МФЦ! И это ощущение плеча не просто мотивирует, оно прогоняет тревоги!

- Ощущаете ли вы изменения в своём восприятии государственных услуг благодаря работе в МФЦ?

- Восприятие поменялось на 100%! Сейчас я понимаю, что сотрудник МФЦ особенно должен знать широчайший перечень услуг и их нюансы. Законодательство постоянно меняется, поэтому каждый пятничный методический день обновляем знания и навыки.

- Появился ли навык, который вы раньше не считали важным, а сейчас понимаете – без него сложно?

- О, - дааа! Умение работать в условиях многозадачности и не просто удерживать в голове, а схватывать нужное в большом потоке информации и еще быстрее – применять. Но: навык, однозначно, появился, а владение им еще нужно совершенствовать (*искренне улыбается – прим. редакции*), но я не боюсь этого пути.



НОВИЧОК

- Как думаете, все ли вам удалось освоить или что-то еще нужно «подтянуть» как специалисту МФЦ?

- Как я уже сказала, «подтянуть» надо навык по обработке большого объема информации, а еще – знание многочисленных нюансов разных услуг и их правильное применение. Это, скорее всего, приходит с опытом. Я его с удовольствием нарабатываю. В нашем филиале, с такой мощной поддержкой коллектива у меня должно получиться!

Анастасия Келлер: «Дорогу осилит идущий! – Проверено на себе!»

Опытный наставник, участник VIII краевого конкурса профмастерства «Лучший многофункциональный центр-2025» в номинации «Лучший универсальный специалист» - Анастасия Максимовна Келлер (стаж 2 года). Знает почти все о различных услугах, но уверена, что совершенству нет предела. Она продолжает осваивать тонкости и нарабатывать опыт, тут же передавая его новичкам.

- Что для вас в приоритете в самом начале работы новичка?

- Одновременно три направления: освоение рабочих программ, изучение нормативной базы, чтобы уверенно консультировать по услугам, и отработка навыков на реальных обращениях. Сразу даю новичку возможность поработать «под наблюдением» – это помогает быстрее закрепить теорию и не бояться ошибок. Считаю, что такой подход не формально «натаскивает» на программу, а действительно готовит сотрудника к повседневной работе с людьми.

- Дайте совет себе-новичку

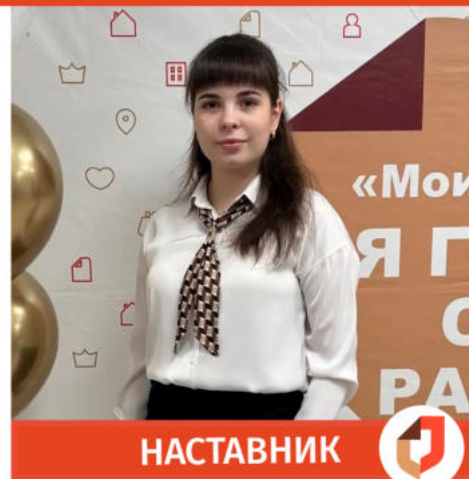
- Научись видеть за каждым заявлением человека – это главный стандарт сервиса МФЦ.

- Меняется ли восприятие нового сотрудника в процессе обучения?

- Безусловно и кардинально. Появляется понимание масштаба, что МФЦ – не просто «окно», а «Одно окно» с множеством возможностей и сложная система одновременно. Они узнают, сколько услуг существует, как они связаны с разными ведомствами, какой объем знаний и работы предстоит, какой груз ответственности на плечах. Это непросто! Может дезориентировать и свести на нет все желание узнавать МФЦ глубже. И вот тут моя задача снизить градус паники, на собственном примере показать, насколько все системно и просто, если освоить.

- Какая важная часть ежедневной работы остается «за кадром»?

- Время, которое мы затрачиваем на выяснение всех тонкостей непростой ситуации. Подчеркиваю: ЗАтрачиваем, а не тратим. ЗА – с большой буквы, это



НАСТАВНИК

как подтверждение, что мы ЗА заявителя, на его стороне, в его проблеме. И это ЗАтрачивание – важная часть нашей работы. Диалог с каждым – не формальность, а наши время, внимание и терпение, с которыми мы подходим к каждому случаю, но которое глубоко «за кадром». Если любить свою работу, то все по плечу: трудности преодолимы, как гласит мудрость: «Дорогу осилит идущий!». Вне сомнений: проверено на себе!

СИМВОЛ ПРЕДАННОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

Постоянство, стабильность, преданность, высокая ответственность, жажда нового, дикое желание разобраться в тонкостях, никакого сомнения в отличном результате – итог профессионального роста в МФЦ заместителя главного бухгалтера Ирины Сергеевны Наумовой. Её подход к работе по-настоящему вдохновляет, все 15 лет...



- Помните, когда и как пришли в МФЦ? А свой первый рабочий день?

- Мое знакомство с МФЦ началось в конце июля 2011 года. Я до сих пор прекрасно помню трепет перед собеседованием в Министерстве соцзащиты, которое вел Алексей Николаевич Фомин. Я получила должность бухгалтера основных средств. А первый рабочий день был 1 августа, почти за три недели до официального открытия первого в Алтайском крае офиса МФЦ – Центрального. Помню полупустое здание с новой мебелью и техникой, много незнакомых лиц и доброе отношение к «неоперившемуся птенцу». Здорово, что большинство, с кем я начинала работать, и сегодня продолжают трудиться в МФЦ. От этого тепло на душе...

- Что послужило мотивацией остаться и развиваться?

- Для меня важна возможность расти вместе с организацией. Сначала я набиралась опыта на участке по учету основных средств и запасов, затем получила ответственную должность заместителя главного бухгалтера. Многое пришлось изучать с нуля, например, – постановку бюджетного учета. Благодаря МФЦ, опыт в профессии у меня хороший! Он и знание тонкостей «кухни» дарят уверенность в принимаемых решениях.

А главное – я в замечательном, родном коллективе. Нововведения, трудности и успехи, которые мы все вместе осваиваем, переживаем, достигаем, только делают нас дружнее.

- Были ли моменты, когда вы чувствовали неуверенность в своей компетенции или страх перед новыми обязанностями?

- Безусловно! До МФЦ у меня не было опыта работы с бюджетным учетом, рабочие процессы и план счетов сильно отличаются от коммерческого сектора. Первое время давил страх ответственности, от него и неуверенность... (задумывается – прим. редакции). Но моя собственная дисциплинированность и стремление доводить дело до конца помогали справляться. Иногда приходилось задерживаться после работы, потому что перфекционизм и пользу дарит, и нервы подтачивает (шутит – прим. редакции).

- Кто оказал наибольшее влияние на ваш профессиональный рост?

- Оказал и оказывает! Это заместитель директора Алексей Николаевич Фомин и главный бухгалтер Алла Михайловна Швецова. Они не просто разглядели во мне потенциал и чувство ответственности, они поверили в меня – в новичка без опыта работы в бюджете. Всегда

буду им за это благодарна! Алла Михайловна для меня не только непосредственный руководителем, но и наставник! Она научила меня за цифрами видеть бизнес-процессы (например, в оптимизации налоговой нагрузки), показала, как работать в кризисных ситуациях: сколько пройдено ревизионных проверок, сколько сложных отчетных периодов закрыто... Но я и сегодня учусь! Учусь у них у обоих и профессиональным, и личностным навыкам, и совместному решению общих задач.



- Какие перспективы видите в дальнейшем развитии своего профессионализма?

- Бухгалтерия сильно изменилась! Может, когда-то бухгалтеры и были «людьми в нарукавниках», но сегодня мы – архитекторы IT-процессов. За последние два года мы автоматизировали 80% документооборота, что значительно экономит время и ресурсы и дает возможность уделять больше внимания аналитике и развитию. Законодательство постоянно меняется, и моя задача – оставаться в курсе, обеспечивать безопасность и качество учета, поддерживать команду и применять лучшие практики.

Продолжение на стр. 5

МФЦ В ЛИЦАХ

Продолжение. Начало на стр. 4

Работа в МФЦ для меня – это возможность приносить пользу, совершенствоваться и идти в ногу со временем. Путь продолжается, и я готова к новым вызовам вместе с МФЦ!

- Ирина Сергеевна, любимая работа – это здорово! Но и отдыхать тоже нужно. Откуда вы черпаете силы и вдохновение?

- «Погружаюсь» в кулинарию! Мне кажется, что она учит терпению и умению доводить начатое дело до конца, а эти качества

полезны в любой работе, в том числе в бухгалтерии! А если честно, просто обожаю готовить, креативить с рецептами, придумывать их сама! Когда готовлю, как будто отключаюсь от проблем, отдаюсь позитиву и умиротворению, а в приготовление вкладываю душу, представляю готовое блюдо, предвкушаю его заранее... (говорит мечтательно – прим. редакции). И, как правило, блюда получаются вкусные, полезные, низкокалорийные. Проверено и на коллегах!



Собственный комбо-рецепт по-летнему сочного, полезного ПП-десерта от Ирины Наумовой. Буквально пара минут – и наслаждение готово!

Пастила (можно заменить на зефир) – 1 упаковка

Сметана, 15-20% (или греческий йогурт, 200 мл) – 1 банка

Любые свежие ягоды (клубника, малина, смородина, жимолость, а можно и все вместе и сразу) – 1 горсть

Берем прозрачные стаканы, разламываем пастилу на ломтики размером с грецкий орех и укладываем слоями в стаканы: кусочки пастилы, несколько ягод, поливаем сметаной, и снова пастила, ягоды, сметана.

Так слой за слоем. Сверху можно украсить крошкой шоколада. В ожидании гостей – храним десерт в холодильнике.

Приятного аппетита!



ВЫБОРЫ

ЧТОБЫ ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЕ БЫЛО ПРОЗРАЧНЫМ И ДОСТУПНЫМ

Центры «Мои Документы» обеспечат максимальное удобство для избирателей Алтайского края в Единый день голосования.

Забота о комфорте жителей края выходит на новый уровень. В преддверии важных политических событий МФЦ Алтайского края и Краевая избирательная комиссия закрепили свое давнее и проверенное временем партнерство новым соглашением о сотрудничестве.

Документ подписали первый заместитель директора МФЦ Елена Горячкина и председатель крайизбиркома Ирина Акимова. Главная цель объединения усилий – сделать реализацию избирательных прав максимально простой, понятной и доступной для каждого жителя региона на предстоящих выборах депутатов Государственной Думы и Алтайского краевого Законодательного Собрания девятого созыва, которые пройдут 18-20 сентября 2026 года.



Продолжение на стр. 6

ВЫБОРЫ

Продолжение. Начало на стр. 5

Что это значит для заявителя на практике? Теперь подать заявление о голосовании по месту нахождения можно не только через портал госуслуг или в территориальных комиссиях, но и в любом из центров «Мои Документы» по всему краю. Специалисты МФЦ как всегда оперативно и без лишних хлопот будут помогать оформлять все необходимые документы. Кроме того, в этом году возвращается удобный и безопасный формат дистанционного электронного голосования (ДЭГ), для которого также потребуется авторизация на госуслугах.

- Наш опыт совместной работы уже успешно проверен на выборах 2018, 2023 и 2024 годов. Новое соглашение гарантирует оперативный обмен информацией и полную методологическую поддержку наших специалистов со стороны Крайизбиркома. Уникальные универсальные сотрудники секторов пользовательского сопровождения делают всё, чтобы каждый визит в МФЦ был комфортным, а процедура волеизъявления – прозрачной и доступной, – подчеркнула Елена Сергеевна.

Каждый голос важен для будущего Ал-

тайского края и всей России. МФЦ традиционно остается рядом, чтобы помочь гражданам воспользоваться всеми современными возможностями и быть услышанными.

ЕДИННЫЙ ДЕНЬ
ГОЛОСОВАНИЯ

2026
18 19 20
СЕНТЯБРЯ

СПОРТ

СИЛА, ВОЛЯ, ХАРАКТЕР – ТРИ КИТА НАСТОЯЩЕГО ЧЕМПИОНА!

Поздравляем **Инну Курбатову**, руководителя Красногорского филиала МФЦ, с потрясающей победой! Она заняла первое место в XXXV малых летних Олимпийских играх Красногорского района по полиатлону среди женщин 50+.

Полиатлон — это комплексное испытание, требующее не только физической выносливости, но и несгибаемой силы духа. Это спорт для тех, кто умеет идти до конца и преодолевать самые сложные препятствия.

Так здорово видеть, что в рядах нашей команды МФЦ работают именно такие целеустремлённые и вдохновляющие люди, как Инна Олеговна. Её победа утверждает: нет преград, когда есть настоящая мотивация и желание побеждать!

Желаем всем нашим сотрудникам новых рекордов и ярких побед — как на работе, так и в спорте! Пусть энергия и оптимизм всегда поддерживают вас на пути к новым вершинам!



ДЕНЬ СЕМЬИ

СЧАСТЛИВЫ ВМЕСТЕ

В День семьи, любви и верности центры «Мои Документы» чествовали своих заявителей: многодетные семьи, семьи-юбиляры и молодоженов. Обычный будний день наполнился праздничной атмосферой: букеты ромашек, сладкие подарки, стильные сувениры с символикой МФЦ и даже памятные фотосессии стали приятным сюрпризом и напоминанием, что крепкая семья – это не только про чувства, но и про взаимную поддержку во всех сферах жизни.

Этот праздник в очередной раз доказал: МФЦ – это не просто место для оформления бумаг. Это надежная опора и неотъемлемая часть важных жизненных событий каждой семьи.

Егорьевский филиал



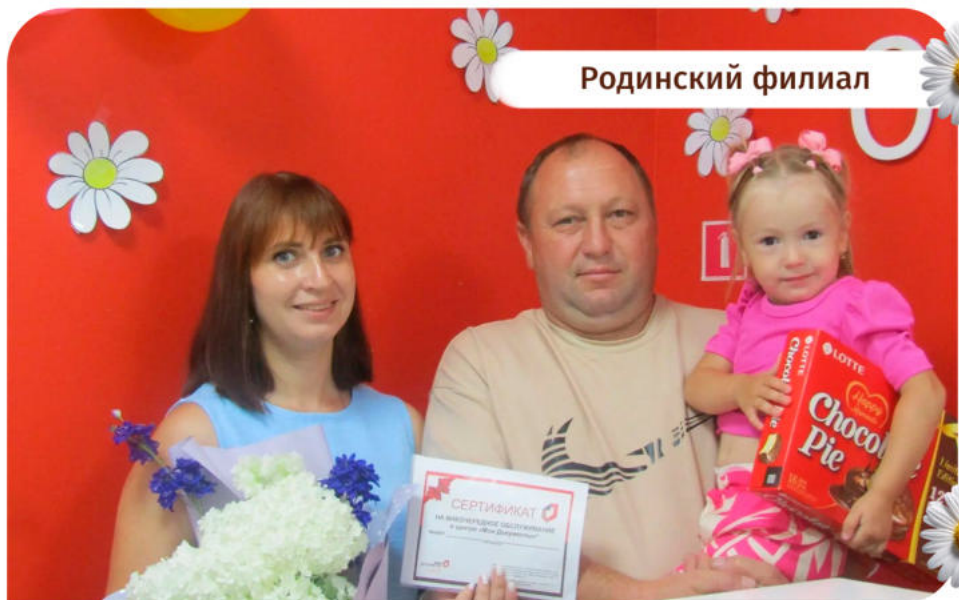
Рубцовский филиал



Целинный филиал



Родинский филиал



Косихинский филиал

