

**Отчет о результатах выполнения государственного задания  
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных  
услуг Алтайского края» за 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов**

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

N п/п	Наименование учреждения	Объем оказания государственной услуги			Качество оказания государственной услуги			Оценка выполнения государственного задания по объему	Оценка выполнения государственного задания по объему
		Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на год (2020)	Фактическое значение за отчетный период (2020)	Оценка выполнения государственного задания по объему	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на год (2020)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	КАУ «МФЦ Алтайского края»	Единица	1 487 955	1 550 147	+62 192	Процент	95	98,54	+3,54

Директор

Е.А. Клюева

Заместитель директора по финансам

А.Н. Фомин

Главный бухгалтер

А.М. Швецова

## Пояснительная записка

к отчету об исполнении государственного задания краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» за 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

### Объем оказания государственной услуги

Плановый показатель объема оказываемой государственной услуги на 2020 год установлен в размере 1 487 955. Фактическое значение показателя за 2020 год – 1 550 147, в том числе I квартал 2020 года – 372 073, за II квартал 2020 года – 311 679, III квартал 2020 года – 393 383, за IV квартал 2020 года (с 01.10.2019 по 30.11.2019) – 295 004.

Количество обращений заявителей за оказанием государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, по приему заявлений о регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА), по вопросам предоставления услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – Корпорация МСП), по приему заявлений о предоставлении гражданам Российской Федерации земельных участков на Дальнем Востоке Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Дальний Восток), по информированию физических лиц о начислениях налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов, в том числе с истекшим сроком уплаты (задолженности) и выдачи соответствующих платежных документов с использованием государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), по приему заявлений о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке, по приему и обработке заявлений о голосовании по месту нахождения и направлении соответствующей информации в территориальные комиссии.

Таблица 1

№ п/п	Филиал	Количество обращений							Прием и обработка заявлений о голосовании по месту нахождения и направление соответствующей информации в территориальные комиссии
		Государственные и муниципальные услуги	ЕСИА	Корпорация МСП	Дальний Восток	Информирование физических лиц с использованием систем ГИС ГМП	Прием заявлений о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке		
1	КАУ «МФЦ Алтайского края»	136422	12425	776	0	129	212	148	
2	Филиал в Ленинском районе г. Барнаула	56647	8191	241	0	3	107	54	
3	Филиал в Октябрьском районе г. Барнаула	61750	7347	103	0	57	134	28	
4	Филиал в Индустриальном районе г. Барнаула	117196	7999	171	0	10	180	16	

5	Филиал в Центральном районе г. Барнаула	86373	8003	96	0	8	122	17
6	Алейский филиал	32902	2629	49	0	8	16	29
7	Бийский филиал	109179	18845	71	0	210	192	13
8	Белокурихинский филиал	15105	1825	52	0	12	12	9
9	Заринский филиал	28132	3903	86	0	266	60	4
10	Змеиногорский филиал	10582	921	0	0	3	28	0
11	Новоалтайский филиал	66583	7429	284	0	43	184	12
12	Рубцовский филиал	54051	5688	196	0	36	223	12
13	Каменский филиал	23089	3145	66	0	35	22	3
14	Славгородский филиал	24898	4278	73	0	14	31	0
15	Филиал в г. Яровое	6751	1277	35	0	5	6	3
16	Алтайский филиал	12749	1709	45	0	84	28	2
17	Баевский филиал	5329	884	42	0	13	8	0

18	Благовещенский филиал	21625	2860	56	0	33	23	3
19	Бурлинский филиал	5518	658	57	0	4	0	1
20	Быстроистокский филиал	5925	360	26	0	80	12	0
21	Волчихинский филиал	7500	1595	61	0	0	23	0
22	Егорьевский филиал	6127	832	33	0	11	4	3
23	Ельцовский филиал	3133	473	34	0	52	4	0
24	Завьяловский филиал	7471	959	35	0	8	4	0
25	Залесовский филиал	6779	1130	25	0	1	8	0
26	Зональный филиал	7803	1129	48	0	6	2	0
27	Калманский филиал	5451	539	33	0	19	8	0
28	Ключевский филиал	7917	1434	43	0	101	4	0
29	Косихинский филиал	8100	876	44	0	40	16	0
30	Красногорский филиал	6292	763	22	0	10	5	0
31	Красношековский филиал	7462	770	29	0	0	15	4

32	Крутихинский филиал	8969	765	44	0	27	3	0
33	Кулундинский филиал	9838	1946	45	0	4	3	0
34	Курынский филиал	8411	357	35	0	56	10	0
35	Кытмановский филиал	6561	206	51	0	13	1	2
36	Локтевский филиал	13728	1542	38	0	20	33	2
37	Мамонтовский филиал	9217	402	51	0	16	9	0
38	Михайловский филиал	6270	1292	27	0	43	15	3
39	Новичихинский филиал	6558	1006	28	0	24	3	1
40	Павловский филиал	10961	943	0	0	0	1	1
41	Панкрушихинский филиал	6649	739	37	0	18	2	0
42	Петропавловский филиал	8780	1218	59	0	3	1	0
43	Поспелихинский филиал	11499	1163	46	2	51	24	1
44	Ребрихинский филиал	7607	1644	33	0	4	5	0
45	Родинский филиал	8072	1461	34	0	38	8	0
46	Романовский филиал	5802	782	16	0	3	0	0

47	Смоленский филиал	12433	1545	42	0	221	32	3
48	Советский филиал	10063	1212	43	0	31	15	0
49	Солонешенский филиал	7030	1027	37	0	33	4	0
50	Солтонский филиал	4447	530	42	0	2	2	1
51	Суетский филиал	3649	380	19	0	27	1	1
52	Табунский филиал	5703	853	33	0	33	0	0
53	Тальменский филиал	13304	727	56	0	308	56	3
54	Тогульский филиал	3338	1021	13	0	3	4	0
55	Топчихинский филиал	7261	1151	27	0	12	7	1
56	Третьяковский филиал	6844	657	32	0	14	7	0
57	Троицкий филиал	9434	1403	38	0	7	7	0
58	Тюменцевский филиал	8008	1377	43	0	6	6	3
59	Угловский филиал	7084	779	54	0	4	13	0
60	Усть-Калманский филиал	6766	1159	17	0	0	2	0
61	Усть-Пристанский филиал	4874	456	39	0	5	0	0

62	Филиал в ЗАТО пос. Сибирский	6120	508	30	0	25	6	1
63	Филиал в с. Гальбштадт	5963	1136	36	0	15	8	1
64	Чарышский филиал	9637	892	52	0	157	10	2
65	Хабарский филиал	6430	196	14	0	4	5	0
66	Целинный филиал	5561	976	22	0	9	7	2
67	Шелаболихинский филиал	6271	748	28	0	7	1	0
68	Шипуновский филиал	12009	1768	37	0	15	30	1
69	Территориально обособленные структурные подразделения	133 975						
70	Центры оказания услуг для бизнеса	13 951						
	<b>Общее</b>	<b>1 549 975</b>						
	<b>*Иные (БЮП, вкладчики и акционеры)</b>	<b>272</b>						
	<b>Всего с иными</b>	<b>1 550 247</b>						

Данные по количеству обращений приведены на основании программы АИС МФЦ, а также на основании внутреннего учета КАУ «МФЦ Алтайского края». Обращение к специалисту МФЦ фиксируется заявлением на имя директора КАУ «МФЦ Алтайского края» с подписью заявителя.

\*Подготовка документов гражданам при оказании бесплатной юридической помощи и регистрация и составление списков вкладчиков и акционеров

Таблица 2

Наименование обращений	Количество обращений
1. Виды бесплатной юридической помощи:	272
Правовое консультирование в устной и письменной форме	184
Составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера	73
Представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях	7
Обращения, по которым бесплатную юридическую помощь не представлялось возможным оказать	6
2. Регистрация и составление списков вкладчиков и акционеров, имеющих право на предоставление компенсаций.	2

\*Услуги Корпорации МСП по регистрации на Портале Бизнес-навигатора МСП субъектов малого и среднего предпринимательства в количестве 100 шт. предоставлены в соответствии с договором № 23 от 19.03.2020 г. между КАУ «МФЦ Алтайского края» и АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства». В связи с тем, что в декабре 2020 г. Корпорация МСП произвела оплату данного количества оказанных услуг, так как КАУ «МФЦ Алтайского края» выполнило плановое количество регистраций на Портале Бизнес-навигатора МСП, предусмотренных договором, указанное количество исключено из объема оказания государственной услуги (фактическое значение за 2020 г.) отчета о результатах выполнения государственного задания за 2020 г. (1 550 247 - 100 = 1 550 147).

Качество оказания государственной услуги

Показатель «Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре» установлен в размере 95 %.  
Фактическое значение показателя за 2020 год – 98,54%

Таблица 3

№ п/п	Филиал	Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг
1	КАУ «МФЦ Алтайского края», центральный офис	97,28
2	Филиал в Ленинском районе г. Барнаула	96,56
3	Филиал в Октябрьском районе г. Барнаула	95,53
4	Филиал в Индустриальном районе г. Барнаула	97,07
5	Филиал в Центральном районе г. Барнаула	95,97
6	Алейский филиал	97,32
7	Бийский филиал	97,31
8	Белокурихинский филиал	96,9
9	Заринский филиал	99,94
10	Змеиногорский филиал	99,29
11	Новоалтайский филиал	97,83
12	Рубцовский филиал	97,58
13	Славгородский филиал	98,54
14	Филиал в г. Яровое	99,8
15	Алтайский филиал	96,97
16	Баевский филиал	100
17	Благовещенский филиал	95,79
18	Бурлинский филиал	99,97
19	Быстроистокский филиал	99,98

20	Волчихинский филиал	98,78
21	Егорьевский филиал	98,75
22	Ельцовский филиал	100
23	Завьяловский филиал	98,06
24	Залесовский филиал	98,6
25	Зональный филиал	99,4
26	Калманский филиал	96,76
27	Каменский филиал	99,29
28	Ключевский филиал	97,09
29	Косихинский филиал	99,98
30	Красногорский филиал	97,22
31	Краснощечковский филиал	99,24
32	Крутихинский филиал	99,99
33	Кулундинский филиал	99,94
34	Курьинский филиал	98,35
35	Кытмановский филиал	100
36	Локтевский филиал	96,74
37	Мамонтовский филиал	99,09
38	Михайловский филиал	98,6
39	Новичихинский филиал	97,73
40	Павловский филиал	98,87
41	Панкрушихинский филиал	99,97
42	Петропавловский филиал	98,87
43	Поспелихинский филиал	99,49
44	Ребрихинский филиал	99,84
45	Родинский филиал	95,5
46	Романовский филиал	99,98
47	Смоленский филиал	99,01
48	Советский филиал	97,24
49	Солонешенский филиал	97,59

50	Солтонский филиал	99,9
51	Суетский филиал	99,56
52	Табунский филиал	99,23
53	Тальменский филиал	99,08
54	Тогульский филиал	100
55	Топчихинский филиал	99,98
56	Третьяковский филиал	99,33
57	Троицкий филиал	98,27
58	Тюменцевский филиал	99,99
59	Угловский филиал	100
60	Усть-Калманский филиал	99,95
61	Усть-Пристанский филиал	99,24
62	Филиал в ЗАТО пос. Сибирский	98,08
63	Филиал в с. Гальштадт	96,07
64	Чарышский филиал	97,78
65	Хабарский филиал	99,54
66	Целинный филиал	97,75
67	Шелаболихинский филиал	98,09
68	Шипуновский филиал	99,35
	<b>Среднее фактическое значение показателя</b>	<b>98,54</b>

Общий показатель рассчитан как средний по отчетам по оценке уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления услуг в разрезе всех филиалов и ТООП КАУ «МФЦ Алтайского края».



Ю.А. Кунаева

Начальник сектора статистики и отчетности