



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ



№10

15 ноября 2024 года

Главная тема номера: «Лучший МФЦ Алтайского края»

СЛОВО ДИРЕКТОРА

МФЦ – это по любви

Очередной конкурс «Лучший многофункциональный центр Алтайского края 2024» состоялся. Комиссия из представителей органов власти и МФЦ оценила 14 участников в номинации «Лучший универсальный специалист» и 3 филиала в номинации «Лучший МФЦ Алтайского края». И это была очень непростая задача: все конкурсанты – профессионалы своего дела, активные, инициативные, творческие! Они достойно представляли себя и свои коллективы, уверенно отвечали на вопросы.

Девиз «МФЦ – это по любви», озвученный Тальменским филиалом, никого не оставил равнодушным, потому что отражает наше отношение к работе – искреннее желание помочь каждому!

Благодарю всех участников конкурса, и, конечно, поздравляю победителей! Желаю всем дальнейшего профессионального роста, успехов и новых свершений!

Елена Ключева



Победители названы, стр. 3

Российский уровень «МФЦ-онлайн», стр. 6

Новости, стр. 8

Особое внимание «золотым» заявителям, стр. 10



КОНКУРС

Многогранные волшебники

25 октября в Центральном офисе МФЦ состоялась финал VII ежегодного краевого конкурса. Названы «Лучший универсальный специалист» и «Лучший многофункциональный центр» 2024 года. Предварительно конкурсная комиссия из представителей Минсоцзащиты, МВД, Росреестра, Роскадастра, налоговой службы, СФР и МФЦ оценила профессиональные знания, навыки работы и предлагаемые идеи конкурсантов по усовершенствованию предоставления госуслуг.



Участники впечатлили опытом, уровнем подготовки и безграничной любовью к работе. Критерии оценки были прежними: универсальность, количество принятых пакетов документов и профессиональные знания – для специалистов, число принятых дел, уровень удовлетворенности заявителей и среднее время ожидания в очереди – для филиалов.

Итоговому состязанию в мастерстве, как всегда, предшествовала целая серия мастер-классов, обучающих курсов и тестирование. За это время конкурсанты успели отточить навыки самопрезентации, принять участие в тренинге «Магия выступления. Быть собой!», посетили студию

Начало. Продолжение на стр. 2

КОНКУРС

Продолжение. Начало на стр. 1

театрального творчества «Метаморфозы», где проработали «Ораторские техники для жизни и карьеры». С каждой ступенью подготовки универсальные специалисты профессионально росли прямо на глазах.

В насыщенной образовательной программе было место и спектаклю «Кроткая» в краевом театре драмы.

А сколько нового и трогательного руководители тренингов и мастер-классов открыли для себя благодаря универсальным специалистам!

Впрочем, и в городах такая же картина: наших специалистов узнают в продуктовых магазинах, торговых центрах и просто на улице. И каждый встречный считает своим долгом проконсультироваться на бегу. И ведь получается! Потому что наши сотрудники готовы к любым вопросам, в любой момент, в любом месте, даже к вопросам не по профилю. И они знают, где это непрофильное взять, чтобы информация была достоверной. Что уж говорить о знакомых и родственниках, которые обращаются в неурочное время с совершенно неожиданными проблемами.

И в такие моменты снова и снова подтверждается неоспоримый факт, что этот сотрудник по-настоящему наш – МФЦ-шный: он заинтересован помочь, решить ту самую проблему, найти ответ... и не только ради обратившегося, но и для себя, на будущее. В современном мире состояние «все-готовности» отдаваться делу – настоящее Чудо! А наши сотрудники, безусловно, – Волшебники! Это – во-первых!

Профессию сотрудника МФЦ – администратора, специалиста приема и даже руководителя центра «Мои Документы» нигде не получить. Нет таких учебных заведений! Интрига? – Еще какая! В МФЦ работают следователи, медики, пищевики, химики или юристы, бухгалтера, полицейские, учителя, помощники нотариусов... Кто-то оказался здесь случайно, кто осознанно; кто-то уходил в другую сферу и снова возвращался. Но сегодня все они в МФЦ и только в МФЦ чувствуют себя нужными людям. Представьте масштаб многогранности наших сотрудников: и эрудиция, и дедукция, и творчество, и фантазия, и логика, и... много чего еще. Многогранность специалиста МФЦ это – во-вторых!

УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

- в номинации «Лучший универсальный специалист»:

- БАЁВА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА** (Благовещенский филиал)
БИТЮКОВ ДМИТРИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ (Быстроистокский филиал)
БОРИСОВА НЕЛЛИ АНДРЕЕВНА (Рубцовский филиал)
ЖАБИНА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОВНА (Новоалтайский филиал)
КРОММ ЮЛИЯ НИКОЛАЕВНА (МФЦ в ТРЦ «Весна»)
ЛЕДЕНЕВА АННА СЕРГЕЕВНА (Кытмановский филиал)
ЛЫГИНА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА (Косихинский филиал)
МАЗУР ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА (филиал по Центральному району)
ОНИАНИ ИРИНА СЕРГЕЕВНА (Бийский филиал)
ПУШКАРЕВА АЛИНА ИГОРЕВНА (филиал по Ленинскому району)
РЕВЯКИНА АЛИНА СЕРГЕЕВНА (филиал по Октябрьскому району)
СУВОРОВА АРИНА СЕРГЕЕВНА (Центральный офис)
ЧЕПРАСОВА ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА (филиал по Индустриальному району)
ЧИРКОВА ОЛЬГА ГЕННАДЬЕВНА (Романовский филиал)

- в номинации «Лучший многофункциональный центр»:

- АЛТАЙСКИЙ** (филиал)
ПАВЛОВСКИЙ (филиал)
ТАЛЬМЕНСКИЙ (филиал)



- Отдельную благодарность выражаю руководителям Тальменского, Павловского и Алтайского филиалов, которые достойно представили свои коллективы в номинации «Лучший многофункциональный центр». Ваши достижения – это результат многолетнего труда, формирования крепких команд специалистов и индивидуального подхода к каждому. Уверена: ваши команды способны справиться с любыми вызовами!

Елена Алексеевна



КОНКУРС. ИТОГИ

Они - лучшие!



номинация

«Лучший универсальный специалист»

I место

Нелли Борисова, Рубцовский филиал.

В будущем году Нелли Андреевна представит Алтайский край на федеральном конкурсе «Лучший МФЦ России».

II место

Ирина Ониани, Бийский филиал

III место

Арина Суворова, Центральный офис, г. Барнаул

Татьяна Мазур, филиал по Центральному району г. Барнаула



номинация

«Приз зрительских симпатий»

Дмитрий Битюков, Быстроистокский филиал



номинация
«Лучший многофункциональный центр»

I место - Тальменский филиал

II место - Павловский филиал

III место - Алтайский филиал



МНЕНИЯ

**Нелли Борисова:**

- Второй раз подряд приняла участие в номинации «Лучший универсальный специалист» краевого конкурса профмастерства. Основательно доработала недочеты прошлого года, чтобы победить. Цели достигла!

Благодарна организаторам за такой конкурс, где мы не только проявляем себя, а получаем новые знания, опыт, знакомства. МФЦ – часть моей жизни, которую я очень люблю! Всем желаю никогда не сдаваться и идти к своей цели!

**Ирина Ониани:**

- Решение принять участие в конкурсе было для меня легким и осознанным, а с вопросами с чего начать обратилась к Ольге Витальевне Сергиенко – победителю конкурса 2023 года, которая работает в нашем филиале.

Общий чат для участников конкурса очень помог! Нас поддерживали и отвечали на любые вопросы, но самыми интересными были личные встречи... Они проходили тепло, радужно, с чаепитием и пирогами, с продуманной программой досуга и общения.

Общались много: делились рабочими моментами, непростыми историями и опытом решения различных ситуаций. И я поняла что, несмотря на то, что мы такие разные, живем и работаем в разных городах, мы похожи, нас объединяют общие цели, вопросы, задачи и наши заявители, которым мы помогаем.

Спасибо моему родному коллективу за искреннюю поддержку, переживания, за помощь в подготовке, за то, что всегда были на связи, интересовались моим настроением и самочувствием. А сколько слов поддержки и веры в меня я получила от коллег в день конкурса!

Конкурс оставил только хорошие впечатления, подарил приятные знакомства и яркие эмоции. Сложно не было, было интересно, познавательно и увлекательно. Считаю, что если есть возможности, их, безусловно, нужно использовать и принимать активное участие в жизни своей организации.

Еще раз благодарю всех, кто принял участие в подготовке и проведении конкурса. Мне было приятно узнать и услышать каждого, почувствовать, что все мы – одна большая команда. Елена Алексеевна сказала, что в любом городе, где бы мы ни оказались, у нас есть единомышленники – наши специалисты, и я в этом лично убедилась!

**Татьяна Мазур:**

- Удивлена, что общение со строгим и компетентным жюри может быть таким теплым, комфортным и в дружественной атмосфере. Эта атмосфера такой и оставалась до конца конкурса. Неловкость и волнение прошли очень быстро.

Впрочем, быть готовыми к выступлению помогли тренинги: полезные и интересные. Спасибо организаторам: чувствую, как подросла морально и профессионально!

**Дмитрий Битюков:**

- Предложение поучаствовать было крайне неожиданным... Но я подумал, что новый опыт – это всегда интересно, и согласился. Не пожалел ни разу! Погулял по столице края, посетил интересные места и культурные учреждения, в том числе театр драмы имени В. Шукшина, где мы все смотрели спектакль «Кроткая». Барнаул – прекрасный город с прекрасными людьми...

От конкурса в не меньшем восторге. Организаторы проделали колоссальную работу, все прошло на высочайшем уровне. А какие интересные и порой спорные вопросы мы с коллегами смогли обсудить! Сколько идей появилось по повышению уровня комфорта заявителей, доступности услуг для граждан. Думаю, все участники конкурса получили шквал эмоций и ни с чем несравнимый опыт, я в том числе. Благодарен за мероприятие, рад, что участвовал!

**Арина Суворова:**

- Участие в конкурсе оставило неизгладимое впечатление. Это был настоящий праздник профессионализма и стремления к совершенству. Каждая минута подготовки, каждый тренинг, каждый этап конкурса – все давало невероятный заряд энергии и мотивации. Особо запомнился мастер-класс в театральной студии «Метаморфозы». Учиться взаимодействовать без слов, сконцентрировать свое внимание на трех объектах сразу и ругаться на выдуманном языке так, чтобы тебя поняли окружающие, – это очень помогло раскрыться перед публичным выступлением на конкурсе.

Больше всего меня впечатлило общение с коллегами! Увидеть, как они горят своим делом, как делятся опытом и поддерживают друг друга – невероятно вдохновляюще.

Особую благодарность хочу выразить коллегам из Центрального офиса, которые не просто болели за меня, но и активно помогали в подготовке. Этот конкурс стал для меня не только проверкой профессиональных навыков, но и стимулом к дальнейшему развитию. Во мне зажглась искра стремления к еще большим высотам, а полученные знания и опыт определенно пригодятся мне в работе. Спасибо всем за эту возможность!

КОНКУРС. ЯРКИЕ МОМЕНТЫ

Ответственно, волнительно, торжественно...

Любое состязание – огромное волнение, как участников, так и конкурсной комиссии. А еще – празднично и азартно! Делимся незабываемыми моментами конкурса.



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

МФЦ как пример цифровизации услуг

Проект «МФЦ-ОНЛАЙН» дважды признан на высоком уровне за относительно короткий срок. Он стал лауреатом X Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России-2023» в номинации «Лучший проект МФЦ», и лауреатом XII Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT» в номинации «Интерактивное взаимодействие с гражданами».

О первой победе было объявлено в конце сентября на VIII Всероссийском форуме многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг в инновационном научно-техническом центре «Валдай» в Великом Новгороде. Мероприятие объединило более 300 участников из 82 регионов России. Алтайский край представляла делегация в составе директора **Елены Ключевой** и ее заместителей – **Алены Кашлевой** и **Елены Горячкиной**.

Организаторами Форума выступили: Министерство экономического развития РФ, Центр стратегических разработок и правительство Новгородской области. Основной темой конференции было внедрение высоких технологий, где МФЦ является и ярким примером цифровизации, и эффективным механизмом взаимодействия граждан и бизнеса с ведомствами и организациями.

Программа двухдневного мероприятия предполагала проведение пленарных заседаний, региональной и стратегических сессий, где были рассмотрены лучшие современные практики оптимизации и цифровизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг. Кроме того, участники обменялись опытом, обсудили вопросы расширения перечня услуг, предоставление новых сервисов, внедрение процессной модели управления и другие аспекты деятельности МФЦ.

«МФЦ-онлайн» – широкий спектр помощи, не выходя из дома! Сотни жителей края уже оценили удобство нового сервиса. Овации в зале звучали не только для нашей делегации, но и для тех заявителей, которые успели оценить преимущества дистанционных консультаций и, тем самым, помогли проекту МФЦ победить.



Начало. Продолжение на стр. 7

Продолжение. Начало на стр. 6

- «МФЦ-онлайн» разработан в соответствии с федеральной Концепцией предоставления услуг 24/7. Он даёт возможность получить полноценную консультацию в удобное время, пообщавшись со специалистов в формате видеоконференции. При этом наши сотрудники могут заранее изучить документы обратившегося, если это нужно. Все необходимые материалы можно загрузить на портал online.mfc22.ru во время записи на консультацию, – рассказала Елена Ключева, директор МФЦ Алтайского края.

О втором успехе подряд, в начале октября, звучало на «ПРОФ-IT.2024» в подмосковном технопарке «Сколково». В одном из основных событий России в сфере IT, посвящённых практическим аспектам использования современных информационных технологий в государственном управлении, участвовали Елена Ключева и Елена Горячкина.

Инициатором этой ежегодной престижной локации уже 12 лет выступает Экспертный центр электронного государства. Являясь первой в стране площадкой, объединяющей лучшие региональные практики цифровизации госуправления, «ПРОФ-IT» предоставляет возможность IT-компаниям представить свои продукты потенциальным заказчикам из госсектора. Целью этого Форума было и остается создание инноваций, решений и эффективных практик в IT-отрасли, несущих практическую значимость для реализации задач региональной информатизации и развития отраслей



экономики. В этом году на мероприятии было представлено более трех тысяч проектов региональной и муниципальной информатизации, участниками стали почти 150 IT-компаний из 89 регионов страны.

- Очередная победа сервиса «МФЦ-онлайн» – повод работать в направлении цифровизации услуг для населения ещё интенсивнее, – считает Елена Горячкина.

Сервис «МФЦ-онлайн» начал работу в конце сентября 2023 года. С тех пор получить консультацию специалиста МФЦ можно, не выходя из дома: бесплатно проконсультироваться по государственным и муниципальным услугам, получить юридическую помощь, задать вопросы по процедуре банкротства.

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Повысить качество, сократить потери

«Создай сам идеальное предоставление услуги в МФЦ» – этот тренинг в рамках фабрики процессов блестяще защитили заместитель директора Елена Горячкина и начальник отдела мониторинга и контроля Светлана Зенова.

Он был одним из модулей очередного повышения квалификации по программе «Построение обучения бережливым технологиям на фабрике процессов» в период с июня по сентябрь текущего года. Базой для новых знаний остался учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения «Фабрика процессов» на базе Кировского медицинского университета.

- «Фабрика процессов» – уникальная учебная площадка, где каждый участник на практике в игровой форме осваивает бережливые технологии и оптимизирует реальный процесс. Здесь просто, понятно и очень удачно формируется бережливое мышление, – рассказывает Елена Сергеевна.

- Бережливое производство – это не экономия средств, а их перераспределение на наиболее ценностные задачи и сокращение потерь. Основная цель – повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг путем оптимизации работы филиалов и усовершенствования системы взаимодействия с заявителями. Есть, чему поучиться у профессионалов, чтобы грамотно внедрять у себя, в МФЦ, – считает Светлана Владимировна.

Есть, чему поучиться у профессионалов, чтобы грамотно внедрять у себя, в МФЦ, – считает Светлана Владимировна.

Учитывая растущее количество услуг, важно сократить затраты (потери)

в производственных процессах МФЦ, повысить качество обслуживания, т.е. сделать максимальный акцент на удовлетворение потребностей заявителя. У центров «Мои Документы» для этого есть все необходимое.



НОВОСТИ

Мир алтайского хоккея на площадке

В филиале по Центральному району города Барнаула продолжает свою работу выставка «Хоккей как искусство». Она привлекает внимание не только к захватывающим моментам игры, но и к художественному выражению этого потрясающего вида спорта. Со дня от-

крытия, 18 октября, по сегодняшний день ее смогли увидеть почти 10 тысяч посетителей филиала.

Проект создан арт-резиденцией «КОД» совместно с Федерацией хоккея Алтайского края при поддержке хоккейного клуба «Динамо Алтай». В экс-

постеры и портреты 17 выдающихся воспитанников Алтайского хоккея, выполненные в различных техниках.

«Хоккей как искусство», действительно, – удивительное сочетание спорта и искусства, которое вдохновляет новое поколение хоккеистов и прививает любовь к здоровым увлечениям с самого детства!

- МФЦ – очень востребованное место, эпицентр социальной жизни, центр притяжения жителей для решения насущных жизненных вопросов и приобщения к культуре и спорту, в том числе.

Посетители приходят за получением услуги и, в пусть и непродолжительном, ожидании в очереди у них есть время ознакомиться с выставочными экспонатами. Размещая экспозицию на своей площадке, мы, однозначно, вносим свой вклад в популяризацию хоккея и рост количества зрителей, болельщиков и любителей этого прекрасного и динамичного вида спорта, – уверена **Елена Ключева**, директор МФЦ Алтайского края.



К чистому будущему!

В Новоалтайском филиале многие сотрудники – волонтеры по велению души и сердца. И дети у них такие же! И они друг другу в разных полезных мероприятиях помогают. Недавно в городе прошла акция по разделению вторсырья, организованная волонтерами экодвижения «За чистый Новоалтайск». В этой инициативе приняли участие специалист Новоалтайского МФЦ **Марина Левченко** и дочка еще одного члена сплоченной команды **Ольги Клименко** – Ангелина. Именно эти девушки некоторое время назад приобщили коллег к сбору вторичных материалов. Прямо в офисе! И это отличный пример того, как каждый может внести свою лепту в защиту окружающей среды.

- Каждое действие имеет значение! Давайте продолжать эту важную работу вместе, чтобы наши усилия не пропадали даром. Только сообща мы можем достигать великих целей и строить чистое

будущее для наших детей! – агитирует на доброе дело руководитель Новоалтайского филиала **Марина Лапина**.



«На природу всей семьей»...

...Так называется семейный клуб экологических инициатив Кытмановского района. Он исследует район: изучает природу, познает новое, организует походы и экскурсии, прокладывает уникальные туристические маршруты.

Одни из активных членов Клуба – семьи сотрудников Кытмановского центра «Мои Документы»: специалиста приема **Анны Леденевой** и руководителя филиала **Ксении Гартман**.

ин из теплых дней прошла очередная экскурсия! К числу 32 «путешественников» самых разных возрастов присоединилась семья еще одного сотрудника филиала МФЦ Натальи Сементинной. Все были поражены красотой и историей двух карьеров – Каменного, у села Тягун, и Каменной горы, у села Беспалово. Узнали много интересного об этих местах, горных породах и минералах. И все благодаря географу-краеведу Светлане Пеговой.

И отдохнули, и много нового узнали, и магический минерал – яшму нашли. Он сулит здоровье и дарит красноречие. Конкретно зеленая яшма обладает общим позитивным влиянием на организм и служит оберегом. Вот такой интересной и насыщенной жизнью живут сотрудники МФЦ вне работы!



НАША ПОМОЩЬ

Второе рождение: путь к жизни и надежде

- Жив. И это главное! – такой простой, но наполненной глубоким смыслом фразой отвечает семиклассник **Егор Косенков** на вопрос о самочувствии. Чудо произошло: после сложнейшей, семичасовой операции по пересадке почки и надпочечника, жизнь мальчика кардинально изменилась. Он мудрый не по годам и невероятно позитивный, несмотря ни на что.

С момента «второго рождения» прошло чуть больше полугода, и сейчас **Егор** – не просто пациент, а настоящий боец за свою жизнь. Поддержка родных и удивительных людей вокруг подарила ему силы и надежду!

Его мама, **Ольга Косенкова**, специалист Заринского центра «Мои Документы», сама стала донором. Время ожидания операции и период сразу после нее были трудными, заполненными бесконечными анализами и переживаниями. Но сопереживание со стороны абсолютно незнакомых людей пробуждала в них веру и оптимизм.

- Мысли материальны! – говорит Ольга. – Молиться и

верить – все, что остается в самые тяжелые времена. Спасибо всем, кто помогал нам! Пусть ваши семьи обойдут стороной все беды и неприятности!



Еще одной радостной вехой стало участие Косенковых в XII Всероссийском съезде трансплантологов, посвященном 55-летию научного центра трансплантологии и искусственных органов, где и прошла уникальная для Косенковых операция.

Ольге Владимировне вручили почетный знак «Дарящему часть себя».

Теперь, с каждым днем, Егор восстанавливается, учится в школе, осваивает новые компьютерные программы и периодически летает в Москву на обследование. Это уже не только борьба Косенковых – это успех всех нас, людей, которые когда-то добровольно помогли в силу возможностей.

Давайте мысленно поддерживать этого



замечательного мальчика и его семью, наполняя их день светом и надеждой! Желаем Егору крепкого здоровья и блестящих успехов в жизни!



ДОБРОТА

Вернулся, потому что в МФЦ ждали...

- Здравствуйте! Почти год продержался только благодаря Вам, потому что был уверен, что Вы меня ждете, а я обещал вернуться!.. – с этих слов в Новоалтайском филиале начался прием заявителя – участника СВО. И сказано это было с такой глубокой благодарностью и сердечностью к МФЦ, что душевная радость этого пожилого, 66-летнего мужчины, стала практически осязаемой и на мгновение отняла дар речи...

По крайней мере, именно такие чувства охватили специалиста Новоалтайского центра «Мои Документы» **Жанну Назарову**. Почти год назад этот крепкий, уверенный в себе мужчина приходил оформлять компенсацию на дрова и уголь. И сразу предупредил, что за результатом не придет, потому что ... уходит добровольцем на СВО. А Жанна Валериевна, не задумываясь, озадачила от лица всего филиала: «Будем ждать вас через год, с таким же пакетом документов!»...

Потом еще коллегам рассказала об удивительной патристичности «дедушки», и все восхитились характером и мужественностью незнакомца, мысленно пожелали вернуться живым, хотя до последнего сомневались, возьмут ли, потому что возраст...

Однако, взяли... На самую что ни есть передовую... Был в артиллерии минометчиком. И все время чувствовал, знал, был уверен, что не погибнет и серьезных ранений не получит, потому что в МФЦ ему твердо сказали: «... Через год, с таким же пакетом документов!». Прозвучало по-доброму, а для этого патриота сработало как приказ-установка.

Вот он и вернулся. И снова услышал от МФЦ заветную фразу: «Будем ждать...»



ПОДАРОК

Команде Славяносербского МФЦ с Алтая



Отделение Славяносербского района ГБУ ЛНР «МФЦ» получило подарочную посылку от команды МФЦ Алтайского края, отправленную ко Дню воссоединения Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей с Российской Федерацией. Об этом сообщила начальник отделения МФЦ Славяносербского района **Анастасия Абрамова**.

- Наша команда выражает благодарность за поддержку и помощь всему коллективу многофункционального центра Алтайского края. Работать с таким дружным коллективом — большая ценность для нас, - сказала начальник Славяносербского отделения.

Анастасия Абрамова отметила, что дата 30 сентября символизирует не только восстановление исторической справедливости, но и единство нашего народа в стремлении к миру, безопасности и процветанию.

- Желаю всем не растерять свою индивидуальность и быть всегда полезным в своей профессиональной сфере, продолжать выполнять поставленные задачи на высшем уровне!, - пожелала начальник отделения г. Славяносербска и Славяносербского района ГБУ ЛНР «МФЦ» Анастасия Абрамова.

МЕСЯЧНИК ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Пусть осень жизни будет золотой!

1 октября – Международный день пожилого человека, а в Алтайском крае, традиционно, этим мудрым людям золотого возраста посвящен весь месяц.

Центры «Мои Документы» весь месяц оказывали особое внимание своим мудрым заявителям – кто хранит в себе опыт целой жизни, историю страны и... бесчисленное количество лайфхаков – практических и самых необычных секретов жизненных тонкостей. Им дарили улыбки, букеты, сладости, теплые слова и знания: о мошенниках, финансах, портале госуслуг.



Тальменский филиал, как всегда, организовал праздник вместе со своими подшефными – воспитанниками Среднесибирского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Здесь «золотым» гостям вручали сувениры и открытки ручной работы.



Продолжение. Начало на стр. 10

Филиал по Индустриальному району Барнаула провел мастер-класс стилиста и парикмахера, который закончился фотосессией участников. Косихинский центр вручал каждому заявителю преклонного возраста поздравительную памятку, сладкий подарок и букет из полевых цветов.



Косихинский центр вручал каждому заявителю преклонного возраста поздравительную памятку, сладкий подарок и букет из полевых цветов.



Курьинский МФЦ обучал работе с порталом госуслуг, а Тюменцевский разработал и опубликовал

в газете все известные схемы мошенников со способами противодействия каждой схеме, а МФЦ в городе Яровое рассказал об этом в доступной форме.



МЕСЯЧНИК ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Продолжение. Начало на стр. 10

Белокурихинский филиал весь октябрь демонстрировал у себя выставку творческих работ Союза пенсионеров «Мир рукоделия», тогда как филиал в ЗАТО неоднократно проводил мастер-класс по технике уникальной поделки.

Много добрых мероприятий провели и другие центры «Мои Документы» края, но рассказы обо всех, к сожалению, не поместятся на наших страницах. Зато с удовольствием передаем от них самые сердечные поздравления и добрые пожелания: чтобы возраст не был помехой для воплощения планов, чтобы здоровье не подводило, а родные всегда дарили свои любовь и заботу!

