



# В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ



№10

15 ноября 2024 года

Главная тема номера: «Лучший МФЦ Алтайского края»

## СЛОВО ДИРЕКТОРА

### МФЦ – это по любви

Очередной конкурс «Лучший многофункциональный центр Алтайского края 2024» состоялся. Комиссия из представителей органов власти и МФЦ оценила 14 участников в номинации «Лучший универсальный специалист» и 3 филиала в номинации «Лучший МФЦ Алтайского края». И это была очень непростая задача: все конкурсанты – профессионалы своего дела, активные, инициативные, творческие! Они достойно представляли себя и свои коллективы, уверенно отвечали на вопросы.

Девиз «МФЦ – это по любви», озвученный Тальменским филиалом, никого не оставил равнодушным, потому что отражает наше отношение к работе – искреннее желание помочь каждому!

Благодарю всех участников конкурса, и, конечно, поздравляю победителей! Желаю всем дальнейшего профессионального роста, успехов и новых свершений!

*Елена Ключева*



Победители названы, стр. 3

Российский уровень «МФЦ-онлайн», стр. 6

Новости, стр. 8

Особое внимание «золотым» заявителям, стр. 10



## КОНКУРС

### Многогранные волшебники

25 октября в Центральном офисе МФЦ состоялась финал VII ежегодного краевого конкурса. Названы «Лучший универсальный специалист» и «Лучший многофункциональный центр» 2024 года. Предварительно конкурсная комиссия из представителей Минсоцзащиты, МВД, Росреестра, Роскадастра, налоговой службы, СФР и МФЦ оценила профессиональные знания, навыки работы и предлагаемые идеи конкурсантов по усовершенствованию предоставления госуслуг.



Участники впечатлили опытом, уровнем подготовки и безграничной любовью к работе. Критерии оценки были прежними: универсальность, количество принятых пакетов документов и профессиональные знания – для специалистов, число принятых дел, уровень удовлетворенности заявителей и среднее время ожидания в очереди – для филиалов.

Итоговому состязанию в мастерстве, как всегда, предшествовала целая серия мастер-классов, обучающих курсов и тестирование. За это время конкурсанты успели отточить навыки самопрезентации, принять участие в тренинге «Магия выступления. Быть собой!», посетили студию

Начало. Продолжение на стр. 2

## КОНКУРС

## Продолжение. Начало на стр. 1

театрального творчества «Метаморфозы», где проработали «Ораторские техники для жизни и карьеры». С каждой ступенью подготовки универсальные специалисты профессионально росли прямо на глазах.

В насыщенной образовательной программе было место и спектаклю «Кроткая» в краевом театре драмы.

А сколько нового и трогательного руководители тренингов и мастер-классов открыли для себя благодаря универсальным специалистам!

Впрочем, и в городах такая же картина: наших специалистов узнают в продуктовых магазинах, торговых центрах и просто на улице. И каждый встречный считает своим долгом проконсультироваться на бегу. И ведь получается! Потому что наши сотрудники готовы к любым вопросам, в любой момент, в любом месте, даже к вопросам не по профилю. И они знают, где это непрофильное взять, чтобы информация была достоверной. Что уж говорить о знакомых и родственниках, которые обращаются в неурочное время с совершенно неожиданными проблемами.

И в такие моменты снова и снова подтверждается неоспоримый факт, что этот сотрудник по-настоящему наш – МФЦ-шный: он заинтересован помочь, решить ту самую проблему, найти ответ... и не только ради обратившегося, но и для себя, на будущее. В современном мире состояние «все-готовности» отдаваться делу – настоящее Чудо! А наши сотрудники, безусловно, – Волшебники! Это – во-первых!

Профессию сотрудника МФЦ – администратора, специалиста приема и даже руководителя центра «Мои Документы» нигде не получить. Нет таких учебных заведений! Интрига? – Еще какая! В МФЦ работают следователи, медики, пищевики, химики или юристы, бухгалтера, полицейские, учителя, помощники нотариусов... Кто-то оказался здесь случайно, кто осознанно; кто-то уходил в другую сферу и снова возвращался. Но сегодня все они в МФЦ и только в МФЦ чувствуют себя нужными людям. Представьте масштаб многогранности наших сотрудников: и эрудиция, и дедукция, и творчество, и фантазия, и логика, и... много чего еще. Многогранность специалиста МФЦ это – во-вторых!

## УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

## - в номинации «Лучший универсальный специалист»:

- БАЁВА ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА** (Благовещенский филиал)  
**БИТЮКОВ ДМИТРИЙ АЛЕКСЕЕВИЧ** (Быстроистокский филиал)  
**БОРИСОВА НЕЛЛИ АНДРЕЕВНА** (Рубцовский филиал)  
**ЖАБИНА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОВНА** (Новоалтайский филиал)  
**КРОММ ЮЛИЯ НИКОЛАЕВНА** (МФЦ в ТРЦ «Весна»)  
**ЛЕДЕНЕВА АННА СЕРГЕЕВНА** (Кытмановский филиал)  
**ЛЫГИНА ОЛЬГА ВИКТОРОВНА** (Косихинский филиал)  
**МАЗУР ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА** (филиал по Центральному району)  
**ОНИАНИ ИРИНА СЕРГЕЕВНА** (Бийский филиал)  
**ПУШКАРЕВА АЛИНА ИГОРЕВНА** (филиал по Ленинскому району)  
**РЕВЯКИНА АЛИНА СЕРГЕЕВНА** (филиал по Октябрьскому району)  
**СУВОРОВА АРИНА СЕРГЕЕВНА** (Центральный офис)  
**ЧЕПРАСОВА ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА** (филиал по Индустриальному району)  
**ЧИРКОВА ОЛЬГА ГЕННАДЬЕВНА** (Романовский филиал)

## - в номинации «Лучший многофункциональный центр»:

- АЛТАЙСКИЙ** (филиал)  
**ПАВЛОВСКИЙ** (филиал)  
**ТАЛЬМЕНСКИЙ** (филиал)



- Отдельную благодарность выражаю руководителям Тальменского, Павловского и Алтайского филиалов, которые достойно представили свои коллективы в номинации «Лучший многофункциональный центр». Ваши достижения – это результат многолетнего труда, формирования крепких команд специалистов и индивидуального подхода к каждому. Уверена: ваши команды способны справиться с любыми вызовами!

*Елена Алексеевна*





КОНКУРС. ИТОГИ

Они - лучшие!



номинация

«Лучший универсальный специалист»

**I место**

**Нелли Борисова**, Рубцовский филиал.

В будущем году Нелли Андреевна представит Алтайский край на федеральном конкурсе «Лучший МФЦ России».

**II место**

**Ирина Ониани**, Бийский филиал

**III место**

**Арина Суворова**, Центральный офис, г. Барнаул

**Татьяна Мазур**, филиал по Центральному району г. Барнаула



номинация

«Приз зрительских симпатий»

**Дмитрий Битюков**, Быстроистокский филиал



номинация  
«Лучший многофункциональный центр»

**I место** - Тальменский филиал

**II место** - Павловский филиал

**III место** - Алтайский филиал



## МНЕНИЯ

**Нелли Борисова:**

- Второй раз подряд приняла участие в номинации «Лучший универсальный специалист» краевого конкурса профмастерства. Основательно доработала недочеты прошлого года, чтобы победить. Цели достигла!

Благодарна организаторам за такой конкурс, где мы не только проявляем себя, а получаем новые знания, опыт, знакомства. МФЦ – часть моей жизни, которую я очень люблю! Всем желаю никогда не сдаваться и идти к своей цели!

**Ирина Ониани:**

- Решение принять участие в конкурсе было для меня легким и осознанным, а с вопросами с чего начать обратилась к Ольге Витальевне Сергиенко – победителю конкурса 2023 года, которая работает в нашем филиале.

Общий чат для участников конкурса очень помог! Нас поддерживали и отвечали на любые вопросы, но самыми интересными были личные встречи... Они проходили тепло, радужно, с чаепитием и пирогами, с продуманной программой досуга и общения.

Общались много: делились рабочими моментами, непростыми историями и опытом решения различных ситуаций. И я поняла что, несмотря на то, что мы такие разные, живем и работаем в разных городах, мы похожи, нас объединяют общие цели, вопросы, задачи и наши заявители, которым мы помогаем.

Спасибо моему родному коллективу за искреннюю поддержку, переживания, за помощь в подготовке, за то, что всегда были на связи, интересовались моим настроением и самочувствием. А сколько слов поддержки и веры в меня я получила от коллег в день конкурса!

Конкурс оставил только хорошие впечатления, подарил приятные знакомства и яркие эмоции. Сложно не было, было интересно, познавательно и увлекательно. Считаю, что если есть возможности, их, безусловно, нужно использовать и принимать активное участие в жизни своей организации.

Еще раз благодарю всех, кто принял участие в подготовке и проведении конкурса. Мне было приятно узнать и услышать каждого, почувствовать, что все мы – одна большая команда. Елена Алексеевна сказала, что в любом городе, где бы мы ни оказались, у нас есть единомышленники – наши специалисты, и я в этом лично убедилась!

**Татьяна Мазур:**

- Удивлена, что общение со строгим и компетентным жюри может быть таким теплым, комфортным и в дружественной атмосфере. Эта атмосфера такой и оставалась до конца конкурса. Неловкость и волнение прошли очень быстро.

Впрочем, быть готовыми к выступлению помогли тренинги: полезные и интересные. Спасибо организаторам: чувствую, как подросла морально и профессионально!

**Дмитрий Битюков:**

- Предложение поучаствовать было крайне неожиданным... Но я подумал, что новый опыт – это всегда интересно, и согласился. Не пожалел ни разу! Погулял по столице края, посетил интересные места и культурные учреждения, в том числе театр драмы имени В. Шукшина, где мы все смотрели спектакль «Кроткая». Барнаул – прекрасный город с прекрасными людьми...

От конкурса в не меньшем восторге. Организаторы проделали колоссальную работу, все прошло на высочайшем уровне. А какие интересные и порой спорные вопросы мы с коллегами смогли обсудить! Сколько идей появилось по повышению уровня комфорта заявителей, доступности услуг для граждан. Думаю, все участники конкурса получили шквал эмоций и ни с чем несравнимый опыт, я в том числе. Благодарен за мероприятие, рад, что участвовал!

**Арина Суворова:**

- Участие в конкурсе оставило неизгладимое впечатление. Это был настоящий праздник профессионализма и стремления к совершенству. Каждая минута подготовки, каждый тренинг, каждый этап конкурса – все давало невероятный заряд энергии и мотивации. Особо запомнился мастер-класс в театральной студии «Метаморфозы». Учиться взаимодействовать без слов, сконцентрировать свое внимание на трех объектах сразу и ругаться на выдуманном языке так, чтобы тебя поняли окружающие, – это очень помогло раскрыться перед публичным выступлением на конкурсе.

Больше всего меня впечатлило общение с коллегами! Увидеть, как они горят своим делом, как делятся опытом и поддерживают друг друга – невероятно вдохновляюще.

Особую благодарность хочу выразить коллегам из Центрального офиса, которые не просто болели за меня, но и активно помогали в подготовке. Этот конкурс стал для меня не только проверкой профессиональных навыков, но и стимулом к дальнейшему развитию. Во мне зажглась искра стремления к еще большим высотам, а полученные знания и опыт определенно пригодятся мне в работе. Спасибо всем за эту возможность!



КОНКУРС. ЯРКИЕ МОМЕНТЫ

# Ответственно, волнительно, торжественно...

*Любое состязание – огромное волнение, как участников, так и конкурсной комиссии. А еще – празднично и азартно! Делимся незабываемыми моментами конкурса.*





## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

## МФЦ как пример цифровизации услуг

*Проект «МФЦ-ОНЛАЙН» дважды признан на высоком уровне за относительно короткий срок. Он стал лауреатом X Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России-2023» в номинации «Лучший проект МФЦ», и лауреатом XII Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT» в номинации «Интерактивное взаимодействие с гражданами».*

О первой победе было объявлено в конце сентября на VIII Всероссийском форуме многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг в инновационном научно-техническом центре «Валдай» в Великом Новгороде. Мероприятие объединило более 300 участников из 82 регионов России. Алтайский край представляла делегация в составе директора **Елены Ключевой** и ее заместителей – **Алены Кашлевой** и **Елены Горячкиной**.

Организаторами Форума выступили: Министерство экономического развития РФ, Центр стратегических разработок и правительство Новгородской области. Основной темой конференции было внедрение высоких технологий, где МФЦ является и ярким примером цифровизации, и эффективным механизмом взаимодействия граждан и бизнеса с ведомствами и организациями.

Программа двухдневного мероприятия предполагала проведение пленарных заседаний, региональной и стратегических сессий, где были рассмотрены лучшие современные практики оптимизации и цифровизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг. Кроме того, участники обменялись опытом, обсудили вопросы расширения перечня услуг, предоставление новых сервисов, внедрение процессной модели управления и другие аспекты деятельности МФЦ.

«МФЦ-онлайн» – широкий спектр помощи, не выходя из дома! Сотни жителей края уже оценили удобство нового сервиса. Овации в зале звучали не только для нашей делегации, но и для тех заявителей, которые успели оценить преимущества дистанционных консультаций и, тем самым, помогли проекту МФЦ победить.



Начало. Продолжение на стр. 7



Продолжение. Начало на стр. 6

- «МФЦ-онлайн» разработан в соответствии с федеральной Концепцией предоставления услуг 24/7. Он даёт возможность получить полноценную консультацию в удобное время, пообщавшись со специалистов в формате видеоконференции. При этом наши сотрудники могут заранее изучить документы обратившегося, если это нужно. Все необходимые материалы можно загрузить на портал [online.mfc22.ru](http://online.mfc22.ru) во время записи на консультацию, – рассказала Елена Ключева, директор МФЦ Алтайского края.

О втором успехе подряд, в начале октября, звучало на «ПРОФ-IT.2024» в подмосковном технопарке «Сколково». В одном из основных событий России в сфере IT, посвящённых практическим аспектам использования современных информационных технологий в государственном управлении, участвовали Елена Ключева и Елена Горячкина.

Инициатором этой ежегодной престижной локации уже 12 лет выступает Экспертный центр электронного государства. Являясь первой в стране площадкой, объединяющей лучшие региональные практики цифровизации госуправления, «ПРОФ-IT» предоставляет возможность IT-компаниям представить свои продукты потенциальным заказчикам из госсектора. Целью этого Форума было и остается создание инноваций, решений и эффективных практик в IT-отрасли, несущих практическую значимость для реализации задач региональной информатизации и развития отраслей



экономики. В этом году на мероприятии было представлено более трех тысяч проектов региональной и муниципальной информатизации, участниками стали почти 150 IT-компаний из 89 регионов страны.

- Очередная победа сервиса «МФЦ-онлайн» – повод работать в направлении цифровизации услуг для населения ещё интенсивнее, – считает Елена Горячкина.

Сервис «МФЦ-онлайн» начал работу в конце сентября 2023 года. С тех пор получить консультацию специалиста МФЦ можно, не выходя из дома: бесплатно проконсультироваться по государственным и муниципальным услугам, получить юридическую помощь, задать вопросы по процедуре банкротства.

## БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

### Повысить качество, сократить потери

*«Создай сам идеальное предоставление услуги в МФЦ» – этот тренинг в рамках фабрики процессов блестяще защитили заместитель директора Елена Горячкина и начальник отдела мониторинга и контроля Светлана Зенова.*

Он был одним из модулей очередного повышения квалификации по программе «Построение обучения бережливым технологиям на фабрике процессов» в период с июня по сентябрь текущего года. Базой для новых знаний остался учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения «Фабрика процессов» на базе Кировского медицинского университета.

- «Фабрика процессов» – уникальная учебная площадка, где каждый участник на практике в игровой форме осваивает бережливые технологии и оптимизирует реальный процесс. Здесь просто, понятно и очень удачно формируется бережливое мышление, – рассказывает Елена Сергеевна.

- Бережливое производство – это не экономия средств, а их перераспределение на наиболее ценностные задачи и сокращение потерь. Основная цель – повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг путем оптимизации работы филиалов и усовершенствования системы взаимодействия с заявителями. Есть, чему поучиться у профессионалов, чтобы грамотно внедрять у себя, в МФЦ, – считает Светлана Владимировна.

Есть, чему поучиться у профессионалов, чтобы грамотно внедрять у себя, в МФЦ, – считает Светлана Владимировна.

Учитывая растущее количество услуг, важно сократить затраты (потери)

в производственных процессах МФЦ, повысить качество обслуживания, т.е. сделать максимальный акцент на удовлетворение потребностей заявителя. У центров «Мои Документы» для этого есть все необходимое.



## НОВОСТИ

## Мир алтайского хоккея на площадке

В филиале по Центральному району города Барнаула продолжает свою работу выставка «Хоккей как искусство». Она привлекает внимание не только к захватывающим моментам игры, но и к художественному выражению этого потрясающего вида спорта. Со дня от-

крытия, 18 октября, по сегодняшний день ее смогли увидеть почти 10 тысяч посетителей филиала.

Проект создан арт-резиденцией «КОД» совместно с Федерацией хоккея Алтайского края при поддержке хоккейного клуба «Динамо Алтай». В экс-

постеры и портреты 17 выдающихся воспитанников Алтайского хоккея, выполненные в различных техниках.

«Хоккей как искусство», действительно, – удивительное сочетание спорта и искусства, которое вдохновляет новое поколение хоккеистов и прививает любовь к здоровым увлечениям с самого детства!

- МФЦ – очень востребованное место, эпицентр социальной жизни, центр притяжения жителей для решения насущных жизненных вопросов и приобщения к культуре и спорту, в том числе.

Посетители приходят за получением услуги и, в пусть и непродолжительном, ожидании в очереди у них есть время ознакомиться с выставочными экспонатами. Размещая экспозицию на своей площадке, мы, однозначно, вносим свой вклад в популяризацию хоккея и рост количества зрителей, болельщиков и любителей этого прекрасного и динамичного вида спорта, – уверена **Елена Ключева**, директор МФЦ Алтайского края.



## К чистому будущему!

В Новоалтайском филиале многие сотрудники – волонтеры по велению души и сердца. И дети у них такие же! И они друг другу в разных полезных мероприятиях помогают. Недавно в городе прошла акция по разделению вторсырья, организованная волонтерами экодвижения «За чистый Новоалтайск». В этой инициативе приняли участие специалист Новоалтайского МФЦ **Марина Левченко** и дочка еще одного члена сплоченной команды **Ольги Клименко** – Ангелина. Именно эти девушки некоторое время назад приобщили коллег к сбору вторичных материалов. Прямо в офисе! И это отличный пример того, как каждый может внести свою лепту в защиту окружающей среды.

- Каждое действие имеет значение! Давайте продолжать эту важную работу вместе, чтобы наши усилия не пропадали даром. Только сообща мы можем достигать великих целей и строить чистое

будущее для наших детей! – агитирует на доброе дело руководитель Новоалтайского филиала **Марина Лапина**.



## «На природу всей семьей»...

...Так называется семейный клуб экологических инициатив Кытмановского района. Он исследует район: изучает природу, познает новое, организует походы и экскурсии, прокладывает уникальные туристические маршруты.

Одни из активных членов Клуба – семьи сотрудников Кытмановского центра «Мои Документы»: специалиста приема **Анны Леденевой** и руководителя филиала **Ксении Гартман**.

ин из теплых дней прошла очередная экскурсия! К числу 32 «путешественников» самых разных возрастов присоединилась семья еще одного сотрудника филиала МФЦ Натальи Сементинной. Все были поражены красотой и историей двух карьеров – Каменного, у села Тягун, и Каменной горы, у села Беспалово. Узнали много интересного об этих местах, горных породах и минералах. И все благодаря географу-краеведу Светлане Пеговой.

И отдохнули, и много нового узнали, и магический минерал – яшму нашли. Он сулит здоровье и дарит красноречие. Конкретно зеленая яшма обладает общим позитивным влиянием на организм и служит оберегом. Вот такой интересной и насыщенной жизнью живут сотрудники МФЦ вне работы!





## НАША ПОМОЩЬ

## Второе рождение: путь к жизни и надежде

*- Жив. И это главное! – такой простой, но наполненной глубоким смыслом фразой отвечает семиклассник **Егор Косенков** на вопрос о самочувствии. Чудо произошло: после сложнейшей, семичасовой операции по пересадке почки и надпочечника, жизнь мальчика кардинально изменилась. Он мудрый не по годам и невероятно позитивный, несмотря ни на что.*

С момента «второго рождения» прошло чуть больше полугода, и сейчас **Егор** – не просто пациент, а настоящий боец за свою жизнь. Поддержка родных и удивительных людей вокруг подарила ему силы и надежду!

Его мама, **Ольга Косенкова**, специалист Заринского центра «Мои Документы», сама стала донором. Время ожидания операции и период сразу после нее были трудными, заполненными бесконечными анализами и переживаниями. Но сопереживание со стороны абсолютно незнакомых людей пробуждала в них веру и оптимизм.

- Мысли материальны! – говорит Ольга. – Молиться и

верить – все, что остается в самые тяжелые времена. Спасибо всем, кто помогал нам! Пусть ваши семьи обойдут стороной все беды и неприятности!



Еще одной радостной вехой стало участие Косенковых в XII Всероссийском съезде трансплантологов, посвященном 55-летию научного центра трансплантологии и искусственных органов, где и прошла уникальная для Косенковых операция.

Ольге Владимировне вручили почетный знак «Дарящему часть себя».

Теперь, с каждым днем, Егор восстанавливается, учится в школе, осваивает новые компьютерные программы и периодически летает в Москву на обследование. Это уже не только борьба Косенковых – это успех всех нас, людей, которые когда-то добровольно помогли в силу возможностей.

Давайте мысленно поддерживать этого



замечательного мальчика и его семью, наполняя их день светом и надеждой! Желаем Егору крепкого здоровья и блестящих успехов в жизни!



## ДОБРОТА

## Вернулся, потому что в МФЦ ждали...

- Здравствуйте! Почти год продержался только благодаря Вам, потому что был уверен, что Вы меня ждете, а я обещал вернуться!.. – с этих слов в Новоалтайском филиале начался прием заявителя – участника СВО. И сказано это было с такой глубокой благодарностью и сердечностью к МФЦ, что душевная радость этого пожилого, 66-летнего мужчины, стала практически осязаемой и на мгновение отняла дар речи...

По крайней мере, именно такие чувства охватили специалиста Новоалтайского центра «Мои Документы» **Жанну Назарову**. Почти год назад этот крепкий, уверенный в себе мужчина приходил оформлять компенсацию на дрова и уголь. И сразу предупредил, что за результатом не придет, потому что ... уходит добровольцем на СВО. А Жанна Валерьевна, не задумываясь, озадачила от лица всего филиала: «Будем ждать вас через год, с таким же пакетом документов!»...

Потом еще коллегам рассказала об удивительной патристичности «дедушки», и все восхитились характером и мужественностью незнакомца, мысленно пожелали вернуться живым, хотя до последнего сомневались, возьмут ли, потому что возраст...

Однако, взяли... На самую что ни есть передовую... Был в артиллерии минометчиком. И все время чувствовал, знал, был уверен, что не погибнет и серьезных ранений не получит, потому что в МФЦ ему твердо сказали: «... Через год, с таким же пакетом документов!». Прозвучало по-доброму, а для этого патриота сработало как приказ-установка.

Вот он и вернулся. И снова услышал от МФЦ заветную фразу: «Будем ждать!...»





ПОДАРОК

## Команде Славяносербского МФЦ с Алтая



Отделение Славяносербского района ГБУ ЛНР «МФЦ» получило подарочную посылку от команды МФЦ Алтайского края, отправленную ко Дню воссоединения Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей с Российской Федерацией. Об этом сообщила начальник отделения МФЦ Славяносербского района **Анастасия Абрамова**.

- Наша команда выражает благодарность за поддержку и помощь всему коллективу многофункционального центра Алтайского края. Работать с таким дружным коллективом — большая ценность для нас, - сказала начальник Славяносербского отделения.

Анастасия Абрамова отметила, что дата 30 сентября символизирует не только восстановление исторической справедливости, но и единство нашего народа в стремлении к миру, безопасности и процветанию.

- Желаю всем не растерять свою индивидуальность и быть всегда полезным в своей профессиональной сфере, продолжать выполнять поставленные задачи на высшем уровне!, - пожелала начальник отделения г. Славяносербска и Славяносербского района ГБУ ЛНР «МФЦ» Анастасия Абрамова.

МЕСЯЧНИК ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

## Пусть осень жизни будет золотой!

*1 октября – Международный день пожилого человека, а в Алтайском крае, традиционно, этим мудрым людям золотого возраста посвящен весь месяц.*

Центры «Мои Документы» весь месяц оказывали особое внимание своим мудрым заявителям – кто хранит в себе опыт целой жизни, историю страны и... бесчисленное количество лайфхаков – практических и самых необычных секретов жизненных тонкостей. Им дарили улыбки, букеты, сладости, теплые слова и знания: о мошенниках, финансах, портале госуслуг.



Тальменский филиал, как всегда, организовал праздник вместе со своими подшефными – воспитанниками Среднесибирского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Здесь «золотым» гостям вручали сувениры и открытки ручной работы.





Продолжение. Начало на стр. 10

Филиал по Индустриальному району Барнаула провел мастер-класс стилиста и парикмахера, который закончился фотосессией участников. Косихинский центр вручал каждому заявителю преклонного возраста поздравительную памятку, сладкий подарок и букет из полевых цветов.



Косихинский центр вручал каждому заявителю преклонного возраста поздравительную памятку, сладкий подарок и букет из полевых цветов.



Курьинский МФЦ обучал работе с порталом госуслуг, а Тюменцевский разработал и опубликовал

в газете все известные схемы мошенников со способами противодействия каждой схеме, а МФЦ в городе Яровое рассказал об этом в доступной форме.





МЕСЯЧНИК ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Продолжение. Начало на стр. 10

Белокурихинский филиал весь октябрь демонстрировал у себя выставку творческих работ Союза пенсионеров «Мир рукоделия», тогда как филиал в ЗАТО неоднократно проводил мастер-класс по технике уникальной поделки.

Много добрых мероприятий провели и другие центры «Мои Документы» края, но рассказы обо всех, к сожалению, не поместятся на наших страницах. Зато с удовольствием передаем от них самые сердечные поздравления и добрые пожелания: чтобы возраст не был помехой для воплощения планов, чтобы здоровье не подводило, а родные всегда дарили свои любовь и заботу!

