

УТВЕРЖДЕН
приказом
КАУ «МФЦ Алтайского края»
от 09.06.2023 г. № 112

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации системы видеонаблюдения и аудиозаписи
в КАУ «МФЦ Алтайского края»

1. Общие положения

1.2. Настоящее Положение об организации системы видеонаблюдения и аудиозаписи в КАУ «МФЦ Алтайского края» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок осуществления видеонаблюдения и аудиозаписи на территории и в здании КАУ «МФЦ Алтайского края», цели и способы его осуществления, порядок доступа к аудио- и видеоматериалам, их хранения и уничтожения, порядок передачи и использования указанных материалов.

1.4. Система видеонаблюдения и аудиозаписи не направлена на сбор информации о конкретном субъекте персональных данных.

1.5. Лица, которые посещают КАУ «МФЦ Алтайского края», информируются о системе видеонаблюдения и аудиозаписи путем размещения информационных табличек в помещениях КАУ «МФЦ Алтайского края», в которых осуществляется видеонаблюдение и (или) аудиозапись, а также иными способами, позволяющими информировать об организации видеонаблюдения и (или) аудиозаписи при обслуживании в КАУ «МФЦ Алтайского края».

1.6. Работники КАУ «МФЦ Алтайского края» и (или) третьи лица вправе ознакомиться с информацией о порядке организации системы видеонаблюдения и аудиозаписи в КАУ «МФЦ Алтайского края» на официальном сайте КАУ «МФЦ Алтайского края» либо путем ознакомления с локальным нормативным актом в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

2. Основные термины и определения

2.2. Видеонаблюдение - процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля.

2.3. Видеоинформация (видеоизображение, видеоматериалы) - информация, регистрируемая камерами наблюдения.

2.4. Видеорегистратор, видеосервер - электронное устройство, предназначенное для приёма и хранения видеоизображения с камер наблюдения, а также удаленного воспроизведения или ретрансляции видеоизображения с помощью специального сетевого программного обеспечения.

2.5. Камера наблюдения - оптико-электронное устройство, предназначенное для визуального контроля.

2.6. Аудиозапись – запись звука на электронном или механическом носителе, сделанная с помощью тех или иных технических средств, а также процесс создания такой записи.

3. Описание системы видеонаблюдения и аудиозаписи

3.2. Система видеонаблюдения и аудиозаписи представляет собой программно-аппаратный комплекс, не входящий в перечень специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации, включающий:

- камеры видеонаблюдения;
- видеомониторы;
- микрофон для аудиозаписи (диктофон-бэйдж, диктофон);
- источники бесперебойного питания;
- видеорегистраторы и видеосерверы;
- сетевую (кабельную) инфраструктуру;
- средства хранения видеоинформации (аудиозаписи);
- программное обеспечение для просмотра изображений, прослушивания аудиозаписи.

3.3. Зоны установки камер наблюдения и средств аудиофиксации:

- в местах возможного несанкционированного проникновения посторонних лиц (центральных входах, запасных выходах), по периметру зданий КАУ «МФЦ Алтайского края»;
- в секторах приема заявителей помещений КАУ «МФЦ Алтайского края»;
- в секторах информирования и ожидания помещений КАУ «МФЦ Алтайского края»;
- в коридорах;
- на лестничных пролетах;
- на входных группах;
- в помещениях для проведения досуговых мероприятий;

- в кабинетах, предназначенных для проведения методических и иных мероприятий по обучению;
- в помещениях постоянного хранения материальных ценностей;
- в столовых (буфетах), организованных в зданиях КАУ «МФЦ Алтайского края»;
- в актовых залах (конференц-залах).

3.4. Режим видеонаблюдения и аудиозаписи:

- система функционирует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни;
- режим видеонаблюдения и аудиозаписи отдельных объектов, не включенных в пункт 3.3. настоящего Положения, места размещения, перечень, вид и тип устанавливаемых устройств утверждается отдельными локальными нормативными актами КАУ «МФЦ Алтайского края».

3.5. Отображение процесса видеонаблюдения производится на мониторах в помещениях КАУ «МФЦ Алтайского края», в местах недоступных для свободного посещения третьими лицами. Прослушивание аудиозаписей (аудиосопровождения видеозаписей) осуществляется уполномоченным лицом на оборудовании, предназначенном для прослушивания аудиоинформации в КАУ «МФЦ Алтайского края».

3.6. В процессе видеонаблюдения (аудиозаписи) производится запись видеоинформации (аудиоинформации) на материальные носители (жёсткие диски) специализированных видеосерверов и видеорегистраторов, серверов размещенных на мощностях КАУ «МФЦ Алтайского края».

3.7. Срок хранения записей составляет не более 30 дней, после этого срока записи автоматически уничтожаются. Если камеры видеонаблюдения (аудиофиксирующих средств) зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей по поручению директора КАУ «МФЦ Алтайского края» может быть установлен специальный срок хранения, соответствующий сроку исковой давности.

4. Цель и задачи системы видеонаблюдения и аудиозаписи

4.1. Видеонаблюдение и аудиозапись осуществляется с целью документальной фиксации и создания условий для обеспечения безопасности работников КАУ «МФЦ Алтайского края» и третьих лиц, своевременного реагирования при возникновении чрезвычайных ситуаций, а также принятия необходимых мер при выявлении противоправных действий и (или) конфликтных ситуаций между работниками КАУ «МФЦ Алтайского края» и третьими лицами.

4.2. Система видеонаблюдения и аудиозаписи выполняет следующие задачи:

- повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций;

- обеспечение противопожарной защиты здания КАУ «МФЦ Алтайского края»;
- обеспечение антитеррористической защиты работников, территории КАУ «МФЦ Алтайского края», охраны порядка и безопасности;
- пресечение противоправных действий со стороны работников КАУ «МФЦ Алтайского края» и третьих лиц;
- контроль трудовой дисциплины работников КАУ «МФЦ Алтайского края», в т.ч. соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, а также исполнение трудовых обязанностей;
- предупреждение и минимизация рисков материального ущерба;
- фиксация и предотвращение конфликтных ситуаций между работниками КАУ «МФЦ Алтайского края» и третьими лицами.

5. Порядок доступа к видео- и аудиоматериалам и передача третьим лицам

5.1. Информация, записываемая системой видеонаблюдения и аудиозаписи, является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жестких дисков специализированных видеосерверов (серверов), редактированию и передаче третьим лицам.

5.2. Вся записываемая аудио- и видеоинформация может быть использована только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. Доступ к аудио- и видеоинформации, хранящейся на жестких дисках специализированных видеосерверов (серверов), может осуществляться только по локальной сети КАУ «МФЦ Алтайского края» без передачи по сети Интернет.

5.4. Допуск к просмотру записей, хранящихся на жестких дисках специализированных серверов и видеорегистраторов, имеют работники отдела автоматизации КАУ «МФЦ Алтайского края». Допуск к просмотру (прослушиванию) аудио- и видеоматериалов с камер, фиксирующих зоны, или звукозаписывающих устройств из пункта 3.3 настоящего Положения, имеют уполномоченные директором КАУ «МФЦ Алтайского края» лица согласно пункту 6.4. настоящего Положения.

5.5. Просмотр (прослушивание) необходимых аудио- и видеоматериалов может осуществляться иными работниками, имеющими соответствующие права допуска, по указанию директора КАУ «МФЦ Алтайского края».

К просмотру могут привлекаться также работники КАУ «МФЦ Алтайского края», имеющие отношение к событиям, зафиксированным системой видеонаблюдения и аудиозаписи.

Для защиты публичных интересов (т. е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, либо их законные представители и сотрудники контрольно-надзорных, правоохранительных или следственных органов.

5.6. Передача аудио- и видеоматериалов третьим лицам допускается только по запросу контрольно-надзорных, правоохранительных, следственных или судебных органов в установленных законодательством случаях, а также в случаях, установленных Федеральным законом 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.7. Решение о передаче материалов по запросу лиц, изображенных (зафиксированных) в системе видеонаблюдения и (или) аудиозаписи, принимается директором КАУ «МФЦ Алтайского края» с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе и ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целью сбора персональных данных.

6.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных КАУ «МФЦ Алтайского края» назначается приказом КАУ «МФЦ Алтайского края».

6.3. Хранение персональных данных осуществляется не более 30 дней. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по истечении срока хранения.

6.4. Доступ к просмотру (прослушиванию) записей имеют:

- Директор КАУ «МФЦ Алтайского края»;
- Заместители директора;
- Начальник и ведущие специалисты отдела мониторинга и контроля;
- Руководитель филиала;
- Начальник клиентского отдела;
- Начальник отдела автоматизации;
- Администратор информационной безопасности.

6.5. Просмотр записанных материалов может осуществляться исключительно при личном участии одного из лиц, перечисленных в пункте 6.4. настоящего Порядка, в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц).

7. Ответственность за нарушение правил обработки персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.