

**Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг Алтайского края» на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов
(за 1 полугодие 2014 года)**

Раздел 1

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2014)	Фактическое значение за очередной финансовый год (1 полугодие 2014 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	183 373	106 882	-увеличение количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг; - увеличение филиалов МФЦ за прошлый отчетный период; - увеличение количества сотрудников МФЦ, ведущих прием по предоставлению государственных и муниципальных услуг;	Внутренний учет на бумажном носителе

					-эффективная работа по популяризации услуг МФЦ, проводимая через средства массовой информации и общественные мероприятия	
Качество государственной услуги						
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной/муниципальной услуги	Ед.	2	1,02	-активная работа по информированию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг; -консультирование по порядку оформления документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг	Внутренний учет на бумажном носителе
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	Процент	100	99,2	- нарушение органами власти порядка и сроков передачи в МФЦ документов, являющихся результатом услуги	Внутренний учет на бумажном носителе
3	Среднее время ожидания в очереди:	Мин.	15	13	эффективное распределение потоков заявителей с помощью электронной системы управления очередью	По данным электронной системы управления очередью, отчетов руководителей филиалов
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством	Процент	70	98,2	- снижение уровня удовлетворенности	Результаты анкетирования

	предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр				заявителей, обращающихся в центральный офис КАУ «МФЦ Алтайского края», вызванное невозможностью принять возросшее количество обращений по причине ограниченной штатной численности специалистов МФЦ	(опроса) потребителей услуги
--	--	--	--	--	---	------------------------------

Раздел 2

Наименование государственной услуги: оказание бесплатной юридической помощи в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2014)	Фактическое значение за очередной финансовый год (1 полугодие 2014 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	750	378	-эффективная работа по предоставлению бесплатной юридической помощи в МФЦ; - организация работы в рамках выездных мероприятий в филиалы по вопросам предоставления	Внутренний учет на бумажном носителе

					бесплатной юридической помощи; - активная работа по информированию о порядке предоставления бесплатной юридической помощи на различных мероприятиях (конференции, круглые столы, презентации); проведение тематических правовых лекториев с приглашением представителей органов власти	
Качество государственной услуги						
2	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре	Процент	100	100		Внутренние документы учреждения

Раздел 3

Наименование государственной услуги: выдача универсальных электронных карт (УЭК).

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------	-------------------------	-------------------	---	--	---	--

			финансовый год (2014)	(1 полугодие 2014 г.)		
Объемы оказания государственной услуги						
1	Процент удовлетворенных заявок граждан на выдачу УЭК	Процент	100	100		ИС УОС*

* ИС УОС – информационная система уполномоченной организации Алтайского края, осуществляющей функции по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт, в части выпуска и выдачи универсальных электронных карт, соответствующая требованиям Правил Единой платежно - сервисной системы (Правил ЕПСС УЭК).

Раздел 4

Наименование государственной работы: Регистрация и составление списков вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат из средств Федерального общественно-государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров.

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	100% граждан, включенных в списки вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат, от общего количества граждан, проживающих на территории Алтайского края, обратившихся в МФЦ с документами, удовлетворяющими требованиям Фонда	<p>- С 01.10.2013-31.12.2013 -КАУ «МФЦ Алтайского края» было принято 447 пакетов документов от вкладчиков, имеющих право на получение компенсационных выплат, в соответствии с порядком, определенным Фондом.</p> <p>- С 09.01.2014-30.06.2014 КАУ «МФЦ Алтайского края» было принято 168 пакетов документов от вкладчиков, имеющих право на получение компенсационных выплат, в соответствии с порядком, определенным Фондом.</p> <p>Списки вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат из средств Фонда в составе 246 пакетов направлены в Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров. В ведомость на компенсационные</p>	Внутренний учет на бумажном носителе

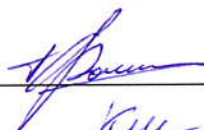
	выплаты включено 202 вкладчика и акционера. Остальным вкладчикам произведены ранее выплаты за счет средств Фонда либо самими финансовыми компаниями (ликвидированным КГБУ «Алтайский краевой фонд по защите прав вкладчиков и акционеров» информация о выплатах компенсаций вкладчикам передана не в полном объеме).	
--	--	--

Часть 2

Наименование государственной работы: Открытие новых филиалов многофункционального центра

N п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	Открытие нового филиала многофункционального центра-157	-	


Заместитель директора по финансам

 _____ А.Н. Фомин

Заместитель директора по правовым вопросам

 _____ Ю.Е. Кузнецова

Директор

 _____ Д.В. Тишин