



Главная тема номера: : 13-летие филиальной сети МФЦ

С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!



Уважаемые коллеги!

27 июля 2010 года начался новый этап взаимодействия государства и человека – эра многофункциональных центров. Эта дата, пусть пока и неофициально, считается Днем работника МФЦ. Через год с небольшим – 19 августа 2011 года – в Алтайском крае распахнул свои двери Центральный офис. За 13 лет мы с вами выросли профессионально, стали ближе к людям, научились решать любые, порой, самые непростые задачи, но решать оперативно, качественно и эффективно. Так МФЦ стал брендом, которому доверяют. В этом заслуга каждого из нас! Все вместе мы делаем очень важное и нужное дело, с каждым днем становимся еще удобнее и многофункциональнее.

Горжусь профессиональной, активной, позитивной, сплоченной и креативной командой центров «Мои Документы» Алтайского края и каждым сотрудником! Желаю здоровья, энергии, благополучия! Встречайте каждый новый день с улыбкой и отличным настроением! Пусть работа приносит удовольствие и исключительно положительные отзывы! С праздником, дорогие коллеги!

Елена Ключева,
директор МФЦ Алтайского края

Атмосфера
праздника
стр. 3 - 4

Обмен опытом
стр. 5

Меняемся
к лучшему
стр. 7

Новости
стр. 8 - 10

КОНФЕРЕНЦИЯ

Вернулись в детство...

... А точнее – в пионерский лагерь с непередаваемой и незабываемой атмосферой. Чистый воздух, теплая вода, ласковое солнце и командные состязания – такой формат конференции, посвященной 13-летию филиальной сети МФЦ, был выбран впервые.



На входе в лагерь все по-настоящему: осмотр «медиком», стол со здоровым питанием – сытные пироги, сладкая морковь, ароматные яблочки и полезные соки – «березовый», яблочный и томатный. Здесь же разделились на команды по цвету «пионерского галстука» и – на линейку, с поднятием флага «Мои Документы» под знакомый всем гимн МФЦ.

Смену в живописном павловском «Колосе» открыла директор **Елена Ключева**. Она, как всегда, подобрала для коллег самые душевные и мотивирующие слова, а почетные гости – директор Цифровых технологий **Павел Плетнев** и представитель Сбербанка **Дарья Бабич** поддержали и дополнили.

День рождения – это обязательно подарки! Самый большой – отдых на природе в кругу

Начало. Продолжение на стр. 2

КОНФЕРЕНЦИЯ

Продолжение. Начало на стр. 1

друзей и единомышленников – коллективу, самый нужный – отличный мяч – волейбольной команде МФЦ для будущих уверенных побед.

Море позитива, азарт и даже адреналин подарили «Веселые старты» с профессиональным ведущим и уникальными спортивными атрибутами. За такой вид сплочения были все участники конференции, потому и в болельщиках никто не остался. Ну и что, что были разделены на команды?! Горячо болеть друг за друга это не мешало, как и размахивать предварительно разрисованными командными флагами. Было зрелищно!

Одинаковая форма – белые футболки и «цветные галстуки» выгодно подчеркивали, с одной стороны, спортивный статус мероприятия, с другой – масштаб и единство участников.

Задорная музыка, смешные конкурсы и поздравления от филиалов – это уже вечерняя часть конференции. Любой желающий мог во всеуслышание сказать спасибо всем и каждому. А единственный представитель Новоалтайского филиала **Наталья Дудник** и песню собственного сочинения исполнила, и музыкальный конкурс провела.

Фотозона была особенной и сверхпопулярной! Кроме традиционного баннера «Я люблю свою работу» с гирляндой из шаров в эко-стиле, всех поразила ростовая фигура спортсмена «с твоим лицом», «штанга» в натуральную величину и одевающийся на руку значок «Класс!». Кстати, за фотозону ручной работы благодарим специалиста сектора по связям с общественностью **Ольгу Лаптеву**.

Единогласно: конференция по случаю 13-летия филиальной сети МФЦ на базе пионерского лагеря «Колос» в селе Павловск в формате спортивных



командных соревнований удалась на славу и на целые сутки вернула всех в детство!

Некоторые уже интересуются, что же будет в следующем году...



КОНФЕРЕНЦИЯ

Делимся впечатлениями!



Большое спасибо! Сказать, что было супер, – ничего не сказать! Было сногшибающе!!! И это незабываемо!

*Вячеслав Штилов,
Быстрый Исток*



Спасибо за прекрасно организованный праздник, незабываемый отдых, знакомство с новыми людьми! Воспоминания будут с нами долгие годы. Будем ждать новых встреч!

*Нина Коленько,
Павловск*



Шикарное мероприятие! Очень понравились конкурсы, проведенные на свежем воздухе, на которых мы прочувствовали командный дух!!! Замечательный банкет, на котором было приятно пообщаться с коллегами!!!

*Евгения Пискунова,
Крутиха*

КОНФЕРЕНЦИЯ. СПОРТ. АЗАРТ



СТИХИ

Мы поможем!

(песня на мелодию «Буквы разные писать...»)

Буквы разные писать – заявлять
составлять
В соцзащиту, в соцзащиту, в соцзащиту.

Многолетним помогать – консультации давать
В соцзащиту, в соцзащиту, в соцзащиту.

Составлять договора, регистрировать права
В росреестре, в росреестре, в росреестре.

Быстро сделки принимать, результаты выдавать
Росреестра, росреестра, росреестра.

Старый паспорт поменять, регистрацию подать
На прописку, на прописку, на прописку.

Срок мигрантам посчитать, документы их принять
На прописку, на прописку, на прописку.

Ваш пароль восстановить и страничку защитить
В госуслугах, в госуслугах, в госуслугах.

К докторам всех записать и авто с учета снять
В госуслугах, в госуслугах, в госуслугах.

Срок закончился в правах, значит в МФЦ пора –
Мы поможем, мы поможем, мы поможем!

СНИЛС и справки получить, и любой вопрос решить –
Мы поможем, мы поможем, мы поможем!

Наталья Дудник,
специалист
Новоалтайского филиала

СОТРУДНИЧЕСТВО

Алтайский край – Башкортостан: опытнее вместе

Руководитель филиала по Индустриальному району Барнаула **Лариса Распопова**, будучи в отпуске, посетила МФЦ Республики Башкортостан.

Главной целью дружеского визита накануне Дня работника МФЦ стал всесторонний обмен опытом. На встрече с заместителями директора **Эльвирой Габдрахимовой** и **Игорем Чувашевым** обсудили организацию работы офисов Башкирии и Алтайского края, участие в проектной деятельности, нюансы оказания некоторых услуг, технические возможности и т.д. Экскурсия по центральному офису башкирского МФЦ тоже была как нельзя кстати!

- Уфа – город миллионник еще с 1980 года, в нем много площадок «Мои Документы» размещено в торговых центрах, и они очень просторные. Представляете, там не детские уголки, а целые детские комнаты, изолированные, яркие, обустроенные, где стены расписаны до самого потолка! В 11 филиалах МФЦ результаты услуг можно получить в постамате, – делится впечатлением Лариса Васильевна. Она считает, что «МФЦ – одна большая семья, даже за пределами родного региона, поэтому так важны обмен опытом, обзор практик у соседей и дружеские отношения».

Лариса Распопова вручила коллегам из другого региона памятный подарок – книгу об Алтайском крае и фотоальбом о жизни Индустриального филиала и, конечно, пригласила в гости.



ПРОЕКТ «ДРУГОЙ ВЗГЛЯД»

Фишки в личную копилку

В начале августа руководители Бурлинского филиала **Елена Гордзий** и МФЦ в городе Яровое **Юлия Добренко** посетили Славгородский центр «Мои Документы».

Молодые руководители приехали с целью совершенствования своей работы в этой ответственной должности, которую занимают относительно недавно. Фишки работы рядовых сотрудников им известны отлично, поскольку эти удивительные девушки не один год отработали универсальными специалистами в родных филиалах. Кого брать за образец, как не ближайшего опытного и успешного соседа – Славгородский центр и его руководителя **Ирину Басову**.

- С удовольствием делимся опытом и своими лучшими практиками в рамках проверенного проекта «Другой взгляд». Он давно живет самостоятельно! Говорят, высший пилотаж, это когда забываются и название проекта, и год его внедрения, а он и без этого живет, работает, приносит пользу! – считает Ирина Владимировна.

МНЕНИЕ



Елена Гордзий:

«Век живи – век учись! Поездка в соседний филиал оставила приятные впечатления, подарила полезные знания. Я уточнила для себя некоторые нюансы взаимодействия с органами власти, выдачи готовых документов, получила ответы на все свои вопросы по организационным моментам, по приёму документов. Проект полезный, плюс новые впечатления и приятное общение!»



Юлия Добренко:

«Посетила МФЦ Славгорода – как дома побывала... Именно здесь я начала работать! Приятно приехать к руководителю, который был Наставником. Ирина Владимировна, как всегда, встретила очень радушно, показала архив, работу в коллективе. Обмен опытом – важная, неотъемлемая часть нашей деятельности! Фишек в личной копилке стало больше...»

ДАТА

Ветер мира и добра

Каждый год, 22 августа, в День российского флага филиалы МФЦ напоминают заявителям, как важно чтить традиции и символы, которые нас объединяют. Помимо своего тематического оформления центры проводят самые разные мероприятия, посвященные государственному празднику.

Некоторые, например, Кулундинский и Мамонтовский МФЦ совместно с районными администрациями участвовали в торжественном вручении первых паспортов юным гражданам нашей страны. И если во время этой официальной церемонии они испытывали гордость за страну и радость за подростков, то сотрудники Чарышского филиала наслаждались солнцем, дорогой и попутным ветром, который добродушно гудел в «полотнищах» триколора, прикрепленных к двухколесным «коням». Участие семей **Бобровых** и **Печёнкиных**

в велопробеге от села Красный партиный до стадиона в Чарышском – это свобода, скорость и природа.

Алейский центр подошел к празднованию даты иначе! Специалисты **Екатерина Хрипушина** и **Марина Черепанова** подготовили для заявителей экспозицию, посвященную нашему флагу и его многовековой истории, а **Марина Коношенкова** раздавала прохожим ленточки в цветах триколора на центральной площади Алейска. Другие филиалы «играла» с заявителями в шуточные викторины, дарили сладкие сюрпризы

и памятки со значением цветов флага. Но все вместе центры «Мои Документы» призывают отмечать эту дату, помня о общем прошлом и строя мирное будущее. И пусть ветер, который развивает российский триколор, несет только мир и добрые перемены!

- Желаю нашему многонациональному региону единства интересов и убеждений, а каждому жителю – здоровья, стабильности и уверенности в завтрашнем дне! – поздравила сотрудников МФЦ директор **Елена Ключева**.



ПРЕОБРАЖЕНИЕ

Меняемся к лучшему!

Лето – пора косметических ремонтов в филиалах. Все для того, чтобы время, проведенное в центрах «Мои Документы», было максимально комфортным и приятным для всех.

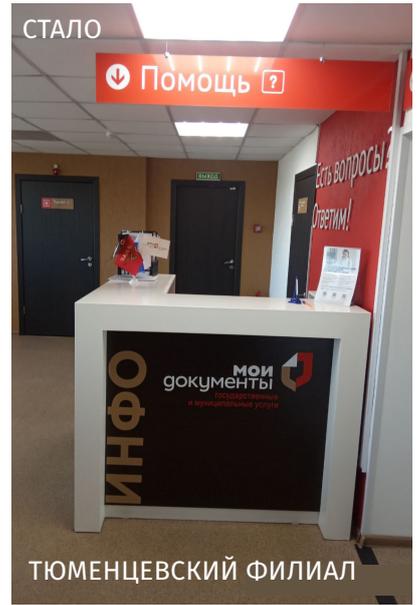
Побелка, покраска, перестановка мебели – занятие мелкосрочное, а эффект от него – позитивно-психологический: чистота, уют, порядок. Потому по вечерам и в выходные дни наши дружные команды с удовольствием наводили порядок «на родной планете». Результаты труда уже заметны: стены в залах ожидания и приема преобразились, архивы и коридоры стали светлее, зоны ресепшенов и входные группы радуют глаз яркими красками.

Каждая деталь имеет значение! И о мебели не забыли – перераспределили ее для максимального удобства за-

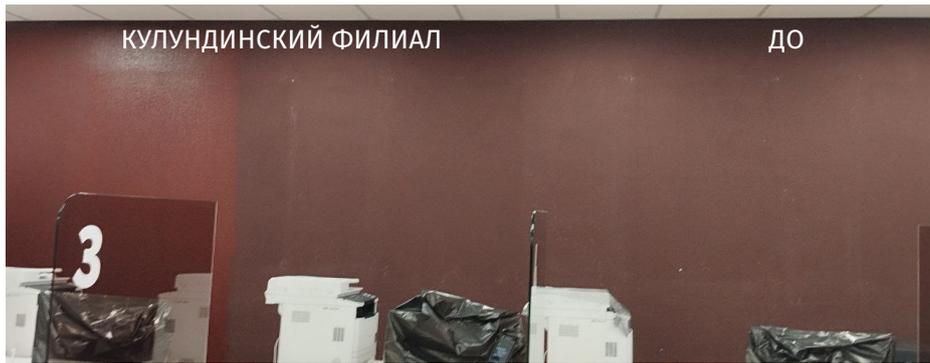
телей. А еще тщательно помыли и протерли все, до чего тянулись наши руки: от окон до столов, шкафов и даже офисной техники.

Косихинский, Бурлинский, Быстроистокский, Кулундинский, Солонешенский, Тюменцевский, Топчихинский, Суетский и другие районные филиалы уверены, что такие простые меры делают лучше и микроклимат в коллективе, и сервис для заявителей!

Искренне благодарим коллег за старания и восхищаемся их умением удачно миксовать личное и рабочее время не в ущерб домашнему хозяйству!



ТЮМЕНЦЕВСКИЙ ФИЛИАЛ



КУЛУНДИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ДО

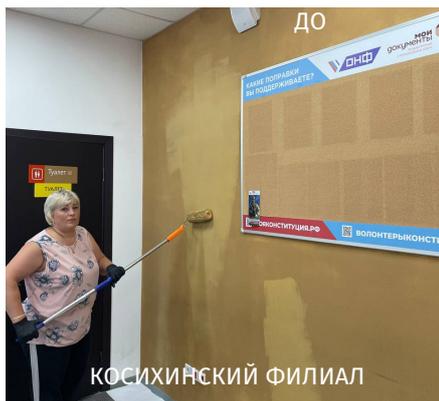


КУЛУНДИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ПОСЛЕ

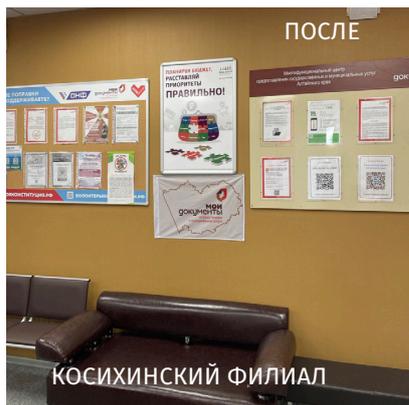


БЫСТРОИСТОКСКИЙ ФИЛИАЛ



КОСИХИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ДО



КОСИХИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ПОСЛЕ



БУРЛИНСКИЙ ФИЛИАЛ

СТАЛО

НОВОСТИ

Семейный МФЦ и не только!

Министр социальной защиты Алтайского края **Наталья Оськина** провела рабочую встречу с коллективами управления соцзащиты по Белокурихе и Солонешенскому району и Белокурихинского филиала МФЦ. Участники обсудили насущные вопросы и, самое главное, перспективы открытия Семейного МФЦ в Белокурихе и, вообще, в Бийской зоне.

- Такую задачу поставил президент страны в рамках своего поручения. Этот показатель будет, как мы предполагаем, в национальном проекте «Семья», который запустится в начале 2025 год, поэтому, нужно готовиться уже сегодня. Для запуска у нас есть всё. Сделаем так, чтобы это стало одним из лучших учреждений нашего региона! – рассказала Наталья Владимировна.

Открытые сердца

Общие и тонкие тетради, альбомы для рисования, цветная бумага, ручки, ластики и простые карандаши сразу на целый класс – результат участия Хабарского МФЦ в очень нужной акции «Соберем детей в школу».

Сбор помощи организовали в максимально короткий срок.

- Хотим, чтобы детки из малообеспеченных семей были рады новому учебному году и пошли в школу подготовленными, – поделилась **Любовь Белова**, руководитель филиала.



НАГРАДЫ

Стимул для новых достижений

Сотрудники филиала по Индустриальному району Барнаула и Центра телефонного обслуживания удостоены наград от районной администрации и Думы города Барнаула.

Вручение почетных грамот и благодарственных писем от администрации района было приурочено ко дню работника МФЦ. Признания получили **Татьяна Сибирских, Светлана Вяткина, Дарья Третьякова, Оксана Фальма, Ольга Алексеева, Ксения Пономарева, Ольга Куликова и Светлана Посельцева.**

Благодарственных писем и ценных подарков от городской Думы специально ко дню рождения краевой столицы удостоены: руководитель филиала по Индустриальному району **Лариса**



Распопова, ее заместитель **Александр Рыльский**, администратор **Татьяна Матыцина** и специалист **Екатерина Князева.**

От всей души благодарим коллег за отличную работу!

Высокие стандарты

Руководители сектора по работе с заявителями клиентского отдела Центрального офиса **Светлана Мазитова** и Рубцовского филиала **Ирина Чеснокова** отмечены благодарностями за лучшие показатели внедрения сервиса РБДОС среди филиалов МФЦ Алтайского края

по итогам II квартала текущего года. Это знаковая награда для обоих коллективов – она подтверждает высокие стандарты работы коллективов и значительный вклад в развитие услуг многофункциональных центров в Алтайском крае.



ОТДЫХАЕМ!

РАСШИРЯЕМ КРУГОЗОР

Профессионалы позитива

Тальменский филиал принял участие в ежегодном фестивале «Луговская рыбалка». В этом году поехали целыми семьями, заодно поддержали коллегу – Елену Гейко. Она выступила с несколькими вокальными номерами в составе

Земляки благодарили команду Тальменского центра – постоянно-го участника яркого и интересного мероприятия за работу, а гости дали «звание» – профессионалы позитива.



музыкального коллектива.

Фестиваль вышел за рамки районного – здесь были гости со всего Алтайского края, Новосибирской, Кемеровской областей и команды из Москвы.

Это за активность, сплоченность, единодушие, искрометный юмор и улыбки даже самых маленьких членов большой семьи тальменских «Моих Документов».

Юбилей с районом

Коллектив Ельцовского центра принял активное участие в праздновании 100-летия родного района. В программе было все: выставка-продажа меда, концертные номера, чествование семей-юбиляров и молодых семей, парад детских колясок, благотворительная лотерея, развлекательные мероприятия для детей, а еще – праздничный стол для всех. В его наполнении и оформлении Ельцовский МФЦ принимал непосредственное участие и, конечно, рассказывал о своих услугах и приглашал всех к себе.



Учимся помогать



Зональный центр «Мои Документы» по собственной инициативе принял участие в конференции районного Центра занятости населения по поиску работы.

Мероприятие вызвало особый интерес, потому что Зональный филиал помогает своим заявителям регистрировать резюме на сайте «Работа.ру».

– Приятно осознавать, что мы являемся начальным этапом трудовых отношений и карьерного роста человека. Кроме нюансов регистрации на портале «Работа», узнали еще много полезного: как правильно ориентироваться в большом потоке самой противоречивой информации по поиску работы, как поддержать заявителя в этом сложном процессе и направить на путь успешного карьерного роста. Об услугах МФЦ тоже рассказали, – делится **Алена Романова**, руководитель Зонального филиала.



ОТДЫХАЕМ!

День арбуза

В Угловском районе прошел фестиваль арбуза «Праздник арбузный – радостный и вкусный». Он традиционный, потому что арбузы с угловских полей всегда были и остаются вне конкуренции на местных рынках. Угловский

центр «Мои Документы» не только организовал шикарную фотозону, но и оделся соответствующе: белые футболки с сочными арбузными дольками и яркие платья с арбузной тематикой выгодно отличали наших специалистов

специалистов от огромного количества гостей мероприятия.

Творческие номера, костюмированное шествие целых коллективов, всевозможные поделки – лишь малая часть программы фестиваля.



«Цветами улыбается земля!»

Так в этом году назвали ежегодную выставку цветов, организованную культурным центром Красногорского района. А сотрудники Красногорского филиала в очередной раз охотно поддержали это радужное событие.

За свои необычные, яркие, нежные композиции все получили грамоты – и личные, и командную!

