



В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ



№ 9

30 сентября 2025 г.

Главная тема номера: МФЦ в молодежной политике страны

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



АМфест,
стр. 2

Обучение служением,
стр. 3

Всероссийский
конкурс "Лучший МФЦ",
стр. 4

ГДЕ МОЛОДЁЖЬ, ТАМ МФЦ!

В приоритете МФЦ – взаимодействие с молодёжью. Не стал исключением и «АМфест» – краевой молодежный фестиваль с крутыми активностями, мастер-классами и сюрпризами.

Центры «Мои Документы» воспользовались возможностью не просто присоединиться к масштабному молодёжному мероприятию, а стать его полноценным партнером, чтобы как можно громче и интереснее заявить о себе молодёжи.

Общую картину молодежной политики на фестивале создавали такие интерактивные площадки как АМДружба, АМСпорт, АМГосСтарт, АМСемья, АМСпорт, АМСтиль, АММедиа, АМТруд и др. На последней были собраны самые яркие и перспективные для молодых людей работодатели со всего Алтайского края, в том числе МФЦ.

Центры «Мои Документы» подготовили для участников фестиваля «полосу испытаний» начинающего специалиста: сыпали вопросами на скорость об МФЦ и услугах, предлагали заполнить карточку-заявление на замену паспорта. Команда МФЦ приятно удивлена: молодые люди не только знают, что такое МФЦ и какие услуги оказывает, но и рас-



сматривают его как потенциального работодателя.

Большинство молодых людей прошли испытания менее чем за три минуты! Самым подкованным – ценные призы,

остальным – сувениры и стикер-паки на телефон с мотивационными цитатами типа «Сегодня отличный день, чтобы выбрать СВОЙ ПУТЬ!».

Продолжение на стр. 2

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Продолжение. Начало на стр. 1

Креативную и познавательную площадку МФЦ посетило более сотни гостей, в том числе Наталья Кувшинова – сенатор Российской Федерации от Алтайского края, Юрий Абдуллаев – заместитель председателя Правительства нашего региона и Ирина Акимова – председатель краевой избирательной комиссии. Они отметили не только достойный уровень организации локации МФЦ, но и молодость, интеллект, универсальность и увлеченность делом ее представителей на этой площадке.



Справка: краевой фестиваль молодежи «АМфест» организован в рамках программы комплексного развития молодежной политики в субъектах Российской Федерации «Регион для молодых» национального проекта «Молодёжь и дети» по поручению Президента России **Владимира Путина**. Состоялся второй раз.

Абдуллаев Юрий Геннадьевич курирует деятельность исполнительных органов Алтайского края в сфере образования, научной и научно-технической деятельности, культуры, искусства, кинематографии, художественного образования, архивного дела, опеки и попечительства, а также организации отдыха и оздоровления детей на территории Алтайского края, включая обеспечение безопасности их жизни и здоровья.

Кувшинова Наталья Сергеевна – член комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, представитель от исполнительного органа государственной власти Алтайского края.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»: МФЦ – В ДЕЛЕ

В этом году делом стал День единых действий «Добро как норма жизни» в рамках федеральной программы «Обучение служением».

Мероприятие прошло на базе единственного куратора-исполнителя в нашем регионе – Алтайского филиала российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (сокр. – РАНХиГС) и собрало студентов, преподавателей и представителей общественных организаций, объединившихся вокруг идеи социальной ответственности и активного участия в жизни общества.



Продолжение на стр. 3

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Продолжение. Начало на стр. 2

МФЦ и РАНХиГС давно связывают деловые и дружеские отношения.

В рамках этого партнёрства на мероприятии первокурсникам была представлена возможность активного включения в проектную деятельность учреждения. Директор МФЦ Алтайского края Елена Ключева подчеркнула важность участия студентов в социальных проектах, отметив, что это «не только обогащает практический опыт студентов, но и помогает формировать общество, в котором добро и взаимопомощь становятся нормой жизни».

«Обучение служением» – это возможность для студентов и школьников реализовать свои амбиции через социальные проекты, решая актуальные общественно-важные задачи. И МФЦ в этом готов помогать!

Справка: старт федеральной программы «Обучения служением» состоялся на базе Алтайского филиала РАНХиГС в сентябре прошлого года. Филиальная сеть МФЦ стала официальным партнером программы одной из первых. Образовательный подход «Обучения служением» гармонично вписывается в формат погружения взаимодействия специалиста и заявителя МФЦ, позволяет в процессе обучения отработать навыки делового общения и поучиться у профессионалов, поскольку сфера обслуживания одна из самых сложных.



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

ГОСУСЛУГИ – ДЛЯ КАЖДОГО

МФЦ Алтайского края вновь стал участником ежегодного всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России» по итогам 2024 года.

Субъектами Российской Федерации подано 186 заявок – рекордное число за всю историю проведения конкурса. Увеличение на 17% по сравнению с предыдущим годом стало возможным благодаря расширению категорий внутри номинации «Лучший специалист МФЦ». Именно она остается самой популярной – в нее поступило 103 заявки.

Центры «Мои Документы» Алтайского края в этой номинации представляли сразу два специалиста: **Нелли Борисова** (Рубцовский филиал) в категории «Лучший специалист МФЦ» и **Наталья Пуценко** (Центральный офис) в категории «Лучший специалист СПС». Для всех конкурсантов были предусмотрены профессиональное и психологическое тестирование, а также собеседование с членами центральной конкурсной комиссии.



Еще одной номинацией, в которой филиальная сеть края всегда принимает активное участие, стала номинация «Лучший проект МФЦ». В ней собраны 42 заявки – лучшие проекты по работе как с внутренним, так и с внешним клиентом. Наш региональная филиальная сеть развивает идею получения полного цикла услуг в рамках жизненной ситуации в дистанционном формате при сопровождении сотрудником МФЦ. Она изложена в проекте «Госключ и МФЦ: новый уровень».

Итоги конкурса будут подведены до конца осени на Всероссийском форуме МФЦ.



Наталья Пуценко,

ведущий специалист сектора пользовательского сопровождения, Центральный офис

Не описать словами все эмоции и чувства, которые я пережила, участвуя во всероссийском конкурсе, в номинации «Лучший специалист СПС»! Это был настоящий эмоциональный шторм: волнение перед заданиями, звездный час выступления перед комиссией – сердце бешено колотилось каждую минуту. Но, поверьте: это того стоило!

Для меня этот конкурс стал первым событием такого масштаба, где пришлось показать не просто знания, а настоящие профессиональные умения и навыки. И знаете, что? Я безмерно счастлива, что приобрела такой уникальный опыт!

Особая благодарность всем, кто поддерживал меня на этом пути – вашей поддержки и помощи хватило бы на несколько побед (правда, результат конкурса пока не известен, но само мое участие в конкурсе такого уровня – уже моя маленькая победа)! Конкурс подарил мне не только новые знания, но и массу невероятных впечатлений, которые останутся со мной навсегда.

Хочу подчеркнуть: участие в таких мероприятиях – настоящий профессиональный рывок, прекрасная возможность раскрыть свой потенциал, развить личные и профкачества. Если у вас будет такой же шанс – не упускайте его, это бесценный опыт для роста и совершенствования!



Нелли Борисова,

специалист I категории Рубцовского филиала, победитель краевого конкурса «Лучший универсальный специалист - 2024»

Для меня участие в номинации «Лучший универсальный специалист» всероссийского конкурса стало настоящим вызовом: не столько профессиональным, сколько личным. Это был мощный импульс выйти за рамки привычного, проверить свои навыки и открыть новые горизонты.

Это даже больше, чем соревнование... Это и школа публичных выступлений, и тренировка на собранность и быстрое переключение приоритетов, и возможность показать мою любовь к делу, которому я каждый день отдаю свое сердце. Я прочувствовала, что быть частью МФЦ – значит работать там, где нет невыполнимых задач, а есть желание и сила их решать.

Искренне горжусь своей профессией и благодарна организаторам за предоставленную возможность и бесценный опыт. Такие события вдохновляют и помогают расти! Для меня, действительно, МФЦ – это по ЛЮБВИ!