

**Отчет об исполнении государственного задания  
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных  
услуг Алтайского края» на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов**

**Раздел 1**

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2015)	Фактическое значение за очередной финансовый год (2015 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	610 500	610 857	-увеличение количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг, в т.ч. обязательных; - увеличение филиалов МФЦ за прошлый отчетный период;  -эффективная работа по популяризации услуг МФЦ, проводимая через средства массовой информации и общественные	Внутренний учет на бумажном носителе, АИС МФЦ

					мероприятия	
Качество государственной услуги						
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной/муниципальной услуги	Ед.	2	1,01	-активная работа по информированию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг; -консультирование по порядку оформления документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг	Внутренний учет на бумажном носителе
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	Процент	100	99,1	- нарушение органами власти порядка и сроков передачи в МФЦ документов, являющихся результатом услуги	Внутренний учет на бумажном носителе
3	Среднее время ожидания в очереди:	Мин.	15	12	эффективное распределение потоков заявителей , в том числе с помощью электронной системы управления очередью	По данным электронной системы управления очередью, отчетов руководителей филиалов
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр	Процент	70	98,9		Результаты анкетирования (опроса) потребителей услуги

## Раздел 2

Наименование государственной услуги: оказание бесплатной юридической помощи в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2015)	Фактическое значение за очередной финансовый год (2015 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	750	758	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективная работа по предоставлению бесплатной юридической помощи в МФЦ;</li> <li>- организация работы в рамках выездных мероприятий в филиалах по вопросам предоставления бесплатной юридической помощи;</li> <li>- активная работа по информированию о порядке предоставления бесплатной юридической помощи на различных мероприятиях (конференции, круглые столы, презентации);</li> <li>проведение тематических правовых лекториев с</li> </ul>	Внутренний учет на бумажном носителе

					приглашением представителей органов власти			
2	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре	Процент	Качество государственной услуги			100	100	Внутренние документы учреждения

### Раздел 3

Наименование государственной услуги: выдача универсальных электронных карт (УЭК).

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2015)	Фактическое значение за очередной финансовый год (2015 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
			Объемы оказания государственной услуги			
1	Процент удовлетворенных заявок граждан на выдачу УЭК	Процент	100	100		ИС УОС*

\* ИС УОС – информационная система уполномоченной организации Алтайского края, осуществляющей функции по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт, в части выпуска и выдачи универсальных электронных карт, соответствующая требованиям Правил Единой платежно - сервисной системы (Правил ЕПСС УЭК).

#### Раздел 4

Наименование государственной работы: Регистрация и составление списков вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат из средств Федерального общественно-государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров.


N п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	<p>100% граждан, включенных в списки вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат, от общего количества граждан, проживающих на территории Алтайского края, обратившихся в МФЦ с документами, удовлетворяющими требованиям Фонда</p>	<p>В 2013 году (с 10.10.2013 – 31.12.2013 г.) было принято 447 пакетов документов от вкладчиков, имеющих право на представление компенсаций, в соответствии с порядком, определенным Фондом.</p> <p>В 2014 году (с 09.01.2014 – 31.12.2014 г.) было принято 189 пакетов документов от вкладчиков, имеющих право на представление компенсаций, в соответствии с порядком, определенным Фондом.</p> <p>В 2015 году (с 12.01.2015 – 31.12.2015 г.) было принято 13 пакетов документов от вкладчиков, имеющих право на представление компенсаций, в соответствии с порядком, определенным Фондом.</p> <p>Всего в списки вкладчиков, имеющих право на получение компенсационных выплат, внесено 656 человек. В ведомости на получение выплат включено 559 человек, остальным заявителям выплаты осуществлены ранее Федеральным общественно-государственным фондом по защите прав вкладчиков и акционеров либо самой финансовой компанией (ликвидированным КГБУ «Алтайский краевой фонд по защите прав вкладчиков и акционеров» информация о произведенных выплатах передана не в полном объеме, не на всех документах специалисты ликвидированным КГБУ «Алтайский краевой фонд по защите прав вкладчиков и акционеров» проставляли отметки о регистрации вкладчика для получения выплат).</p>	<p>Внутренний учет на бумажном носителе</p>

## Часть 2

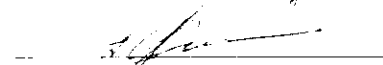
Наименование государственной работы: Открытие новых филиалов многофункционального центра

N п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	173	173	Внутренние документы учреждения

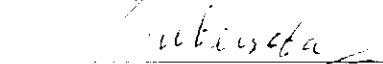
Заместитель директора по правовым вопросам

 Ю.Е. Кузнецова

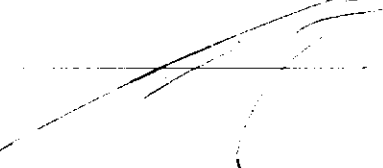
Заместитель директора по финансам

 А.Н. Фомин

Главный бухгалтер

 А.М. Швецова

Директор

 Д.В. Гишин