Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов
за 2013 год

Раздел 1

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2013)	Фактическое значение за очередной финансовый год (2013 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Объемы оказания государственной услуги					
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	137 000	143 625	-увеличение количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг; - увеличение количества сотрудников МФЦ, ведущих прием по предоставлению государственных и муниципальных услуг; -эффективная работа по популяризации услуг МФЦ, проводимая через средства массовой информации и	Внутренний учет на бумажном носителе

					общественные мероприятия	
	Качество государственной услуги					
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной/муниципальной услуги	Ед.	2	1,02	-активная работа по информированию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг; -консультирование по порядку оформления документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг	Внутренний учет на бумажном носителе
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	Процент	100	98,87	- нарушение органами власти порядка и сроков передачи в МФЦ документов, являющихся результатом услуги	Внутренний учет на бумажном носителе
3	Среднее время ожидания в очереди:	Мин.				
3.1.	для получения консультации	Мин.	15	14	-эффективное распределение потоков заявителей с помощью электронной системы управления очередью	По данным электронной системы управления очередью
3.2.	для подачи документов	Мин.	45	27,3		
3.3.	для получения результата	Мин.	15	13,0		
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр	Процент	95	94,3	- снижение уровня удовлетворенности заявителей, обращающихся в центральный офис КАУ «МФЦ Алтайского края»,	Результаты анкетирования (опроса) потребителей услуги

					вызванное невозможностью принять возросшее количество обращений по причине ограниченной штатной численности специалистов МФЦ	

Раздел 2

Наименование государственной услуги: оказание бесплатной юридической помощи в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2013)	Фактическое значение за очередной финансовый год (2013)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Объемы оказания государственной услуги					
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	750	753	-эффективная работа по предоставлению бесплатной юридической помощи в МФЦ; - активная работа по информированию о порядке предоставления бесплатной юридической помощи на различных мероприятиях (конференции, круглые столы, презентации);	Внутренний учет на бумажном носителе

					проведение тематических правовых лекториев с приглашением представителей органов власти	
	Качество государственной услуги					
2	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре	Процент	100	100		Внутренние документы учреждения

Раздел 3

Наименование государственной услуги: выдача универсальных электронных карт (УЭК).

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2013)	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Объемы оказания государственной услуги					
1	Процент удовлетворенных заявок граждан на выдачу УЭК	Процент	100	100	- техническая невозможность формирования федерального электронного приложения УЭК	ИС УОС*

* ИС УОС – информационная система уполномоченной организации Алтайского края, осуществляющей функции по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт, в части выпуска и выдачи универсальных электронных карт, соответствующая требованиям Правил Единой платежно - сервисной системы (Правил ЕПСС УЭК).

Раздел 4

Наименование государственной работы: Регистрация и составление списков вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат из средств Федерального общественно-государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров.

N п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	100% граждан, включенных в списки вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат, от общего количества граждан, проживающих на территории Алтайского края, обратившихся в МФЦ с документами, удовлетворяющими требованиям Фонда	За 2013 год многофункциональным центром было принято 447 пакетов документов от вкладчиков, имеющих право на получение компенсационных выплат, в соответствии с порядком, определенным Фондом. Списки вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат из средств Фонда, будут направлены в Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров в 2014 году.	Внутренний учет на бумажном носителе

Часть 2

Наименование государственной работы: Открытие новых филиалов многофункционального центра

N п/п	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
1	13 филиалов	Открыто 13 новых филиалов многофункционального центра. 1.филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» по Ленинскому району г. Барнаула Адрес филиала: 656060, г. Барнаул, ул. Шукшина, 32А 2.Новоалтайский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 658080, г. Новоалтайск, ул. Космонавтов, дом 6 3.Рубцовский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 658224, г. Рубцовск, ул. Ленина, дом 64 4.Павловский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 659000, район Павловский, с. Павловск, ул. Коминтерна, дом 1/1 5.филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» в ЗАТО поселок	Внутренние документы КАУ «МФЦ Алтайского края»

		Сибирский Адрес филиала: 658076, ЗАТО Сибирский, ул. 40 лет РВСН, дом 7 6.Поспелихинский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 659700, район Поспелихинский, с. Поспелиха, ул. Вокзальная, дом 5 7.Шелаболихинский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 659050, район Шелаболихинский, с. Шелаболиха, ул. Солнечная, дом 8 8.Ключевский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 658980, район Ключевский, с. Ключи, ул. Центральная, дом 21 9.Усть-Пристанский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 659580, район Усть - Пристанский, с. Усть-Чарышская Пристань, ул. Пушкина, дом 20 10.Солонешенский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 659690, район Солонешенский. ул. Красноармейская, дом 15 11. Суетский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 658690, район Суетскийй. с. Верх-Суетка, ул. Ленина, дом 81 12. Чарышский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 658170, район Чарышский. с. Чарышское, ул. Партизанская, дом 47 13. Быстроистокский филиал КАУ «МФЦ Алтайского края» Адрес филиала: 659560, район Быстроистокский. с. Быстрый Исток, ул. Савельева, дом 56	
2	53 удаленных рабочих места		Внутренние документы КАУ «МФЦ Алтайского края»

Заместитель директора по финансам _____ А.Н. Фомин

Заместитель директора по правовым вопросам _____ Ю.Е. Кузнецова

Директор _____ Д.В. Тишин