



Главная тема номера: новые авто – районным центрам «Мои Документы»

ПРАВИТЕЛЬСТВО



Учим экономить,
стр. 2

«В объективе – мы!»,
стр. 3

Новости,
стр. 5

ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЯМ – В САМОМ ШИРОКОМ СМЫСЛЕ ЭТОГО СЛОВА

Директор филиальной сети МФЦ Елена Ключева приняла участие в очередном заседании Совета по улучшению качества жизни в Алтайском крае в качестве сервисного уполномоченного в регионе (сокр. – РСУ). Председателем Совета является Губернатор Алтайского края Виктор Томенко.

Елена Ключева рассказала о первых задачах, которыми займется в новой должности. Работу сервисных уполномоченных по всей стране курирует Агентство стратегических инициатив, председателем Наблюдательного совета которого является президент России Владимир Путин.

Кроме того, участники заседания обсудили динамику развития услуг и сервисов в электронной форме и сотрудничество с добровольческим поисково-спасательным отрядом «Лиза-Алерт».

Отряд специализируется на поиске потерявшихся, ведет масштабную профилактическую работу среди детей и взрослых. Главными направлениями этой работы остаются безопасное и разумное поведение в бытовых ситуациях, например, в походе за грибами, оказание первой помощи и распространение ориентировок на

пропавших. Сотрудничество и будет заключаться в расширении зоны информирования – через органы власти и их подведомственные учреждения.

– Смысл работы РСУ в координации межведомственного взаимодействия для решения конкретной жизненной ситуации человека. Под жизненной ситуацией подразумевается наступление обстоятельств, влекущих для этого самого человека необходимость взаимодействовать с органами власти и различными структурами для удовлетворения своих потребностей. В краевом плане работы на текущий год предусмотрена разработка двух жизненных ситуаций: «Выявление и сопровождение детей, нуждающихся в ранней помощи» и «Возвращение гражданина с СВО».

Каждая жизненная ситуация будет прорабатываться с точки зрения всестороннего удобства и пользы для самого гражданина. Опыт МФЦ сильно поможет! И если МФЦ – это только услуги (государственные и муниципальные), то РСУ – возможность помочь в самом широком смысле. Новая должность в качестве РСУ станет для меня дополнительной к моей основной и любимой работе в команде МФЦ, – рассказала Елена Алексеевна.



КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ЕЩЕ ОДИН ШАГ К КОМФОРТНОМУ СЕРВИСУ!

Пять районных центров «Мои Документы» получили ключи от новых автомобилей LADA GRANTA из рук министра социальной защиты **Наталии Оськиной**. Торжественное мероприятие состоялось на парковке Центрального офиса МФЦ.

Автопарк филиальной сети обновлен за счет средств краевого бюджета на сумму более чем 5,5 миллионов рублей.

– Продолжаем укреплять материально-техническую базу подведомственных учреждений. С удовольствием выполняю поручение губернатора **Виктора Томенко** и вручаю ключи филиалам МФЦ, которые расположены в больших по площади районах края. Понимаем нагрузку и искренне благодарим коллективы за работу, – поздравила **Наталия Владимировна**.

Теперь «Мои Документы» в Алейском, Егорьевском, Косихинском, Локтевском и Пospелихинском районах стали еще мобильнее и ближе к своим заявителям. Для сельчан это – и быстрый доступ к государственным и муниципальным услугам на местах, и улучшение качества обслуживания в удалённых районах, и ускорение документооборота в целом.

– Непрерывно работаем над улучшением качества обслуживания. Мобильность, а вместе с ней и комфорт для специалистов МФЦ, которые выезжают в мини-офисы в отдаленных уголках нашего края, – одна из составляющих качества. Благодарим Правительство Алтайского края и Министерство социальной защиты за обеспечение техникой, за развитие и поддержку МФЦ, – говорит директор филиальной сети **Елена Ключева**.

Обновлённый автопарк МФЦ – ещё один шаг к комфортному сервису в Алтайском крае.



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

ПЕРИОД ОХЛАЖДЕНИЯ И ЧЕРНЫЕ КРЕДИТОРЫ...

Угловский и Чарышский центр «Мои Документы» провели выездные мероприятия по финансовой грамотности.

Слушателями важных финансовых уроков стали работники угловского «Юго-западного ДСУ» и жители села Березовка Чарышского района.

Специалисты МФЦ рассказали землякам:

- что такое финансовая грамотность;
- как устроены деньги и кредиты, на что обращать внимание перед подписанием договора;
- про «период охлаждения» (право

каждого передумать и расторгнуть договор в течение 14 дней), «чёрных кредиторах».

- зачем нужен самозапрет на кредиты;
- как защитить себя от финансового мошенничества;
- всё о банкротстве физических лиц (когда и как оформить).

Отдельное внимание было уделено вопросу межевания земельных участков – без этого этапа невозможно оформить куплю-продажу, дарение или наследование земли.

Цель обеих встреч одна – не просто донести информацию, а помочь людям принимать осознанные финансовые решения и избегать подводных камней.



ОТДЫХ В НАГРАДУ

ОТ МУЗЕЙНЫХ ЧУДЕС ДО КОМАНДНОГО ДУХА

В конце июля в посёлке Имени 8 Марта Курьинского района состоялся кинофестиваль «В объективе – мы!». В нём приняли участие 25 лучших специалистов центров «Мои Документы» со всего края.

Этот трехдневный тур стал подарком уникальным универсальным – надежной опоре всей филиальной сети МФЦ за отличную работу. В дорогу делегация главных героев фестиваля проводила директор МФЦ Елена Ключева. Она лично пожелала всем удачи и дала официальный старт «съемкам».

Путешествие началось с краевого музея камнерезного дела в Колывани, где представлены лучшие работы колыванских мастеров. По прибытии в Курью удалось не только снять кино, но и провести тренинги на сплочение, поучаствовать в творческих заданиях и коллективных обсуждениях проделанной работы.

Во время награждения команд по итогам встречи отметили и специалистов: Николай Заикин (филиала МФЦ в селе Гальбштадт) и Наталья Конюхова (Третьяковский центр) получили Благодарности Министерства социальной защиты. Наград краевого уровня они удостоены «за безупречную и эффективную работу в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения».

«Кинофестиваль» стал ярким событием – возможностью переключиться с повседневных задач на креатив, вдохновение и совместное творчество. Казалось бы, всё просто, но именно в этих моментах рождается главное – доверие, поддержка и уверенность, что команда МФЦ – одно целое.

Продолжение на стр. 4



ОТДЫХ В НАГРАДУ

Продолжение, начало на стр. 3

МНЕНИЯ УЧАСТНИКОВ



- Хотелось бы выразить огромную благодарность руководству МФЦ в лице Елены Алексеевны и организаторам за проведенное мероприятие. Это так здорово – осознавать, что нас ценят, что наши старания замечены и поощрены таким образом. Я счастлива, что одна из первых побывала на таком фестивале! Думаю, коллеги теперь тоже захотят получить подобную награду и будут стремиться к лучшим результатам. Я горжусь тем, что работаю в МФЦ. Это такая редкость, когда руководство с трепетом относится к своим подчиненным. Благодаря вам мы не просто ходим на работу, а всем сердцем любим её! – **Юлия Исакова из МФЦ в «Весне».**



- Большое спасибо всем за эти три дня! Они пролетели незаметно! Мне было приятно встретиться с такими жизнерадостными и позитивными людьми. Я действительно наслаждалась возможностью отвлечься от работы – это напомнило мне детский лагерь! Снова убеждаюсь, что сотрудники МФЦ – уникальные люди! Мы все обладаем множеством талантов и не знаем границ своих увлечений и способностей! Спасибо всем за проведенное время! – **Алина Ревякина, специалист сектора дополнительных услуг.**



- Хочу сказать спасибо всем участникам! Не зря я часто говорю своим знакомым о том, что люблю свою работу, а моя работа любит меня! Эти дни лишний раз мне это доказали! Спасибо организаторам за такую продуманную до мелочей работу! Попкорн, декорации, фото на память, забота о нас – это все дорогого стоит. Спасибо, что предоставили мне эту возможность – поучаствовать в этом крутом мероприятии! Эта встреча навсегда в моем сердце! – **Юлия Кузьмина, Рубцовский филиал**



ДАЙДЖЕСТ НОВОСТЕЙ

И УСЛУГИ, И ПЕРВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ



С ПРАЗДНИКОМ, МОРЯКИ!



Алейский МФЦ принял участие в торжественном митинге, посвященном Дню военно-морского флота. Праздник начался с поднятия Андреевского флага – главного символа ВМФ России.

Поздравления военным морякам, минута молчания и возложение цветов к мемориалу на Аллее славы, потому что МФЦ – это традиции, память, патриотизм.

Усть-Пристанский центр «Мои Документы» с рабочим визитом посетили председатель постоянного комитета Алтайского краевого Законодательного Собрания по социальной защите и занятости населения Ирина Солнцева и глава района Светлана Шипулина.

В ходе визита они ознакомились с работой центра, оценили качество и доступность услуг МФЦ, поблагодарили специалистов за работу.

Двое из них – Соловарова Ольга и Короткова Наталья – успешно прошли обучение по программе «Первая помощь в рамках комплекса «Готов к санитарной обороне».

– Мы ежедневно работаем с большим количеством заявителей, в любой момент может возникнуть экстренная ситуация, поэтому так важно уметь оказать первую помощь до прибытия медиков, – считают Ольга и Наталья.

ДОБРОЕ ДЕЛО С ХВОСТИКОМ

Коллектив Рубцовского центра помог приюту «Верный пес». Инициатива появилась спонтанно – из общего желания помочь.

Волонтеры приюта тепло встретили гостей, провели экскурсию, рассказали о питомцах и искренне восхились коллективом МФЦ, благодаря которому у братьев наших меньших появляется шанс на новую, счастливую жизнь.

Спасибо всем, кто не остался равнодушным и вложил частичку души в это доброе дело!



ХОРОВОД ДРУЖБЫ



Тальменский филиал принял участие сразу в двух культурных мероприятиях района – в фестивале национальных культур «Хоровод дружбы» и фестивале «Луговская рыбалка».

Сотрудники МФЦ умеют находить общий язык с каждым, оставаясь при этом высококлассными профессионалами! Коллектив прошел в колонне делегаций, напомнив всем участникам, что «Мои Документы» – не просто комфортные услуги, а живое участие в жизни своих сёл и городов.

Администратор филиала Елена Гейко снова покорила сердца зрителей своим исполнением в составе творческого коллектива «Услада» и выступила на одной сцене с известным российским музыкантом Евгением Россом.

НАВСТРЕЧУ ЛЮДЯМ...

...Всегда идет небольшой, но профессиональный и отзывчивый коллектив Чарышского филиала. Он тоже активно участвует во всех мероприятиях родного района, и проводит свои.

На «Чарышских перекатах» – ежегодном крупномасштабном туристическом событии – коллектив и отдохнул, и прошеествовал в колонне, и про широкий спектр услуг МФЦ напомнил, и много слов благодарности получил.

А еще организовал и провел бесплатный выездной приём в мини-офисе МФЦ села Берёзовка. Специалисты Чарышского филиала помогли 30 сельчанам.

Особой популярностью пользовались такие муниципальные услуги, как: компенсация расходов на оплату коммунальных услуг и обеспечение водоснабжением и водоотведением.

Заявители отметили, что формат выездного приёма очень удобен – все вопросы решаются на месте, быстро и с профессиональной поддержкой.



ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

СОТРУДНИЧЕСТВО

ЮНЫЙ, СТИЛЬНЫЙ,
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

В середине июля свой первый день рождения отметил стильный офис МФЦ в ТРЦ «Арена». Это второй филиал в крае, расположенный в сердце торгового центра. Заявителям нравится совмещать получение государственных услуг с посещением ТЦ. За год работы специалисты филиала приняли почти 19 000 обращений, а если учитывать дополнительные услуги, то общее число почти 23 000.

В штате всего 12 человек, но сколько труда и внимания каждому заявителю. Среди самых востребованных услуг – услуги МВД, Росреестра и Фонда социального страхования. И при этом филиал выдает столько же услуг, сколько и более старшие по возрасту отделения, а это – действительно высокий результат.



Во второй половине минувшего месяца день рождения праздновал еще Белокурихинский центр «Мои Документы». Этой славной площадке государственных и муниципальных услуг исполнилось 11 лет!

От всей души поздравляем оба офиса МФЦ с днем рождения и благодарим команды за самоотдачу и профессионализм!



НОВАЯ ВОЛНА ОКРУЖНЫХ...

... Стартовала со Славгородского округа. Этот центр «Мои Документы» встретил участников теплой, но в то же время деловой атмосферой. Командную работу, как всегда, поделили на блоки: руководителям подробно рассказали о базовой процессной модели и ее применении в МФЦ, а со специалистами отработали их профессиональные навыки и помогли приобрести новые.

Результат встречи, объем информации, которую удалось обсудить, и большое количество участников снова говорят в пользу окружных.

– Огромная благодарность всем руководителям и сотрудникам – участникам окружной встречи филиалов Славгородского округа за вовлеченность, активное участие, желание изучать новые направления работы, инициативность и небезразличие к нашему делу под названием «МФЦ». Отдельная благодарность Ирине Басовой и команде Славгородского центра за организацию рабочей встречи на высшем уровне! – говорит заместитель директора Светлана Зенова.

