



# В МИРЕ МОИХ ДОКУМЕНТОВ

№2

28 февраля 2025 г.

Главная тема номера: рабочий визит Председателя Правительства Алтайского края

СЛОВО ГУБЕРНАТОРА

## Вектор развития правильный!

6 февраля посетил Центральный офис МФЦ Алтайского края. В последние годы центры «Мои Документы» существенно облегчили многие процессы, связанные с оформлением документов, получением госуслуг и консультаций по самым разным вопросам.

Сотрудники рассказали на месте, как устроен их день, как работают над увеличением скорости обслуживания посетителей, как выстроена система наставничества. Наблюдал индивидуальный подход к каждому заявителю с учетом всех особенностей его жизненной ситуации.

Благодарю специалистов системы МФЦ Алтайского края за труд и за помощь жителям, в том числе в освоении цифровых сервисов! У вас не только очень сложная и ответственная, но и очень интересная работа...

Виктор Томенко

Окружные:  
разблокиро-  
вано

стр. 3

С юбилеем,  
филиалы!

стр. 4

Новости

стр. 6

ВИЗИТ

## Проактивное информирование – задача года

*В начале февраля Центральный офис принимал высоких гостей с рабочим визитом - губернатора Алтайского края **Виктора Томенко** и министра социальной защиты региона **Наталью Оськину**.*

Директор МФЦ Алтайского края **Елена Ключева** познакомилась с Виктором Петровичем с ключевыми направлениями деятельности сети МФЦ, реализуемыми проектами, рассказала о главном в работе центров «Мои документы»:

- Наша задача – обеспечить комплексное предоставление услуг каждому конкретному человеку индивидуально, с учетом его жизненной ситуации. Все услуги – не только государственные и муниципальные, но и коммерческих организаций, которые нужны человеку, он может оформить в рамках одного посещения МФЦ. Клиентоцентричный подход к организации предоставления услуг – наша цель.

Виктор Петрович пообщался с заявителями и специалистами приема, посетил сектор пользовательского сопровождения,



Начало. Продолжение на стр. 2

## ВИЗИТ

Продолжение. Начало на стр. 1

где сотрудник продемонстрировала, как можно быстро и удобно получить услуги в электронном виде всем категориям граждан, познакомил с сервисом дистанционного консультирования «МФЦ-онлайн», позволяющим жителям края получать необходимые услуги не выходя из дома. Новые дистанционные форматы, не требующие личного визита, – курс, которого придерживается МФЦ Алтайского края для удобства граждан.

Перечень предоставляемых услуг постоянно расширяется. Одними из самых востребованных услуг января стали получение справки, подтверждающей статус участника СВО или члена семьи участника СВО, а также выплата за 50-летний юбилей брака.

Центры «Мои документы» из года в год совершенствуются, в этом году взят курс на повышение качества работы за счет устранения потерь и активного применения на практике инструментов бережливого производства. Сотрудники центра на большой карте продемонстрировали, как можно оптимизировать процессы, сокращать

время ожидания и повышать качество обслуживания граждан – эта работа проводится на постоянной основе.

- Проактивное информирование жителей края об услугах и сервисах, которые они могут получить, какие меры поддержки им положены, куда нужно обратиться для получения - это наша задача на текущий год, поскольку именно МФЦ владеет всей информацией о предоставляемых услугах и сервисах, – поделилась планами на ближайшую перспективу Елена Алексеевна.

Глава региона высоко оценил работу МФЦ, отметив значительные успехи в оптимизации процессов и расширении спектра услуг. Он так же поддержал планы, подчеркнув важность проактивного информирования граждан о доступных услугах.



## СОТРУДНИЧЕСТВО

## Сезон окружных: разблокировано!

*Не старт, а именно «разблокировано», потому что окружные – проверенная временем форма взаимодействия между филиалами одной территориальной зоны с коллегами из центрального офиса – работают давно и неплохо. Теперь они будут проходить дважды в год.*

В первом полугодии приоритетными станут такие направления работы, как: настройка программных комплексов АИС КОМЭКС для оказания услуг, обучение работе в рамках предоставления дополнительных платных услуг и принятие

управленческих и административных решений через открытый диалог с административно-управленческим аппаратом организации. Ценность каждого направления – в практической пользе для участников встречи.

Сезон продуманных окружных разблокирован Заринским округом и состоялся на базе Заринского центра «Мои Документы». В нем приняли участие руководители и специалисты Ельцовского, Залесовского, Кытмановского, Тогульского и Целинного филиалов.

- Первая встреча, и снова теплая, дружеская и продуктивная атмосфера благодаря гостеприимству филиала-юбилера. Обсудили множество важнейших вопросов, в том числе: как эффективно использовать

электронную очередь, как справиться со сложными случаями в оказании услуг с помощью КОМЭКС, нашли сильные стороны для улучшения работы МФЦ в целом, узнали полезную информацию по предоставлению дополнительных платных услуг, - рассказала **Марина Захарьева**, начальник сектора по работе с персоналом – ответственный за организацию и пользу окружных. – Благодарим всех участников окружной за слаженность действий, молниеносный отклик и горящие глаза!

Встреча совпала с празднованием 10-летия Заринского МФЦ. Гости сердечно поздравили коллектив, пожелали благодарных улыбочивых заявителей с идеальными документами и поблагодарили за гостеприимство и подаренный праздник.



## ЮБИЛЕЙ

## Десятилетие заботы

В январе – начале февраля свои юбилеи с гордостью отпраздновали Алейский, Бурлинский, Косихинский, Ребрихинский, Романовский, Табунский, Третьяковский, Мамонтовский, Новичихинский, Родинский, Советский, Шипуновский, Заринский центры «Мои Документы» и филиал по Октябрьскому району Барнаула.

За десять лет работы офиса МФЦ успели стать неотъемлемой частью жизни для жителей районов, предоставляя широкий спектр государственных и муниципальных услуг.

Ярко, красиво и душевно филиалы отпраздновали свои

10-летние юбилеи: с красочными фотозонами, подарочными сувенирами для посетителей, розыгрышами счастливых талонов. Ни один заявитель не остался без внимания!

Почетными гостями юбиляров были представители районных

администраций и партнеры. Родинский офис, кстати, от лица мэрии поздравлял бывший руководитель филиала **Алексей Головченко**. Сотрудники получили заслуженные награды в благодарность за важное дело, вклад в социальную жизнь района.

ЮБИЛЕЙ

Продолжение. Начало на стр. 3

На атмосферу праздника и торжества откликнулись посетители центров и дарили им тёплые пожелания: не сбавлять темпов, умножать достигнутые результаты, успешно воплощать в жизнь нужные проекты, нести радость и добро окружающим, стремиться к совершенству и получать радость от проделанной работы. Присоединяемся к пожеланиям клиентов! Спасибо за работу!

*С юбилеем!*



КОСИХИНСКИЙ ФИЛИАЛ



АЛЕЙСКИЙ ФИЛИАЛ



РЕБРИХИНСКИЙ ФИЛИАЛ



МАМОНТОВСКИЙ ФИЛИАЛ



РОДИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ЮБИЛЕЙ

Продолжение. Начало на стр. 4



ФИЛИАЛ ПО ОКТЯБРЬСКОМУ РАЙОНУ Г. БАРНАУЛА



ЗАРИНСКИЙ ФИЛИАЛ



СОВЕТСКИЙ ФИЛИАЛ



БУРЛИНСКИЙ ФИЛИАЛ

## НОВОСТИ

## Знание – сила, мороз – ерунда

Никакой мороз, а было ниже 30 градусов!, не помешал любознательным студентам технологического техникума посетить Тальменский МФЦ в День студента! Экскурсия получилась интересной, неформальной, нужной: знания обрели, в беспроигрышной лотерее поучаствовали, массу комичных (и серьезных тоже) фото сделали, с услугами ознакомились, возможные варианты прохождения практики и трудоустройства обсудили.

Пополнять знания отправились с отличным настроением и добрыми напутствиями, а главное – искренним желанием вернуться в филиал: можно еще раз на экскурсию, а лучше – на работу в сплоченный коллектив...



## Развивают район

Поселковая администрация р.п. Южный Центрального района города Барнаула подвела итоги работы за прошлый год. В «разделе» достижений отмечена хорошая работа самого большого из всех существующих в крае ТОСПов – офиса МФЦ в поселке Южный. Почетными грамотами «за значительный вклад в социально-экономическое развитие района» награждены специалисты ТОСП – **Светлана Еремина** и **Наталья Данилкина** (на фото справа).



## Для комфорта в суровых условиях

В филиальной сети МФЦ края прошла очередная акция в помощь участникам СВО. В посвященном 23 февраля благотворительном мероприятии (с 28 января по 13 февраля) в Год защитника Отечества приняли участие: 91 сотрудник лично и 10 коллективов: Панкрушихинский, Хабарский, Локтевский, Курьинский, Советский, Табунский, Славгородский, МФЦ в селе Гальбштадт и дважды – Солонешенский филиал.

Общая сумма сбора составила 38 066 рублей. Мы смогли заказать аж 735 пар стелек с подогревом для военнослужащих, призванных из Алтайского края. Каждая пара – маленький шаг к большому делу, который мы сделали вместе.

Выражаем огромную благодарность всем, кто принял участие в акции! **БЛАГОДАРИМ!** И **БЛАГО** дарим каждому неравнодушному!

24 февраля наша посылка была передана краевому благотворительному общественно-полезному фонду «ЗаСВОих»,

который тесно сотрудничает с правительством Алтайского края. На счету фонда, состоящего из добровольцев – членов участников СВО, много добрых дел и заслуженное доверие. Они гарантируют нам обратную связь по факту доставки груза на передовую.

