



Главная тема номера: богатство МФЦ - сотрудники

НАГРАДА



Создатели истории,
стр. 2-3

Новички и наставники,
стр. 4

Новости,
стр. 5

15 лет
МОИ
документы



ЛИЧНЫЙ УСПЕХ – ПРИЗНАНИЕ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

В середине марта на коллегии Министерства социальной защиты подвели итоги работы ведомства в 2025 году, обсудили планы и задачи на 2026-й, а также чествовали представителей социальной сферы.

В числе награжденных – заместитель директора МФЦ Алтайского края **Алексей Фомин**. Почетную грамоту Правительства региона за многолетний добросовестный труд и высокий профессионализм он получил из рук губернатора Алтайского края **Виктора Томенко**.

Алексей Николаевич – один из тех сотрудников МФЦ, кто стоял у истоков создания организации. За 15 лет работы он стал настоящим столпом нашего коллектива. Его преданность профессии, ответственность и искренняя забота

делают жизнь и работу коллег комфортнее и душевнее.

Этот заслуженный успех – не просто личная награда Алексея Николаевича, это признание труда всей команды МФЦ Алтайского края. Мы уверены, что именно благодаря таким профессионалам наша организация движется вперед и добивается высоких результатов.

Поздравляем заместителя директора! Пусть эта Почетная грамота станет еще одним стимулом для новых достижений и вдохновения в работе.



Спасибо Вам, Алексей Николаевич, за верность нашей миссии и за Вашу ответственность!

МФЦ В ЛИЦАХ

НЕ БОЯТЬСЯ СЛОЖНОСТЕЙ! ВЕРИТЬ В СЕБЯ И В МФЦ!

Главная фигура новой рубрики – первый заместитель директора Елена Сергеевна Горячкина. Она – пример стремительной карьеры за 11 лет работы в МФЦ. Начиная трудовой путь осенью 2015 года специалистом II категории филиала по Ленинскому району города Барнаула. До сих пор помнит свое любимое окно приема №4. Целеустремленная, смелая, находчивая, заряженная на любые позитивные перемены и развитие родной организации.

– Правда ли, что путь в МФЦ был тернистым?

– Можно и так сказать (улыбается – прим. редакции). Когда я только решила попробовать свои силы в МФЦ, столкнулась с первым испытанием: не прошла собеседование на позицию специалиста в Центральном офисе. Наверное, многие знают, как сложно бывает с первого раза попасть туда, куда мечтаешь. Но я не отчаялась и отправилась в Ленинский филиал. Добралась на авто, по навигатору. На тот момент филиалом руководил Валерий Федорович Траутвейн. Он меня принял! Однако первый рабочий день стал настоящим приключением: воспользовалась общественным транспортом, вышла не на той остановке и еще полчаса плутала между домами в незнакомом районе. В итоге сильно опоздала... Но эти первые шаги еще тогда научили, что настойчивость и желание расти – главные качества для работы в нашей сфере.

– Как за это время менялись ваши задачи и зона ответственности? Расскажите подробнее о своем карьерном пути.

– Моя история в МФЦ – это история постоянного развития. Уже в марте 2016 года, в след за Валерием Федоровичем, я перевелась в филиал по Центральному району Барнаула на ту же должность, где смогла глубже познакомиться с процессами и работой системы. Летом того же года перешла в юридический отдел на юрисконсульта первой категории. Было интересно работать с нормативной базой, расти до ведущего юрисконсульта. Затем возглавила только что созданный сектор обучения и методической работы. Он оказался очень значимым, и уже вскоре вырос до отдела.

Развитие платных услуг в МФЦ, а потом и всех дополнительных услуг заставило меня в должности начальника отдела дополнительных платных услуг. Изменением процессов предоставления услуг и развитием проектной деятельности я занималась уже в должности начальника отдела оптимизации. В 2024 году была назначена заместителем директора, а ровно год назад мне довери-

ли полномочия первого заместителя директора. Это большая ответственность, которая вдохновляет и мотивирует. Каждый этап моего пути дарил новые вызовы и возможности для роста.



– МФЦ – это динамичная среда. Что для вас является главным «якорем», который удерживает здесь на протяжении стольких лет?

– Именно динамичность и постоянное обновление делают МФЦ уникальным местом работы. Каждый день приносит новые проекты, направления и задачи, которые порой могут казаться неожиданными и сложными, но точно не оставят равнодушным к работе. Для меня главное – это команда: вместе преодолевать трудности, делиться опытом, поддерживать друг друга. Жить МФЦ – значит быть частью большой семьи профессионалов, которые искренне любят свое дело и стремятся к совершенству. Кроме того, ни в какой другой организации невозможно получить такой колоссальный и разносторонний опыт за столь короткий период времени, узнать столько полезного, найти друзей и единомышленников и просто реализовать свой потенциал на все 100%. Именно эта атмосфера профессионального роста и теплоты меня привлекает и удерживает в МФЦ.



– Вы уже ответили и на наш следующий вопрос: для общего результата важнее уметь работать в команде, а не быть профессионалом-одиночкой...

– Конечно, работать в команде! Быть частью коллектива и поддерживать друг друга – это залог успешной работы в любой организации, а особенно в такой сложной и многогранной системе, как МФЦ. Честно признаюсь, я все еще учусь этому, стремлюсь становиться лучше, находить общий язык с коллегами и ценить вклад каждого из них. Ведь даже самый сильный профессионал без поддержки команды рискует не справиться с вызовами. А вместе мы способны на большее!



Продолжение на стр. 2

МФЦ В ЛИЦАХ

Продолжение, начало на стр. 2



– Какие качества вам пришлось развивать в себе больше всего, и почему это было важно?

– Прежде всего, выносливость — и в физическом, и в эмоциональном плане. Она проявляется в умении преодолевать страх перед новыми, иногда совершенно непредсказуемыми задачами, в способности тщательно анализировать свои ошибки (а они были и есть!) и превращать их в бесценный опыт для будущей работы. Не все удается предусмотреть, поэтому грабли все еще со мной, но умение быстро восстанавливаться и делать выводы — ключ к успеху. Помимо этого, развивала коммуникативные навыки, терпение и гибкость мышления. Эти качества важны, ведь наша работа — это не просто выполнение инструкций, а взаимодействие с людьми, решение живых ситуаций, порой очень тонких и деликатных.

– Расскажите о поучительном случае, который особенно запомнился.

– В последний день сентября, ровно через две недели работы в МФЦ, приняла у пожилой женщины пакет документов на отказ от набора соц. услуг. Справились быстро, заявительница ушла очень довольной. А утром следующего дня вердикт ПФР: в заявлении ошибка, женщина на целый год останется без выплат. Исправить можно, но в течение пары часов с учетом доставки новых документов в орган власти. Как я уже говорила, район обслуживания знала плохо, все девятиэтажки казались одинаковы-

ми. Стрелой поднялась на этаж, буквально влетела в квартиру... и застала в ней любителя спиртных напитков в разгар приема. Пришлось убеждать его, что я не к нему, что я к бабушке... Убегала от него еще быстрее, и не только потому что вниз легче... На улице — собралась, нашла-таки нужный дом, все подписала, увезла в ПФР. Этот случай не только укрепил моё понимание важности нашей работы, но и сделал услугу особенно родной и понятной.

– Какой самый ценный урок вы извлекли из этой ситуации?

– Из этого и многих других сложных случаев я сделала для себя один вывод: никогда не сдаваться! Даже когда кажется, что всё пошло не так, ситуация безнадежна, и уже всё потеряно, важно не паниковать, а успокоиться, отпустить негативные эмоции и попытаться снова, но другим способом. Точно получится! Поиск решения помогает совершенствоваться.

– И напоследок: дайте совет или напутствие тем, кто только начинает или собирается работать в МФЦ.

– Всё возможно! Не бойтесь сложностей, верьте в себя, в свою команду и в МФЦ. Эта вера даст вам силы и уверенность в любых ситуациях. Помните, что ваш труд не остается незамеченным и действительно помогает людям. Будьте открытыми, учитесь, развивайтесь и всегда несите эту искреннюю веру в своём сердце. Тогда никакие препятствия не станут преградой на пути к вашему успеху и профессиональному росту!



Сервис «МФЦ-Онлайн»



ОТ НОВИЧКА ДО НАСТАВНИКА

Анастасия Симачева: «Стремлюсь стать мастером баланса!»

А вот получается ли, Анастасия Сергеевна Симачева – специалист Центрального офиса – расскажет сама (стаж работы – полгода).

- Ваше первое впечатление от коллектива?

- Микс волнения и интереса (*отвечает, не задумываясь - прим. редакции*) в ритме офисной жизни и множества новых людей! Коллеги сразу расположили своей открытостью и готовностью помочь. Через месяц я уже и сама признала важность взаимной поддержки. Так и работаем: совместно решаем задачи, помогаем друг другу, активно обмениваемся опытом. Очень комфортно и для профессионального роста полезно!

- С кем из коллег вы бы с радостью поменялись местами и почему?

- Возможно, с кем-то из отвечающих за обучение сотрудников... (*задумывается - прим. редакции*). Но только на один день! Их работа требует глубокого понимания материала и умения систематизировать информацию. Мне было бы интересно подумать над методическим пособием в помощь новичкам, чтобы они

могли быстрее освоиться и повысить квалификацию.

- Последнее из достижений, которое особенно порадовало?

- О, это успешное прохождение обучения по услугам, включая регистрацию сделок с недвижимостью и кадастровый учёт. Это потребовало усердия, зато теперь я владею новыми навыками, чтобы работать быстрее и качественнее.

- Как думаете, в чем ваша суперсила, как ее можно назвать? И одновременно, в чем слабость этой суперсилы?

- Я бы хотела иметь суперсилу "Мастер баланса". Чтобы она позволяла мне оптимально распределять ресурсы, грамотно планировать время и поддерживать баланс между разными задачами. Благодаря ей любой БЕСпорядок легко превращался в ПОрядок, и на все хватало сил! Но у этой же суперсилы слишком высокая требовательность к



НОВИЧОК



деталю — безумно хочется довести все до идеала. В этом моя слабость, и это несколько замедляет работу... Так что я пока только осваиваю эту самую суперсилу...

Елена Сазоник: «Наставничество – непрерывная точка роста»

Уверена Елена Викторовна Сазоник – наставник с большим опытом, специалист филиала по Индустриальному району города Барнаула (стаж в МФЦ – более 5 лет)

- Если бы вы писали инструкцию себе – новичку, то какой пункт стал бы главным?

- «Будь внимательным к каждому слову наставника: он даёт не только теорию, но и щедро передаёт свой ценный опыт. Любая деталь в работе важна!». Даже мелочи помогают понять общую картину, формируют привычки и стандарты, которые со временем станут основой профессионализма.

- Развиваете ли вы в себе какой-то навык или качество именно сейчас?

- Да: терпение. Оно помогает оставаться спокойным, выдержанным, уловить способ восприятия ученика и напоминает мне, что я тоже была когда-то новичком. Новички, действительно, очень разные: один схватывает на лету, другому нужны дополнительные примеры и подробные разъяснения. Поэтому в наставничестве важен индивидуальный подход, умноженный на то самое терпение.

- Новичок спросил, а вы не знаете ответа. Бывает такое? И что делать в этом случае?

- О, это такая уникальная точка роста... и для меня, и для новичка. Ведь в таком случае мы вместе ищем ответ, пробуем разные подходы. Новичок получает опыт, как справляться с неизвестным, как искать и анализировать информацию, а я повышаю собственный профессиональный уровень, расширяя свои знания и компетенции. Подобные моменты делают процесс наставничества по-настоящему живым и продуктивным.

- Какой миф о наставничестве вы хотели бы развеять?

- Что, когда заканчивается отведенный на непрерывное наставничество период – три месяца, заканчивается и наставничество как таковое. На деле наставническая поддержка не столько может, сколько ДОЛЖНА длиться дольше, становясь частью культуры компании и взаи-



НАСТАВНИК



моотношений между коллегами. Наставничество – непрерывный процесс обмена знаниями и опытом, который может осуществляться на разных уровнях и этапах развития нового сотрудника, помогая обоим – наставнику и новичку – расти и совершенствоваться.



НОВОСТИ



ТРАМПЛИН К УСПЕХУ

МФЦ Алтайского края и Алтайский филиал Финансового университета при Правительстве РФ подписали Соглашение о сотрудничестве.

Цель объединения – создание пространства, где карьера начинается раньше диплома. Студенты направлений «Юриспруденция», «Экономика», «Информатика» смогут проходить практику в МФЦ – с реальными задачами, наставниками и возможностью проявить себя.

Кроме того, Соглашение открывает новые образовательные маршруты для сотрудников МФЦ и их семей: программы профессиональной переподготовки, повышения квалификации, поступление на программы СПО, бакалавриата и магистратуры.

Сотрудничество стартовало. Впереди – интересная совместная работа.

СЕЗОН ОКРУЖНЫХ СТАРТОВАЛ

Заринский и Каменский филиалы приняли коллег из Ельцовского, Залесовского, Кытмановского, Тогульского, Баевского, Завьяловского, Крутихинского, Панкрушинского и Тюменцевского центров в рамках первых двух окружных встреч руководителей в этом году.

Все вместе плодотворно поработали и укрепили командный дух!



С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ, ФИЛИАЛ!

В этом году МФЦ Алтайского края отмечает 15 лет со дня основания. В этой большой истории есть особая страница – филиал по Центральному району города Барнаула. 28 марта ему исполнилось 10 лет. За десятилетие он стал привычным и надежным местом для тысяч жителей.

Юбилей – повод сказать спасибо команде, которая работает так, чтобы каждый визит для заявителя был комфортным, а вопрос – решенным. В честь праздника наградили лучших специалистов за высокое мастерство, оперативность и эффективную работу.

