

**Отчет об исполнении государственного задания
краевому автономному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных
услуг Алтайского края» за 1 полугодие 2016 года и плановый период 2016 и 2017 годов**

Раздел 1

Наименование государственной услуги: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственно м задании на очередной финансовый год (2016)	Фактическо е значение за очередной финансовы й год (1 полугодие 2016 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказания государственной услуги						
1	Количество обращений потребителей государственной услуги	Шт.	775 030	462 788	- увеличение филиалов МФЦ за прошлый отчетный период: - эффективная работа по популяризации услуг МФЦ, проводимая через средства массовой информации и общественные мероприятия	Внутренний учет на бумажном носителе. ЛИС МФЦ
Качество государственной услуги						
1	Среднее число обращений заявителя для получения одной государственной муниципальной услуги	Ед.	2	1	- активная работа по информированию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг: - консультирование по порядку оформления документов.	Внутренний учет на бумажном носителе

					необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг	
2	Соответствие сроков предоставления государственной услуги нормативным	Процент	100	99,3	- нарушение органами власти порядка и сроков передачи в МФЦ документов, являющихся результатом услуги	Внутренний учет на бумажном носителе, АИС МФЦ
3	Среднее время ожидания в очереди:	Мин.	15	10	эффективное распределение потоков заявителей, в том числе с помощью электронной системы управления очередью	По данным электронной системы управления очередью, отчетов руководителей филиалов
4	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональный центр	Процент	80	98,7		Результаты анкетирования (опроса) потребителей услуги

ЧАСТЬ 2

Раздел 1

Наименование государственной работы: копирование и подготовка документов

Характеристика работы: правовое консультирование граждан в устной и письменной форме, а также рассмотрение обращений, поступающих по почте. Составление заявлений, жалоб, ходатайств, других документов правового характера, предоставление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2016)	Фактическое значение за очередной финансовый год (I полугодие 2016 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированно го значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------	-------------------------	-------------------	---	--	--	--

	Уровень удовлетворенных обращений за предоставлением бесплатной юридической помощи	Процент	100	100		Внутренние документы учреждения
--	--	---------	-----	-----	--	---------------------------------

Раздел 2

Наименование государственной работы: копирование и подготовка документов.

Характеристика работы: изготовление заготовки и персонализация универсальной электронной карты осуществляются с соблюдением требований, установленных нормативными правовыми актами РФ в области информации, информационных технологий, защиты информации, персональных данных и предоставления государственных муниципальных услуг.

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2016)	Фактическое значение за очередной финансовый год (1 полугодие 2016 г.)	Характеристика причин отклонения от запланированного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Процент удовлетворенных заявлений граждан на выдачу УЭК	Процент	100	100		ИС УОС*

* ИС УОС – информационная система уполномоченной организации Алтайского края, осуществляющей функции по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт, в части выпуска и выдачи универсальных электронных карт, соответствующая требованиям Правил Единой платежно - сервисной системы (Правил ЕПСС УЭК).


Раздел 3

Наименование государственной работы: копирование и подготовка документов


Характеристика работы: регистрация и составление списков вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат из средств Федерального общественно-государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров (далее – Фонд).

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на очередной финансовый год (2016)	Фактическое значение за очередной финансовый год (1 полугодие 2016 г.)	Характерист ика причин отклонения от запланирова нного значения	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Процент граждан, включенные в списки вкладчиков и акционеров, имеющих право на получение компенсационных выплат, от общего количества граждан, проживающих на территории Алтайского края, обратившихся в МФЦ с документами, удовлетворяющими требованиям Фонда	Процент	100	100		Внутренние документы учреждения

Заместитель директора по правовым вопросам

 Ю.Е. Кузнецова

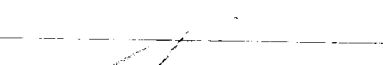
Заместитель директора по финансам

 А.Н. Фомин

Главный бухгалтер

 А.М. Швецова

Директор

 Д.В. Тишин