

Дата опубликования: «26» октября 2018 г.

Публичная оферта
о заключении агентского договора

Данный документ является официальным предложением КАУ «МФЦ Алтайского края» (далее - Агент) для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (далее - Принципал) заключить агентский Договор на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.mfc22.ru.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее - оферта).

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем направления Принципалом подписанного, скрепленного печатью ответа о согласии с условиями, изложенными в настоящей публичной оферте согласно Приложению 1 к настоящей оферте на почтовый адрес КАУ «МФЦ Алтайского края»: 656064, г. Барнаул, Павловский тракт, 58г, или на электронный адрес: mfc@mfc22.ru.

Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на официальном сайте КАУ «МФЦ Алтайского края» www.mfc22.ru. извещения об отзыве оферты. КАУ «МФЦ Алтайского края» вправе отозвать оферту в любое время без объяснения причин.

Заключение агентского Договора на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями) является обязательным условием настоящей оферты.

Приложение № 1
к публичной оферте
о заключении агентского договора

Ответ на публичную оферту
о заключении агентского Договора с краевым автономным учреждением
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
Алтайского края»

1. Сведения об организации:

Наименование

Сведения об организации:

а) Полное наименование организации (на основании учредительных документов)

б) Сокращенное наименование организации (на основании учредительных документов)

в) Место нахождения:

г) Почтовый адрес:

д) Контактные телефоны:

е) Контактные лица:

ж) Адрес электронной почты (при наличии):

2. Изучив публичную оферту о заключении агентского договора с КАУ «МФЦ Алтайского
края»

(наименование организации)

в лице

(должность руководителя, Ф.И.О.)

настоящим ответом подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями публичной
оферты, опубликованной на Официальном сайте КАУ «МФЦ Алтайского края» –
www.mfc22.ru, и готовность к заключению агентского договора по приему заявок на
заключение договоров оказания услуг связи.

Должность Подпись Ф.И.О.

М.П.

Дата

Договор возмездного оказания услуг

№ _____

г. Барнаул

«___» _____ 20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Оператор»,
действующее на основании: _____

_____ в лице _____,
действующего на основании _____, с одной
стороны, именуемое в дальнейшем «Принципал», и краевое автономное
учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг Алтайского края», в лице директора Тишина Дениса
Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в
дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,
заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему Договору Агент обязуется оказывать
Принципалу в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором,
услуги по организации приёма заявок на заключение между Принципалом и
третьими лицами (Абонентами) договоров оказания услуг связи,
оказываемых Принципалом Абоненту, в соответствии с лицензией
(лицензиями) Принципала (далее – Услуги), а Принципал обязуется
выплатить Агенту вознаграждение за оказанные Агентом Услуги в порядке и
на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Для целей настоящего Договора понятия «услуги связи»,
«электросвязь» определяются в соответствии с положениями Федерального
закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи» (далее – Закон о связи).

1.3. Перечень услуг связи, заключение договоров оказания которых
организует Агент в соответствии с настоящим Договором, определяется
Сторонами в Регламенте взаимодействия между Агентом и Принципалом
при предоставлении услуг (далее – Регламент взаимодействия), являющимся
Приложением № 5 к настоящему Договору, в соответствии с Перечнем
наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление
деятельности в области оказания услуг связи (утвержденным
Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 февраля 2005 г.
№ 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в
лицензии, и перечней лицензионных условий»).

1.4. Оказание Услуг в соответствии с настоящим Договором
предусматривает совершение Агентом действий, предусмотренных п. 2.1.1. -
2.1.4. настоящего Договора.

1.5. Для целей настоящего Договора в качестве Абонентов (п. 1.1.) по
договорам оказания услуг связи выступают физические лица,
зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей,

юридические лица (далее – заявители), обратившиеся к Агенту (в том числе через представителя) за получением консультации по вопросам оказания услуг связи, по вопросам заключения договора оказания услуг связи и (или) с целью подачи заявок и документов для заключения договора в соответствии с п. 1.6 настоящего Договора.

1.6. По настоящему Договору Агент осуществляет прием заявок и документов на заключение договоров оказания услуг связи, оказываемых операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключенного в соответствии с Законом о связи, гражданским законодательством и Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Консультировать заявителей по интересующим их вопросам оказания услуг связи и (или) по вопросу заключения соответствующего договора оказания услуг связи, в пределах содержания предоставленных Принципалом организационных и информационных материалов.

2.1.2. Осуществлять прием заявок и документов, необходимых для заключения договора оказания услуг связи с заявителем.

2.1.3. Оформлять документы, необходимые для заключения договора оказания услуг связи.

2.1.4. Передавать Принципалу заявки и документы, составленные Агентом по результатам взаимодействия с заявителями в срок не более 2-х рабочих дней с момента оформления заявки.

2.2. Принципал обязуется:

2.2.1. Своими силами и за свой счет осуществлять обеспечение Агента организационными и информационными материалами.

2.2.2. В порядке, предусмотренном настоящим Договором предоставлять Агенту консультационную поддержку по вопросам исполнения обязанностей, указанных в пунктах 2.1.1.-2.1.4. настоящего Договора.

2.2.3. Принимать переданные Агентом в адрес Принципала в соответствии с п. 2.1.4. документы.

2.2.4. Самостоятельно взаимодействовать с заявителями по вопросам заключения и исполнения договора оказания услуг связи на основании документов, переданных Агентом Принципалу в соответствии с п. 2.1.4. настоящего Договора.

2.2.5. В соответствии с условиями раздела 7 настоящего Договора уплатить вознаграждение, путем перечисления денежных средств на счет, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

2.2.6. Соответствовать лицензионным требованиям, внесенным в лицензии на осуществление деятельности в области оказания соответствующих услуг связи в период действия настоящего Договора.

2.2.7. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента вступления в силу настоящего Договора предоставить Агенту надлежаще заверенные копии всех лицензий (разрешений) Принципала необходимых для оказания услуг связи, указанных в преамбуле настоящего Договора.

2.2.8. Незамедлительно информировать Агента обо всех изменениях, которые могут повлиять на исполнение обязательств Агентом в рамках настоящего Договора, извещать Агента об обстоятельствах, препятствующих исполнению принятых обязательств по настоящему Договору, используя для этих целей любые средства связи, в том числе электронную почту, телефонную связь, незамедлительно, с момента их возникновения, а также после оповещения вышеназванным способом заказным письмом или лично по юридическому (почтовому) адресу Агента с получением под расписку уполномоченными лицами.

2.2.9. Выполнять иные обязанности по настоящему Договору, а также обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и связанные с исполнением настоящего Договора.

2.3. Стороны вправе:

2.3.1. Проводить совместные мероприятия (круглые столы, презентации, семинары и прочее) по предварительному согласованию.

2.3.2. После предварительного письменного согласования Сторон размещать на своих Интернет-ресурсах, а также на бумажных носителях (информационных стендах, стойках и т.п.) по своему месту нахождения информацию друг о друге, о возможности заключения договоров оказания услуг связи через Агента.

2.4. Стороны обязуются:

2.4.1. Незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению Договора в целом или отдельных его условий.

2.4.2. В течении 3 (трех) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, адреса электронной почты, платежных реквизитов) или регистрации изменений и дополнений в учредительных документах, уведомлять другую Сторону в письменной форме, а также по электронной почте, об указанных изменениях с приложением заверенных копий документов, подтверждающих эти изменения.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в филиалах Агента, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. Услуги в части обязанностей, предусмотренных п. 2.1.1.-2.1.3. настоящего Договора оказываются при личном обращении заявителей или их представителей к Агенту.

3.3. По настоящему договору устанавливаются следующий период оказания Услуг:

1) Начало оказания Услуг – не позднее 14 дней с момента вступления в силу настоящего Договора, при этом Агент вправе начать оказание Услуги до момента наступления указанного срока;

2) Окончание оказания Услуг – в соответствии с п.10.1. настоящего Договора.

3.4. Агент самостоятельно определяет график оказания Услуг в течении указанного в п. 3.3. настоящего Договора с учетом режима работы Агента, а также отдельных структурных подразделений Агента.

3.5. По договорам на оказание услуг связи, заключенным Принципалом на основании заявок, принятых Агентом и направленной Принципалу в соответствии с настоящим договором, Принципал самостоятельно осуществляет исполнение обязанностей и осуществление прав возникающих на основании таких договоров.

4. ИСЧЕРЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ АГЕНТОМ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исчерпывающий перечень необходимых процедур, осуществляемых Агентом в процессе выполнения обязанностей, предусмотренных п. 2.1.1.-2.1.4. настоящего Договора, последовательность их выполнения и требования к порядку их выполнения определяется регламентом взаимодействия.

4.2. Принципал и Агент согласуют в регламенте взаимодействия следующие условия:

1) перечень услуг связи, прием заявок на заключение договоров оказания которых организует Агент в соответствии с настоящим Договором, определяемый в соответствии с п. 1.3. настоящего Договора;

2) перечень лиц, чьи документы и заявки на заключение договоров оказания услуг связи принимает на основании настоящего Договора Агент, определяемый в соответствии с п. 1.5. настоящего Договора;

3) перечень документов (заверенных копий документов), предоставление которых заявителями необходимо для оформления заявки на заключение договора оказания услуг связи между заявителем и Принципалом;

4.3. Состав, содержание, форма и порядок обеспечения Агента организационными и информационными материалами, используемыми Агентом в процессе оказания Услуг, определяется Сторонами в Регламенте взаимодействия с учетом содержания раздела 5 настоящего Договора.

4.4. Регламент взаимодействия является неотъемлемой частью настоящего Договора и не может изменять согласованный в п. 1.1 предмет настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ И ИНФОРМАЦИОННЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

5.1. Состав, содержание, форма организационных и информационных материалов определяется с учетом состава и содержания процедур, осуществляемых Агентом в процессе выполнения обязанностей, предусмотренных п. 2.1.1.-2.1.4. настоящего Договора, содержания условий, согласованных Сторонами в соответствии с п. 4.2. Договора, а также требований действующего законодательства.

5.2. Обеспечение организационными и информационными материалами осуществляется по мере возникновения у Агента соответствующей необходимости на основании соответствующего запроса Агента, направляемого на электронную почту Принципала: _____ и содержащего указание на вид/тип необходимых организационных и информационных материалов.

5.3. Количество и периодичность обеспечения Агента организационными и информационными материалами определяется Сторонами в Регламенте взаимодействия.

5.4. Передаваемые Принципом в соответствии с п. 2.2.1. настоящего Договора организационные и информационные материалы предназначены для пользования их Агентом в целях организации оказания Агентом Услуг.

5.5. Прием-передача организационных и информационных материалов в соответствии с п. 2.2.1. настоящего Договора оформляется подписанием Агентом и Принципом Акта приема-передачи организационных/информационных материалов по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору в двух экземплярах по одному для каждой из сторон настоящего Договора.

5.6. Организационные и информационные материалы на момент их передачи Агенту должны соответствовать требованиям действующего законодательства, и в том числе законодательства о рекламе. Принципал несет ответственность за содержание таких материалов.

5.7. Агент вправе осуществлять выдачу информационных материалов Заявителям в рамках оказания услуги в целях информирования заявителей о видах, тарифах и иной деятельности Принципала. Стороны пришли к соглашению о том, что такая выдача информационных материалов не является распространением рекламы.

5.8. В случае изменения полностью либо частично информации, содержащейся в информационных материалах, Принципал обязан предоставить Агенту актуализированные информационные материалы.

5.9. Принципал самостоятельно несет любые риски отказа от реализации права на обеспечение Агента информационными материалами и, в том числе, риски, связанные с консультированием Заявителей в соответствии с п. 2.1.1. настоящего Договора, риски, связанные со степенью востребованности у Заявителей Услуг в соответствии с настоящим Договором. Принципал также самостоятельно несет любые риски, связанные со степенью актуальности передаваемых Агенту информационных материалов и несвоевременной передачи Агенту актуализированных информационных материалов.

6. ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ АГЕНТА И КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. До момента начала оказания Агентом Услуг по настоящему Договору Принципал обязан провести обучение сотрудников Агента по вопросу оказания Агентом Услуг (далее – обучение).

6.2. Тематика обучения, проводимого в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора, определяется согласно Плану обучения сотрудников Агента.

6.3. План и график обучения сотрудников Агента, а также количество обучающих мероприятий определяется по соглашению Сторон.

6.4. В процессе исполнения настоящего Договора Принципал по запросу Агента обязуется проводить внеплановое Обучение сотрудников Агента в случае внесения изменений в Регламент взаимодействия между Агентом и Принципалом при предоставлении услуг, а также в связи с реализацией Агентом права увеличения числа сотрудников, осуществляющих оказание предусмотренных настоящим Договором Услуг.

6.5. Обучение в соответствии с настоящим разделом Договора проводится Принципалом самостоятельно и за свой счет по месту нахождения Агента. Обучение в соответствии с настоящим разделом Договора может проводиться Принципалом с использованием (по согласованию сторон) технологии видеоконференцсвязи.

6.6. В случае возникновения у сотрудников Агента неясности отдельных вопросов проведенного в соответствии с настоящим разделом Договора обучения, Принципал обязан предоставить Агенту письменные разъяснения по вопросам Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Агента. Ответственный сотрудник Принципала _____.

6.7. В случае изменения содержания организационных материалов Принципал обязан предоставить Агенту письменные разъяснения по вопросам Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Агента.

6.8. Агент вправе получать от Принципала консультации по вопросам, связанным с выполнением обязанностей Принципала по настоящему Договору (далее – Консультационная поддержка). Консультационная поддержка предоставляется Принципалом Агенту в устной форме, посредством сообщений с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо посредством письменных сообщений Сторон на бумажном носителе.

6.9. В целях организации Консультационной поддержки Агента за сотрудниками Агента закрепляется сотрудник Принципала, осуществляющий Консультационную поддержку. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента вступления в силу настоящего Договора Принципал уведомляет Агента о закреплении сотрудника Принципала с указанием ФИО, должности, контактных данных (телефон, адрес электронной почты) такого сотрудника.

6.10. Консультационная поддержка Агента в устной форме осуществляется в соответствии с графиком работы сотрудников Агента на протяжении действия настоящего Договора.

6.11. Консультационная поддержка в устной форме должна быть предоставлена указанным в п. 6.9 сотрудником Принципала непосредственно в процессе телефонного звонка сотрудника Агента. Ответы на вопросы, направленные Агентом посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должны быть предоставлены Принципалом в день получения Принципалом соответствующего обращения Агента. Указанные ответы должны быть направлены Принципалом на электронный адрес МФЦ mfc@mfc22.ru. Ответ на письменное сообщение Агента на бумажном носителе должен быть предоставлен Принципалом в аналогичной форме в течение одного рабочего дня с момента получения вышеуказанного письменного сообщения Агента.

7. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

7.1. Принципал обязуется осуществлять оплату Агенту за Услуги, оказанные по настоящему Договору, в размере, определенном в Приложении № 4 к настоящему Договору.

Общая сумма вознаграждения по настоящему Договору не может превышать _____ (_____) рублей, включая НДС.

7.2. Оплате по настоящему Договору подлежат услуги Агента, завершившиеся заключением каждого договора оказания услуг связи, заключенного Принципалом на основании заявки, принятой Агентом и направленной Принципалу в соответствии с настоящим Договором.

7.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

7.4. Порядок приемки оказанных по настоящему Договору Услуг определяется в Регламенте взаимодействия между Агентом и Принципалом при предоставлении услуг. Факт приемки оказанных Услуг подтверждается подписанием Акта приема оказанных услуг по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Договору, если Договором не предусмотрено иное.

7.5. Принципал производит оплату за оказанные Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня приема оказанных по настоящему Договору услуг путем перечисления денежных средств на счет Агента, указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

7.6. Предусмотренные настоящим Договором обязанности Принципала по оплате оказанных Агентом Услуг считаются исполненными в момент зачисления денежных средств в полном объеме согласно настоящему Договору на лицевой счет Агента, указанный в Разделе 12 настоящего Договора.

7.7. Агент вправе приостановить оказание Услуг в случае, если Принципал задерживает оплату на срок более 15 (пятнадцати) календарных

дней с даты, когда соответствующий платеж должен был быть произведен в соответствии с Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон (обстоятельствами непреодолимой силы), наступление и продолжительность которых подтверждена документом, выданным соответствующим компетентным органом.

8.3. Агент не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае непредоставления Принципалом Агенту необходимых организационных материалов, а также в случае, если Агент действовал на основании консультационной поддержки Принципала, предоставленных Принципалом организационных и информационных материалов, а также на основании иной информации, полученной в процессе обучения Принципалом сотрудников Агента.

8.4. Агент не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение указанной в п. 2.1.1. Договора обязанности в случае, если Принципалом в адрес Агента не была предоставлена необходимая для исполнения такой обязанности информация.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. В отношении персональных данных, указанных заявителями в процессе подачи заявок на заключения договора оказания услуг связи, оператором таких персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» является Принципал.

9.2. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент обязуется осуществлять сбор, запись, хранение, и последующую передачу Принципалу персональных данных в соответствии с условиями настоящего Договора с целью заключения Принципалом договоров оказания услуг связи и обеспечения последующего исполнения сторонами договора оказания услуг связи обязательств по такому договору.

9.3. Стороны настоящего Договора обязуются не разглашать третьим лицам любую информацию о заявителях, способах и методах осуществления деятельности, иные сведения, ставшие им известными или сообщенные в ходе выполнения условий настоящего Договора, кроме информации, предоставленной Сторонами друг другу для доведения ее до сведения третьих лиц в соответствии с условиями настоящего Договора. До

предоставления третьим лицам информации, кроме информации, представленной по настоящему Договору для доведения ее до сведений третьих лиц, Сторона обязана получить письменное согласие другой Стороны, интересы которой затрагивает информация, которую предполагается предоставить третьим лицам, и лишь получив такое согласие, вправе сообщить вышеуказанную информацию третьим лицам.

9.4. Агент в процессе сбора, записи, хранения и передачи персональных данных обязан обеспечивать безопасность указанных данных посредством соблюдения мер и требований к защите персональных данных, содержащихся в Постановлении Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Конкретные меры и требования по защите персональных данных определяются Агентом самостоятельно.

9.5. Агент обязуется осуществлять прием у заявителей заявок и документов, необходимых для заключения договора оказания услуг связи только после получения у Заявителя согласия на обработку и передачу персональных данных по формам, утвержденным Сторонами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2018 года.

Настоящий договор прекращает свое действие до истечения срока, указанного в настоящем пункте Договора, в случае оказания Агентом услуг на сумму вознаграждения в размере _____ (_____) рублей, включая НДС.

10.2. Срок действия Договора считается продленным на тех же условиях на каждый последующий год в случае, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор.

10.3. Каждая сторона настоящего Договора вправе отказаться от исполнения настоящего Договора уведомив об этом другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 рабочих дней до момента отказа от Договора.

10.4. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Принципалом обязанностей, установленных п. 2.2.6. настоящего Договора, уведомив об этом Принципала в письменном виде не позднее, чем за 1 рабочий день до момента отказа от Договора.

10.5. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дня до момента отказа от Договора, в случае трехкратного нарушения Принципалом условий настоящего Договора.

10.6. Договор считается расторгнутым с момента подписания Соглашения о расторжении Договора.

10.7. Расторжение настоящего Договора не прекращает обязанностей Принципала принять и оплатить оказанные услуги в порядке, установленном, установленном п. 10.1.-10.8. настоящего Договора.

10.8. В случае прекращения действия настоящего Договора Принципал обязуется самостоятельно и за свой счет в течение 5 рабочих дней с момента прекращения настоящего Договора забрать переданные Агенту в соответствии настоящим Договором организационные материалы и информационные материалы.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор регулирует исключительно гражданско-правовые отношения Агента и Принципала. Никакое из условий настоящего Договора не может рассматриваться как условие, регулирующее отношения Агента и его работников.

11.2. Условия настоящего Договора не могут быть истолкованы в качестве обязанностей Агента прямо или косвенно навязывать физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, или юридическим лицам услуги Принципала, либо в качестве ограничений для Агента заключать аналогичные Договоры с другими лицами.

11.3. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригинала, если конкретный способ направления уведомлений не указаны в иных пунктах настоящего Договора. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки с подтверждением получения такого уведомления любым доступным способом.

11.4. Ответственными за исполнение настоящего Договора со стороны Принципала является – _____.

Ответственным со стороны Агента за исполнение настоящего Договора является – начальник сектора по работе с заявителями Мазитова Светлана Флюровна, тел. (3852) 54-34-94, эл.почта smazitova@mfc22.ru

В течение одного рабочего дня с момента изменения сведений о лице, ответственном за исполнение настоящего Договора, указанных в п. 11.4 настоящего Договора в письменном виде уведомлять Агента о таких изменениях с указанием актуализированных сведений.

11.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.6. Все изменения и дополнения Договора действительны только в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны уполномоченными на то лицами Сторон.

11.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

11.9. Досудебное (претензионное) урегулирование споров, возникающих из настоящего Договора, обязательно. Стороны устанавливают срок для рассмотрения Стороной полученной ей претензии и ответа по существу такой претензии – 10 (десять) календарных дней с даты получения такой претензии Стороной.

11.10. В случае не достижения разрешения споров и разногласий по результатам рассмотрения претензии, а также в случае нарушения сроков ответа на претензию, все споры, разногласия и требования подлежат разрешению в Арбитражном суде Алтайского края.

11.11. Все приложение к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Перечень приложений:

- Перечень филиалов Агента, в которых организуется предоставление услуг Принципала (Приложение № 1);
- Форма Акта приема-передачи организационных/информационных материалов (Приложение № 2);
- Форма Акта об оказании услуг по организации приема заявок на заключение договоров оказания услуг связи (Приложение № 3);
- Расчет агентского вознаграждения за услуги связи (Приложение № 4);
- Регламент взаимодействия между Агентом и Принципалом при предоставлении услуг (Приложение № 5).

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал:

Агент:

Краевое автономное учреждение
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг Алтайского
края»
656064, РФ, Алтайский край, г.
Барнаул, ул. Павловский тракт, д. 58г
ОГРН 1102225014330
ИНН 2221183155 КПП 222101001
УФК по Алтайскому краю (КАУ
«МФЦ Алтайского края» Отделение
Барнаул г. Барнаул

р/с 40601810701731000001
л/сч 30176U37990
БИК 040173001

_____/_____/_____
М.П.

_____/Тишин Д.В./
М.П.

Перечень филиалов Агента, в которых организуется предоставление
услуг Принципала

№ п/п	Наименование филиала	Адрес
1	2	3
1.	Краевое автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»	656064, Алтайский край, г. Барнаул, Павловский тракт, 58 г
2.	Бийский филиал краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»	659303, Алтайский край, г. Бийск, ул. Промышленная, д. 6
3.	Филиал краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» по Центральному району г. Барнаула	656056, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Ленина, 6
4.	Рубцовский филиал краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»	658224, Алтайский край, г. Рубцовск, пр. Ленина, 64

Принципал

_____/_____/_____
МП

Агент

_____/ Тишин Д.В. /
МП

**ФОРМА АКТА ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ/ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ**

Акт приема-передачи
организационных/информационных материалов.

г. _____ «__» _____ 20__ г.

_____, в лице _____, действующего (ей) на основании _____ с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Принципал», и _____, в лице _____, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

На основании пункта 5.6 Договора возмездного оказания услуг № _____ от «__» _____ 20__ г. Принципал передал, а Агент принял следующие ¹ материалы:

№	Наименование документа	Количество экземпляров (шт.)
1		
2		
3		

Принципал: _____ / _____ /
М.П.

Агент: _____ / _____ /
М.П.

Форма акта согласована в качестве образца

Принципал: _____ / _____ /
М.П.

Агент: _____ / Тишин Д.В. /
М.П.

¹Указывается разновидность передаваемых материалов: организационные либо информационные материалы.

**ФОРМА АКТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
ПРИЁМА ЗАЯВОК НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ СВЯЗИ**

Акт об оказании услуг
по организации приёма заявок на заключение договоров
оказания услуг связи

г. _____ «__» _____ 20__ г.

_____, в лице _____, действующего (ей) на основании _____ с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Принципал», и _____, в лице _____, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Принципалом в период с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. были приняты следующие заявки на заключение договоров оказания услуг связи:

№	Дата приёма заявки	Наименование Заказчика	Предмет завки	Номер заявки	Сумма вознаграждения Агента руб.(с учетом НДС)
	ИТОГО:				

2. На основании раздела 7 Договора Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере:
_____ (_____) руб. ___ коп., в том числе НДС 18% _____ (_____) руб. ___ коп.

3. Услуги по Договору оказаны надлежащим образом в соответствии с требованием законодательства. Принципал не имеет претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг.

Принципал: _____ / _____ /
М.П. _____

Агент: _____ / _____ /
М.П. _____

Форма Акта согласована Сторонами в качестве образца:

Принципал:

_____ / _____ /
М.П.

Агент:

_____ / Тишин Д.В. /
М.П.

Расчет агентского вознаграждения за услуги связи

1. Вознаграждение Агента за выполненные услуги выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 7 Договора возмездного оказания услуг по организации приёма заявок на заключения договоров оказания услуг связи № ____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор).

2. Оплата Агенту за услуги производится Принципалом в Расчетном периоде, как он определен в разделе 7 Договора.

3. Размер Оплата агенту за услуги за Отчетный период формируется

4. Обязательство Принципала по выплате агентского вознаграждения возникает с момента начала фактического оказания Принципалом услуг связи Заявителю, подтвержденного данными информационно - биллинговой системы Принципала.

5. Если фактическое оказание Принципалом услуг связи Заявителю по заявкам, принятым Агентом в течение Отчетного периода, не начато в течение Расчетного периода, то выплата Агентского вознаграждения производится в том Расчетном периоде, в котором начато оказание услуг связи Пользователю.

Принципал:

Агент:

_____/_____/_____
М.П.

_____/ Тишин Д.В. /
М.П.

Регламент взаимодействия между Агентом и Принципалом при предоставлении услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия между Агентом и Принципалом при предоставлении услуг (далее – Регламент) определяет перечень услуг связи, прием заявок на заключение договоров оказания которых организует Агент в соответствии с Договором № ____ от «__» _____ 20__ г. (далее – Договор), перечень лиц, чьи заявки на заключение договоров оказания услуг связи принимает на основании настоящего Договора Агент, перечень документов, предоставление которых заявителям необходимо для заключения Договора оказания услуг связи, исчерпывающий перечень необходимых процедур, осуществляемых сотрудниками Агента в процессе выполнения обязанностей, предусмотренных п. 2.1.1.-2.1.5. Договора, последовательность их выполнения и требования к порядку их выполнения.

Принципал:

_____/_____/_____
М.П.

Агент:

_____/ Тишин Д.В./_____
М.П.